

## Información importante

### Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento UE 2016/679)

#### ¿Quién controla mis datos personales?

Este aviso le indica el modo en que Zurich Insurance plc («Zurich»), como controlador de datos, procesará **sus** datos personales. En los casos en que Zurich le presente a una compañía de fuera del grupo, dicha empresa le indicará el modo en que procesará **sus** datos personales.

Puede pedir más información sobre **nuestro** uso de sus datos personales o presentar una reclamación sobre su uso en primer lugar, poniéndose en contacto con nuestro Data Protection Officer en: Zurich Insurance Group, Tri-centre 1, Newbridge Square, Swindon, SN1 1HN o enviando un correo electrónico al Data Protection Officer en GBZ.General.Data.Protection@uk.zurich.com.

Si tiene cualquier duda sobre el modo en que procesamos **sus** datos personales o no está satisfecho con la forma de tratar cualquier solicitud que haga en relación a **sus** derechos, también tiene el derecho a presentar una reclamación a la Information Commissioner's Office. Su dirección es: First Contact Team, Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, SK9 5AF.

#### ¿Qué datos personales recopilarán sobre mí?

Recopilaremos y procesaremos los datos personales que **usted nos** facilite por teléfono, correo electrónico o formularios, incluida **nuestra** página web, y cuando indique un problema con **nuestra** página web. Asimismo, recopilamos datos personales a partir de **su** agente designado como **su** fideicomisario, agente, intermediario o asesor financiero para poder ofrecerle los servicios que **usted** ha solicitado, además de a partir de otras fuentes como agencias de referencia crediticia y otras aseguradoras, con fines de verificación. También recopilaremos datos que **usted** ha elegido voluntariamente que puedan ser de dominio público y otras fuentes de todo el sector.

Únicamente recopilaremos datos personales que **nos** sean necesarios para llevar a cabo **nuestros** requisitos contractuales o legales, a no ser que **usted** acepte facilitar información adicional. El tipo de datos personales que recopilaremos incluye: datos personales básicos (nombre, dirección y fecha de nacimiento), ocupación y datos financieros, información sobre salud y familia, datos sobre antecedentes delictivos y siniestros, y cuando **usted** haya solicitado incluir a otras personas en el acuerdo, también recopilaremos datos personales sobre ellas.

Si **usted** nos facilita datos personales sobre otras personas, estos se usarán para ofrecerle un presupuesto y/o un contrato de seguro y/o prestación de servicios financieros. **Usted** reconoce que tiene el permiso para hacerlo. Salvo cuando **usted** esté gestionando el contrato en representación de un tercero, asegúrese de que la persona conozca el modo en que Zurich procesará sus datos personales. Puede encontrar más información al respecto en la sección «¿Cómo se utilizan mis datos personales?».

#### ¿Cómo se utilizan mis datos personales?

**Nosotros** y **nuestros** terceros seleccionados únicamente recopilaremos y utilizaremos **sus** datos personales (i) cuando el procesamiento sea necesario para poder ofrecerle un presupuesto y/o contrato de seguro y/o prestación de servicios financieros que **usted** haya solicitado; (ii) para cumplir con nuestras obligaciones legales o normativas; o (iii) para nuestros «legítimos intereses». Va a favor de **nuestro** legítimo interés recopilar **sus** datos personales, ya que **nos** ofrecen la información que necesitamos para poder ofrecerle **nuestros** servicios de forma más eficaz, además de para ofrecerle información sobre **nuestros** productos y servicios. Siempre **nos** aseguraremos de mantener la cantidad de información recopilada y el alcance de cualquier procesamiento al mínimo necesario para cumplir con este legítimo interés. Algunos ejemplos de los motivos por los que recopilamos y utilizamos **sus** datos personales son:

- para ofrecerle un presupuesto y/o contrato de seguro;

- para identificarle cuando se pone en contacto con **nosotros**;
- para fines administrativos y para evaluar siniestros;
- para realizar y recibir pagos;
- para obtener comentarios sobre el servicio que le ofrecemos;
- para administrar **nuestro** sitio y para operaciones internas como resolución de problemas, análisis de datos, pruebas, investigación y fines de encuesta y estadísticos;
- para prevención y detección de fraudes.

Nos pondremos en contacto con **usted** para obtener **su** consentimiento antes de procesar **sus** datos personales para cualquier otro fin, incluidos fines de marketing específicos, a no ser que ya dispongamos de su consentimiento.

### **¿Con quién se comparten mis datos personales?**

Cuando sea necesario, compartiremos los datos personales que **nos** haya facilitado con el fin de ofrecerle los productos y servicios que haya solicitado con los tipos de organizaciones que se describen a continuación:

- compañías asociadas, incluidos reaseguradoras, proveedores y proveedores de servicios;
- presentadores y asesores profesionales;
- organizaciones legales y normativas;
- organizaciones de investigación y encuestas;
- agencias de referencia crediticia;
- profesionales sanitarios, organizaciones sociales y de bienestar, y
- otras compañías de seguros.

O, para cumplir con **nuestras** obligaciones legales o normativas, con los tipos de organizaciones que se describen a continuación:

- organizaciones legales y normativas;
- gobiernos centrales o ayuntamientos;
- organismos de seguridad, incluidos investigadores;
- agencias de referencia crediticia y
- otras compañías de seguros.

