

## Wichtige Hinweise

### Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung EU 2016/679)

#### Wer verarbeitet meine personenbezogenen Daten?

Dieser Hinweis gibt **Ihnen** Auskunft darüber, wie Zurich Insurance plc (“Zurich“) als Datenverantwortlicher“ mit **Ihren** personenbezogenen Daten umgeht. Falls Zurich **Sie** mit einem Unternehmen außerhalb der Gruppe vorstellt, wird **Ihnen** dieses Unternehmen mitteilen, wie **Ihre** personenbezogenen Daten verwendet werden.

**Sie** können nach weiteren Informationen über **unsere** Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten bitten oder sich in erster Instanz über deren Verwendung beschweren, indem Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter folgender Adresse kontaktieren: Zurich Insurance Group, Tri-centre 1, Newbridge Square, Swindon, SN1 1HN, Vereinigtes Königreich, oder per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten unter GBZ.General.Data.Protection@uk.zurich.com.

Wenn **Sie** Bedenken bezüglich der Verarbeitung **Ihrer** personenbezogenen Daten durch **uns** haben oder mit der Verarbeitung einer Anfrage von **Ihnen** bezüglich **Ihrer** Rechte durch **uns** nicht zufrieden sind, haben Sie auch das Recht, eine Beschwerde an das Information Commissioner’s Office zu richten. Die Adresse lautet: First Contact Team, Information Commissioner’s Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, SK9 5AF, Vereinigtes Königreich

#### Welche personenbezogenen Daten sammeln Sie über mich?

**Wir** sammeln und verarbeiten die personenbezogenen Daten, die **Sie uns** per Telefon, E-Mail, durch das Ausfüllen von Formularen, einschließlich auf **unserer** Website, mitteilen – auch, wenn **Sie** ein Problem mit **unserer** Website melden. **Wir** sammeln auch personenbezogene Daten von dem für **Sie** bestellten Vertreter, wie zum Beispiel **Ihrem** Treuhänder, Makler, Vermittler oder Finanzberater, um für **Sie** die Dienstleistungen zu erbringen, die **Sie** angefragt haben, und zu Überprüfungs Zwecken von anderen Quellen wie zum Beispiel Kreditauskunftagenturen und anderen Versicherungsunternehmen. **Wir** sammeln auch Daten, die **Sie** freiwillig öffentlich und in anderen branchenweiten Quellen zur Verfügung gestellt haben.

**Wir** sammeln lediglich personenbezogene Daten, die **wir** benötigen, um **unsere** vertraglichen oder rechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen, es sei denn, **Sie** stimmen der Bereitstellung zusätzlicher Daten zu. Zu den Arten personenbezogener Daten, die **wir** sammeln, gehören: grundlegende personenbezogene Daten (d. h. Name, Adresse und Geburtsdatum), Beruf und finanzielle Details, Informationen zu Gesundheit und Familie, Informationen zu Geltungsansprüchen und Verurteilungen sowie für den Fall, dass **Sie** darum gebeten haben, dass andere Personen Teil der Vereinbarung sind, personenbezogene Daten über diese Personen.

Wenn **Sie** uns personenbezogene Daten über andere Personen zur Verfügung stellen, werden diese verwendet, um Ihnen ein Angebot zu machen, Ihnen einen Vertrag auszustellen bzw. Finanzdienstleistungen für Sie zu erbringen. **Sie** stimmen zu, dass **Sie** die Erlaubnis dieser Personen haben, dies zu tun. Wenn **Sie** den Vertrag nicht im Auftrag einer anderen Person verwalten, stellen Sie bitte sicher, dass diese Person weiß, wie ihre personenbezogenen Daten von Zurich verwendet werden. Weitere Informationen diesbezüglich finden Sie im Abschnitt „Wie verwenden Sie meine personenbezogenen Daten“.

#### Wie verwenden Sie meine personenbezogenen Daten?

**Wir** und **unsere** ausgewählten Dritten sammeln und verwenden **Ihre** personenbezogenen Daten nur, (i) wenn die Verarbeitung notwendig ist, um **Ihnen** ein Angebot zu machen, Ihnen einen Vertrag auszustellen bzw. Finanzdienstleistungen zu erbringen, die **Sie** angefragt haben, (ii) um unsere rechtlichen bzw. regulatorischen Verpflichtungen zu erfüllen oder (iii) aus unserem „berechtigten Interesse“. Es liegt in **unserem** berechtigten Interesse, **Ihre** personenbezogenen Daten zu sammeln, da diese **uns** die Informationen bereitstellen, die **wir** benötigen, um **Ihnen unsere** Dienstleistungen effektiver zu erbringen, einschließlich der Bereitstellung von Informationen über **unsere** Produkte und

