

## Remarques importantes

### Règlement général sur la protection des données (Règlement UE 2016/679)

#### Qui contrôle mes données personnelles ?

Cette notice **vous** explique comment Zurich Insurance plc (« Zurich »), en tant que contrôleur de données, traitera **vos** données personnelles. Lorsque Zurich **vous** présentera une société hors du groupe, cette société **vous** indiquera comment **vos** données personnelles seront utilisées.

**Vous** pouvez demander de plus amples informations au sujet de **notre** utilisation de vos données personnelles ou envoyer dans un premier temps une réclamation concernant leur utilisation en contactant notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : Zurich Insurance Group, Tri-centre 1, Newbridge Square, Swindon, SN1 1HN ou en envoyant un e-mail au délégué à la protection des données à GBZ.General.Data.Protection@uk.zurich.com.

Si **notre** traitement de **vos** données personnelles **vous** inquiète, ou si vous n'êtes pas satisfait de **notre** gestion de **votre** demande en lien avec **vos** droits, **vous** avez aussi le droit de formuler une réclamation auprès de l'Information Commissioner's Office. Voici l'adresse : First Contact Team, Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, SK9 5AF.

#### Quelles données personnelles allez-vous recueillir à mon sujet ?

**Nous** recueillerons et traiterons les données personnelles que **vous nous** fournissez par téléphone, e-mail, dans les formulaires, y compris sur **notre** site web, et quand **vous** signalez un incident relatif à **notre** site web. **Nous** recueillons aussi des données personnelles auprès de **votre** agent désigné, par ex. **votre** mandataire, courtier, intermédiaire ou conseiller financier afin de **vous** fournir les services que **vous** avez demandés, et auprès d'autres sources, comme les agences de référence de crédit et autres compagnies d'assurance, à des fins de vérification. **Nous** recueillerons aussi des données que **vous** avez versées de votre plein gré dans le domaine public et fait figurer dans d'autres sources commerciales.

**Nous** ne recueillerons que les données personnelles dont **nous** avons besoin pour nous acquitter de **nos** obligations contractuelles ou juridiques sauf si **vous** consentez à fournir d'autres informations. Le type de données personnelles que **nous** recueillerons comprend notamment ; les données personnelles de base (c.-à-d. le nom, l'adresse et la date de naissance), la profession et les données financières, les données relatives à la santé et à la famille, aux poursuites et condamnations et, si **vous** avez demandé l'inclusion d'autres personnes dans le contrat, les données personnelles de ces personnes.

Si **vous** nous fournissez des données personnelles d'autres personnes, elles seront utilisées pour vous fournir un devis et/ou un contrat d'assurance et/ou la prestation de services financiers. **Vous** confirmez que **vous** avez leur permission. Sauf si **vous** gérez le contrat pour ordre d'un tiers, veuillez vous assurer que les personnes savent les fins auxquelles leurs données personnelles seront utilisées par Zurich. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la section « Comment utilisez-vous mes données personnelles ? ».

#### Comment utilisez-vous mes données personnelles ?

**Nous** et **nos** partenaires sélectionnés ne recueillerons et n'utiliserons **vos** données personnelles que (i) lorsque leur traitement est nécessaire pour **vous** fournir un devis et/ou un contrat et/ou la prestation de services financiers que **vous** avez demandés ; (ii) pour satisfaire nos obligations juridiques ou réglementaires ; ou (iii) dans notre « intérêt légitime ». Il est de **notre** intérêt légitime de recueillir **vos** données personnelles, car elles **nous** fournissent les informations **nécessaires** pour vous offrir **nos** services **plus efficacement, notamment pour vous fournir des informations au sujet de nos produits et services. Nous** nous assurerons de toujours **réduire** la quantité de données recueillies et leur traitement au minimum nécessaire pour répondre à cet intérêt légitime. Voici quelques raisons pour lesquelles **nous** recueillerons et utiliserons **vos** données personnelles :

- **vous** fournir un devis et/ou un contrat d'assurance ;

- **vous** identifier quand **vous nous** contactez ;
- gérer l'administration et évaluer les réclamations ;
- verser et recevoir des paiements ;
- connaître votre appréciation du service que **nous vous** offrons ;
- administrer **notre** site et aux fins d'opérations internes dont la résolution de problèmes, l'analyse des données, les tests, les recherches, les statistiques et enquêtes ;
- la prévention et la détection des fraudes.

**Nous vous** contacterons pour vous demander votre consentement avant de traiter **vos** données personnelles à d'autres fins, dont le marketing ciblé, sauf consentement préalable de votre part.

### **Avec qui partagez-vous mes données personnelles ?**

Le cas échéant, **nous** partagerons les données personnelles que **vous nous** communiquez afin de **vous** fournir les produits et services **demandés** avec les types d'organisations décrits ci-dessous :

- sociétés associées dont les réassureurs, fournisseurs et prestataires de services ;
- chargés de comptes et conseillers professionnels ;
- entités réglementaires et juridiques ;
- organisations menant des enquêtes et des recherches ;
- agences de référence de crédit ;
- professionnels de la santé, sécurité sociale et aides sociales ; et
- autres compagnies d'assurance

Ou, afin de satisfaire **nos** exigences juridiques ou réglementaires, avec les types d'organisations décrits ci-dessous :

- entités réglementaires et juridiques ;
- gouvernement central ou conseils régionaux ;
- organismes chargés de la mise en application de la législation, dont les enquêteurs ;
- agences de référence de crédit ; et
- autres compagnies d'assurance.

