

Seguro de Alquiler de Coche

Documento de información sobre el producto



Empresa: Zurich Insurance plc




Producto: Seguro de coche de alquiler

Los seguros de alquiler de coches están gestionados por la empresa Halo Insurance Services Limited, que tiene su domicilio social en Suite 1, 56 Gloucester Road, Londres, SW7 4UB, y está inscrita en Inglaterra como sociedad con el número 6929208. Halo está autorizada y regulada por la Financial Conduct Authority, con número de registro 504629, para la venta y administración de productos de seguros generales en el Reino Unido y en todo el Espacio Económico Europeo (EEE).

En este documento se detallan la cobertura y las restricciones del seguro; no está personalizado conforme a tus necesidades concretas. Consulta la documentación de tu póliza para ver todos los detalles sobre la cobertura y los términos y condiciones.

¿Qué características tiene este seguro?

Este es un seguro de alquiler de coche para un solo viaje o varios viajes al año destinado a cubrir los daños en el vehículo (en caso de que se produzcan). El producto elegido, la duración del viaje (en días naturales) y el país de destino se reflejan en las Condiciones Particulares.

<p> ¿Qué cubre?</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Seguro de Reembolso de Franquicia (por un valor de hasta 3,000 €)✓ Cierre del vehículo con las llaves dentro (hasta 100 €)✓ Agresión de Trafico (hasta 1,000 €)✓ Robo del vehículo (hasta 1,000 €)✓ Gastos de alojamiento (hasta 150 €)✓ Gastos de desplazamiento (hasta 50 €)✓ Reembolso (hasta 500 € con un límite de 25 € al día)✓ Gastos de entrega del vehículo (hasta 300 €)✓ Cobertura por 60 días consecutivos✓ Alquileres nacionales <p>Si pagas una prima adicional, tu póliza podría incluir o ampliarse para incluir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Responsabilidad Civil por los daños por colisión/siniestro• Sustitución de llaves del vehículo• Pertenencias personales y equipaje• Accidente personal• Seguro de cancelación del alquiler del vehículo• Plus para Club Automovilístico• Cobertura de franquicia para caravana y auto-caravana	<p> ¿Qué no cubre?</p> <ul style="list-style-type: none">✗ El uso del vehículo de alquiler fuera los territorios asegurados, según se indica en la póliza.✗ Cualquier reclamación que se derive de un viaje a un área o país específicos en los que el Ministerio de Asuntos Exteriores y de la Commonwealth u otro organismo regulatorio o gubernamental hayan prohibido viajar en cualquier circunstancia o por causas estrictamente necesarias.✗ Cualquier pago o reclamación derivados de un incumplimiento por tu parte de las condiciones del contrato de tu vehículo de alquiler.✗ En caso de que un conductor no especificado o mencionado en el contrato del vehículo de alquiler o en el contrato del seguro conduzca el coche.✗ Pérdidas que se puedan recuperar de cualquier otro modo.✗ Terrorismo, guerras, conflictos, disturbios civiles o eventos similares. <p><i>Consulta también la sección "Exclusiones generales" de tu póliza.</i></p>
	<p> ¿Hay alguna restricción en la cobertura?</p> <p>Debes tener un permiso de conducción válido, que te autorice a alquilar y conducir el vehículo de alquiler en el país de destino, tal y como se especifica en las Condiciones Particulares y en la póliza, así como a conducir el vehículo en cualquier país que atraveses durante el viaje. También debes:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tener entre 21 y 85 años.2. Cumplir los requisitos para alquilar y conducir el vehículo de alquiler y respetar las condiciones del contrato de alquiler del vehículo. <p>No pagaremos ninguna cantidad superior al importe asegurado ni a los límites estipulados en tu póliza.</p>



¿De qué cobertura dispongo?

Está cubierto cualquier daño a un vehículo de alquiler durante el periodo de vigencia del seguro, según se estipula en tus Condiciones Particulares.

Consulta tu póliza para ver más información.



¿Cuáles son mis obligaciones?

Es tu responsabilidad:

- Asegurarte de que la información proporcionada por ti o en tu nombre es verídica y precisa.
- Informarnos en caso de que alguno de tus datos sea erróneo o cambie antes de que recojas el vehículo de alquiler (p. ej., titular principal de la póliza o fechas de inicio y finalización).
- Pagar la prima cuando se requiera.
- Informarnos acerca de cualquier incidente relacionado con este seguro lo antes posible, sea o no una reclamación.
- Proporcionarnos la información y ayuda que necesitemos. Esto incluye cualquier multa que la policía os haya puesto a ti o a la persona que conduzca el vehículo de alquiler a causa de una reclamación.
- Comprobar la documentación de la póliza cuando la recibas para asegurarte de que tienes la cobertura solicitada y esperada.
- Presentar recibos y facturas de los daños cuando nos notifiques una reclamación.

Tu póliza no será válida si no disponemos de la información correcta.



¿Cómo y cuándo debo realizar el pago?

Deberás pagar el importe íntegro de tu póliza antes de que comience la cobertura. También deberás pagar la póliza antes de recoger el vehículo de la agencia de alquiler. Puedes hacerlo mediante tarjeta de crédito a través de nuestros sitios web o llamando a nuestro equipo de atención al cliente.

Consulta tu póliza para ver los detalles completos de contacto o visita www.Aseguramicochedealquiler.es.



¿Cuándo empieza y acaba la cobertura?

Las fechas de inicio y finalización de la cobertura figuran en las Condiciones Particulares. Si has comprado una póliza de un solo viaje, estas fechas deben coincidir con las fechas de reserva del vehículo de alquiler que te proporcionó la agencia o la compañía de alquiler que elegiste. Si has comprado una póliza anual, esta comenzará en la fecha de inicio de la póliza.



¿Cómo puedo cancelar el contrato?

Si decides que ya no necesitas la póliza, por favor, comunícanos tu decisión, ya sea por escrito o por teléfono. Puedes cancelar la póliza antes de su fecha y hora de inicio, o hasta la fecha y hora en las que recojas el vehículo de alquiler. Si aún no ha comenzado la fecha de validez de la póliza y deseas cancelarla, se te reembolsará el importe íntegro. Si has realizado una reclamación antes de solicitar la cancelación de tu póliza, no se efectuará ningún reembolso por dicha cancelación. Halo Insurance Services Limited se encargará de reembolsar las primas. Para obtener un reembolso de tu póliza de seguro, debes cancelarla antes de que comience el periodo de alquiler.

Consulta tu póliza para ver las condiciones completas de cancelación.

Zurich Insurance Plc

Nuestros productos de seguros de alquiler de coches están asegurados por **Zurich Insurance plc**, y los servicios de administración se proporcionan en su nombre por parte de Halo Insurance Services Limited. Zurich Insurance plc es una sociedad anónima registrada en Irlanda. N.º de registro 13460. Domicilio social: Zurich House, Ballsbridge Park, Dublín 4, Irlanda. **Zurich Insurance plc** (sede del Reino Unido) está registrada en Inglaterra y Gales con el n.º de registro BR7985. Autorizada por el Banco Central de Irlanda, y autorizada y regulada por la Financial Conduct Authority. Número de referencia de compañía de la FCA 203093.