Dienstleistungen für **Sie**. **Wir** stellen zu jeder Zeit sicher, dass **wir** den Umfang der gesammelten Daten und das Ausmaß der Verarbeitung auf das absolute Minimum beschränken, um dieses berechnete Interesse zu erfüllen. Beispiel für die Zwecke, zu denen **wir Ihre** personenbezogenen Daten sammeln und verwenden, sind:

- um **Ihnen** ein Angebot zu machen bzw. einen Vertrag auszustellen,
- um **Sie** zu identifizieren, wenn **Sie uns** kontaktieren,
- um die Verwaltung durchzuführen und Forderungen zu bewerten,
- um Zahlungen auszuführen und zu erhalten,
- um Rückmeldungen zu den Dienstleistungen zu erhalten, die **wir** für **Sie** erbringen,
- um **unsere** Website zu verwalten und für interne Abläufe wie Fehlerbehebung, Datenanalyse, Tests, zu Forschungszwecken sowie statistischen und Umfragezwecken,
- zur Betrugsprävention und -erkennung.

**Wir** kontaktieren **Sie**, um Ihre Zustimmung einzuholen, bevor wir **Ihre** personenbezogenen Daten zu irgendeinem anderen Zweck verarbeiten, einschließlich zum Zweck der gezielten Vermarktung, wenn wir nicht bereits Ihre Zustimmung haben, dies zu tun.

### **An wen geben Sie meine personenbezogenen Daten weiter?**

Wenn es notwendig ist, geben **wir** die personenbezogenen Daten, die **Sie uns** zum Zweck der Bereitstellung der Waren und Dienstleistungen für Sie, die **Sie** angefragt haben, an die folgenden Arten von Unternehmen, Einrichtungen und Organisationen weiter:

- verbundene Unternehmen, einschließlich Rückversicherer, Lieferanten und Dienstleister,
- Vorstellende und professionelle Berater,
- Regulierungsbehörden und Rechtsträger,
- Umfrage- und Forschungsunternehmen,
- Kreditauskunftagenturen,
- Gesundheitsexperten, soziale Einrichtungen und Wohlfahrtsverbände und
- andere Versicherungsunternehmen.

Oder, um **unsere** rechtlichen oder regulatorischen Verpflichtungen zu erfüllen, mit den unten aufgeführten Arten von Unternehmen, Einrichtungen und Organisationen:

- Regulierungsbehörden und Rechtsträger,
- Zentralregierung oder Gemeinderäte,
- Strafverfolgungsbehörden, einschließlich Ermittler,
- Kreditauskunftagenturen und
- andere Versicherungsunternehmen.

### **Wie verwenden Sie meine personenbezogenen Daten für Websites und E-Mail-Nachrichten?**

Wenn **Sie** eine **unserer** Websites besuchen, sammeln **wir** vielleicht Daten über **Sie**, wie zum Beispiel **Ihre** E-Mail-Adresse oder IP-Adresse. Dies hilft **uns** dabei, individuelle Besuche nachzuverfolgen und Muster in Bezug auf die Verwendung unserer Website durch Kunden zu überwachen (zum Beispiel wer sie besucht und warum).

**Wir** verwenden auf einigen Seiten **unserer** Website Cookies bzw. Pixel-Tags. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf **Ihren** Computer übertragen wird. Ein Pixel-Tag ist eine unsichtbare Markierung, die auf bestimmten Seiten **unserer** Website, aber nicht auf **Ihrem** Computer platziert wird. Pixel-Tags arbeiten in der Regel mit Cookies zusammen, um **uns** dabei zu unterstützen, **Ihnen** eine noch mehr auf Sie zugeschnittene Dienstleistung zu erbringen. Das ermöglicht es uns, **unsere** E-Mail-Kommunikation und Website zu überwachen und verbessern. Nützliche Informationen zu Cookies, unter anderem dazu, wie sie gelöscht werden können, ist auf **unseren** Websites zu finden.

### **Wie übermitteln Sie meine personenbezogenen Daten in andere Länder?**

Wenn **wir** Ihre personenbezogenen Daten in Länder übermitteln, die sich außerhalb des Vereinigten Königreichs und der Europäischen Union (EU) befinden, stellen **wir** sicher, dass sie geschützt sind und dass die Übermittlung rechtmäßig ist. **Wir** tun dies, indem wir sicherstellen, dass die personenbezogenen Daten durch die Verwendung von „Standardvertragsklauseln“, die vom Vereinigten Königreich und der EU verwendet werden oder genehmigt wurden, oder durch andere Lösungen, die die Anforderungen der europäischen Datenschutzgesetze erfüllen, angemessen geschützt sind.

Eine Ausfertigung **unserer** Sicherheitsmaßnahmen für die Übermittlung von personenbezogenen Daten können Sie von unserem Datenschutzbeauftragten unter folgender Adresse erhalten: Zurich Insurance Group, Tri-centre 1, Newbridge Square, Swindon, SN1 1HN, Vereinigtes Königreich, oder per Email an den Datenschutzbeauftragten unter GBZ.General.Data.Protection@uk.zurich.com.