### **¿Cómo se utilizan mis datos personales para comunicaciones por correo electrónico y páginas web?**

Cuando visita una de **nuestras** páginas web, puede que podamos recopilar datos sobre **usted**, como **su** dirección de correo electrónico o dirección IP. Esto **nos** ayuda a controlar visitas únicas y patrones de tráfico de clientes en páginas web, como quién las visita y los motivos de hacerlo.

Utilizamos cookies y/o pixel tags en algunas páginas de **nuestra** página web. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se envía a **su** ordenador. Una pixel tag es una etiqueta invisible que se coloca en ciertas páginas de **nuestra** página web pero no en **su** ordenador. Las pixel tags normalmente funcionan junto con las cookies para ayudarnos a ofrecerle un servicio más personalizado. Esto nos permite supervisar y mejorar **nuestro** sitio web y **nuestras** comunicaciones por correo electrónico. En **nuestras** páginas web podrá encontrar información útil sobre cookies, incluido el modo de eliminarlas.

### **¿Cómo se envían mis datos personales a otros países?**

Cuando enviemos sus datos personales a países de fuera del Reino Unido y de la Unión Europea (UE), **nos** aseguraremos de que se haga de forma segura y de que el envío sea legal. Haremos esto garantizando que los datos personales suministrados cuenten con medidas de seguridad adecuadas utilizando «cláusulas contractuales estándar» que hayan sido adoptadas o aprobadas por Reino Unido y la UE, u otras soluciones en línea con los requisitos de las leyes de protección de datos europeas.

Si desea una copia de **nuestras** medidas de seguridad para envíos de datos personales puede solicitarla a nuestro Data Protection Officer en: Zurich Insurance Group, Tri-centre 1, Newbridge Square, Swindon, SN1 1HN, o enviando un correo electrónico al Data Protection Officer en GBZ.General.Data.Protection@uk.zurich.com.

### ¿Durante cuánto tiempo se retienen mis datos personales?

Retendremos y procesaremos **sus** datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines por los que se recopilaron en primer lugar. Estos periodos de tiempo están sujetos a requisitos legales, fiscales y normativos o son necesarios para permitirnos gestionar **nuestro** negocio.

### ¿Cuáles son mis derechos sobre protección de datos?

**Usted** tiene una serie de derechos con arreglo a las leyes sobre protección de datos, como:

- poder acceder a **sus** datos (mediante una solicitud de acceso);
- poder rectificar **sus** datos en caso de que sean imprecisos o incompletos;
- en ciertas circunstancias, borrar o eliminar **sus** datos;
- en ciertas circunstancias limitar el procesamiento de **sus** datos;
- un derecho a portabilidad de datos; es decir, poder obtener y reutilizar **sus** datos para **sus** propios fines en distintos servicios;
- negarse a recibir marketing directo;
- no estar sujeto a una toma de decisiones automática (incluida la creación de perfiles), cuando tenga un efecto legal o un efecto igualmente significativo para **usted**;
- reclamar una compensación por los daños causados por un incumplimiento de la legislación sobre protección de datos;
- si estamos procesando **sus** datos personales con **su** consentimiento, **usted** tendrá derecho a retirar **su** consentimiento en cualquier momento.

**Nosotros**, con el fin de ofrecer un contrato de seguro, procesar siniestros, reaseguros y marketing directo, procesaremos **sus** datos personales mediante una toma de decisiones y una creación de perfiles automáticas cuando tengamos un legítimo interés o cuando **usted nos** haya dado **su** consentimiento.

### ¿Qué ocurre si no les facilito mis datos personales?

Si no **nos** facilita **sus** datos personales, no podremos ofrecer un contrato ni evaluar siniestros futuros para el servicio que haya solicitado.

### ¿Cómo se utiliza mi historial de siniestros?

Cuando **nos** indica **su** incidente o siniestro, podremos pasar información relacionada a la base de datos pertinente. Tanto **nosotros** como otras aseguradoras podremos realizar búsquedas en estas bases de datos cuando **usted** solicita un seguro, en el caso de cualquier incidente o siniestro, o en el momento de una renovación para validar **su** historial de siniestros o el de cualquier otra persona o propiedad que tenga posibilidades de estar involucrada en la póliza o siniestro.

Esto resulta útil para comprobar la información facilitada y evitar siniestros fraudulentos.

### Detección y prevención de fraudes

Para poder evitar y detectar fraudes, en cualquier momento podremos:

- comprobar **sus** datos personales utilizando sistemas antifraude;
- utilizar **su** información para buscar en sistemas públicos o de terceros; utilizar herramientas del sector para la lucha contra el fraude, incluidas búsquedas crediticias y revisiones de **su** historial de siniestros;
- compartir información sobre **usted** con otras organizaciones, incluidas, entre otras, la policía, el Insurance Fraud Bureau (IFB), otras aseguradoras y otras partes interesadas.

Si facilita información falsa o imprecisa y se identifica un fraude, el asunto será investigado y se tomarán las medidas pertinentes. Esto podría conllevar que **su** caso fuese enviado al Insurance Fraud Enforcement Department (IFED) o a otras fuerzas policiales y agencias de prevención del fraude. **Usted** podría enfrentarse a sanciones o procesos penales. Asimismo, Zurich puede registrar **su** nombre en el Insurance Fraud Register, una base de datos sobre fraude utilizada ampliamente en el sector.

ZURICHHALO\_ES\_052018