### **Wie lange speichern Sie meine personenbezogenen Daten?**

**Wir** speichern und verarbeiten **Ihre** personenbezogenen Daten, solange dies notwendig ist, um die Zwecke zu erfüllen, zu denen sie ursprünglich gesammelt wurden. Diese Zeiträume unterliegen rechtlichen, steuerlichen und regulatorischen Anforderungen oder sie sind Voraussetzung dafür, dass **wir unser** Geschäft ausführen können.

### **Welche Datenschutzrechte habe ich?**

**Sie** haben gemäß der Datenschutzgesetze eine Reihe von Rechten:

- das Recht auf Zugriff auf **Ihre** Daten (mittels eines Antrags auf Dateneinsicht),
- das Recht auf Berichtigung **Ihrer** Daten, wenn diese nicht zutreffend oder unvollständig sind,
- unter bestimmten Umständen das Recht auf Löschung oder Entfernung **Ihrer** Daten,
- unter bestimmten Umständen das Recht, die Verarbeitung **Ihrer** Daten einzuschränken,
- das Recht auf Datenübertragbarkeit, d.h. **Ihre** Daten für **Ihre** eigenen Zwecke zu erhalten und über verschiedene Dienstleistungen hinweg wiederzuverwenden,
- das Recht, dem Direktmarketing zu widersprechen,
- das Recht, nicht automatisierter Entscheidungsfindung (einschließlich Profilierung) zu unterliegen, wenn dies rechtliche Auswirkungen oder ähnlich erhebliche Auswirkungen auf **Sie** hat, und
- das Recht, Schadensersatz für eine Verletzung der Datenschutzgesetze zu fordern.
- Wenn wir **Ihre** personenbezogenen Daten mit **Ihrer** Zustimmung verarbeiten, haben **Sie** das Recht, **Ihre** Zustimmung jederzeit zu widerrufen.

Zum Zweck der Ausstellung eines Versicherungsvertrags für **Sie**, um Forderungen zu bearbeiten, und zum Zweck der Rückversicherung und des gezielten Marketings verarbeiten **wir Ihre** personenbezogenen Daten mittels automatisierter Entscheidungsfindung oder Profilierung, wenn **wir** ein berechtigtes Interesse dazu haben oder Sie dem zugestimmt haben.

### **Was passiert, wenn ich Ihnen meine personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stelle?**

Wenn **Sie uns Ihre** personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, können **wir Ihnen** für die Dienstleistung, die **Sie** angefragt haben, keinen Versicherungsvertrag ausstellen oder zukünftige Versicherungsfälle bewerten.

### **Wie verwenden Sie meinen Schadensverlauf?**

Wenn **Sie uns** über ein Ereignis oder einen Versicherungsfall benachrichtigen, speichern **wir** möglicherweise diesbezügliche Informationen in der entsprechenden Datenbank. **Wir** und andere Versicherer können diese Datenbanken durchsuchen, wenn **Sie** eine Versicherung beantragen, wenn ein Ereignis oder Versicherungsfall eintritt oder wenn bei einer Erneuerung der Versicherung **Ihr** Schadensverlauf oder der einer anderen Person oder eines Eigentums überprüft wird, die oder das wahrscheinlich Bestandteil des Versicherungsvertrags oder des Versicherungsfalls ist.

Dies hilft dabei, die bereitgestellten Informationen zu überprüfen und betrügerischen Ansprüchen vorzubeugen.

## Betrugsprävention und -erkennung

Um Betrug vorzubeugen und zu erkennen, können **wir** jederzeit:

- in Betrugsbekämpfungssystemen nach **Ihren** personenbezogenen Daten suchen,
- **Ihre** Daten verwenden, um danach in verschiedenen öffentlich erhältlichen Quellen und Quellen Dritter zu suchen und Betrugspräventionsanwendungen der Branche nutzen, einschließlich von Nachforschungen bezüglich der Kreditwürdigkeit und der Überprüfung **Ihres** Schadensverlaufs,
- Informationen über **Sie** an andere Unternehmen, Einrichtungen und Organisationen übermitteln, unter anderem an die Polizei, das Insurance Fraud Bureau (IFB), andere Versicherer und andere Beteiligte.

Wenn **Sie** falsche oder nicht zutreffende Informationen bereitstellen und ein Betrugsfall festgestellt wird, wird der Fall untersucht und es werden geeignete Schritte unternommen. Dies kann dazu führen, dass **Ihr** Fall an das Insurance Fraud Enforcement Department (IFED) oder andere Abteilungen der Polizei oder Betrugspräventionsbehörden übergeben wird. **Sie** könnten eine Geldbuße bezahlen müssen oder strafrechtlich verfolgt werden. Zusätzlich kann Zurich **Ihren** Namen im Verzeichnis für Versicherungsmissbrauch hinterlegen, einer branchenweiten Datenbank für Betrugsfälle.

ZURICHHALO\_DE\_052018