### **Comment utilisez-vous mes données personnelles pour les sites web et les communications par e-mail ?**

Lors de **votre** visite sur l'un de **nos** sites web, il est probable que **nous** recueillions des données **vous** concernant comme **vos** adresses e-mail ou IP. Cela **nous** permet de suivre les visites uniques et de contrôler les caractéristiques du trafic sur le site web, par ex. pour savoir qui le consulte et pourquoi.

**Nous** utilisons des cookies et/ou des balises pixel sur certaines pages de **notre** site web. Un cookie est un petit fichier texte envoyé à **votre** ordinateur. Une balise pixel est une balise invisible placée sur certaines pages de **notre** site web mais pas sur **votre** ordinateur. Les balises pixel fonctionnent en général avec les cookies pour **nous** aider à **vous** fournir un service sur mesure. Cela nous permet de contrôler et d'améliorer **nos** communications par e-mail et sur notre site web. Vous trouverez des informations utiles sur les cookies, notamment comment les supprimer, sur **nos** sites web.

### **Comment transférez-vous mes données personnelles à d'autres pays ?**

Lorsque **nous** transférerons vos données personnelles vers des pays hors du R.-U. et de l'Union européenne (UE) **nous** nous assurerons qu'elles sont protégées et que le transfert est légal. **Nous** le ferons en nous assurant que les données personnelles soient dotées des protections adéquates à l'aide de « clauses contractuelles types » qui ont été adoptées ou approuvées par le R.-U. et l'UE., ou d'autres solutions conformes aux exigences des lois européennes sur la protection des données.

Un exemplaire de **nos** mesures de sécurité au regard du transfert des données personnelles est à votre disposition auprès du délégué à la protection des données à : Zurich Insurance Group, Tri-centre 1, Newbridge Square, Swindon, SN1 1HN ou en envoyant un e-mail au délégué à la protection des données à GBZ.General.Data.Protection@uk.zurich.com.

### **Combien de temps allez-vous conserver mes données personnelles ?**

**Nous** conserverons et traiterons **vos** données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour satisfaire aux objectifs de leur recueil initial. Ces périodes sont sujettes aux exigences juridiques, fiscales et réglementaires ou pour **nous** permettre de gérer **nos** activités.

### **Quels sont mes droits en matière de protection des données ?**

**Vous** avez différents droits en vertu des lois de protection des données, dont notamment :

- accéder à **vos** données (en en demandant l'accès) ;
- rectifier **vos** données si elles sont inexactes ou incomplètes ;
- dans certaines circonstances, effacer ou supprimer **vos données** ;
- dans certaines circonstances, restreindre le traitement de **vos** données ;
- le droit à la portabilité des données, notamment l'obtention et la réutilisation de **vos** données à **vos** propres fins dans différents services ;
- refuser le marketing direct ;
- ne pas être sujet à des décisions automatiques (dont le profilage), quand cela a un effet juridique ou un effet significatif semblable sur **vous** ;
- réclamer un dédommagement en cas de préjudice causé par une violation de la loi sur la protection des données.
- si nous traitons **vos** données personnelles avec **votre** consentement, **vous** avez le droit de retirer **votre** consentement à tout moment.

**Afin de vous fournir un contrat d'assurance, traiter des réclamations, la réassurance et pour le marketing ciblé, nous traiterons vos données personnelles à l'aide d'une décision automatisée et du profilage en cas d'intérêt légitime ou si vous y avez consenti.**

### **Que se passe-t-il si je ne vous fournis pas mes données personnelles ?**

Si **vous** ne **nous** fournissez pas **vos** données personnelles, **nous** ne pourrions pas **vous** fournir de contrat ni évaluer les futures réclamations du service que **vous** avez demandés.

### **Comment utilisez-vous l'historique de mes réclamations ?**

Lorsque **vous nous** ferez part d'un incident ou d'une réclamation, **nous** transmettrons peut-être les informations qui y sont liées à la base de données pertinente. D'autres assureurs et **nous** pourrions effectuer des recherches dans ces bases de données lorsque **vous** demanderez une assurance, dans l'éventualité d'un incident ou d'une réclamation, ou au moment d'un renouvellement pour valider l'historique de **vos** réclamations ou celui de toute autre personne ou bien vraisemblablement impliqué(e) dans la police d'assurance ou la réclamation.

Cela permet de vérifier les informations fournies et d'éviter des réclamations frauduleuses.

### **La prévention et la détection des fraudes.**

Afin de prévenir et de détecter une fraude, **nous** pourrions prendre les mesures suivantes à tout moment :

- comparer **vos** données personnelles avec les systèmes de lutte contre la fraude ;
- utiliser **vos** données pour faire des recherches dans les ressources publiques et tierces ; utiliser les outils de lutte contre la fraude du secteur dont les recherches de crédits et examiner **votre** historique des réclamations ;

- partager des informations **vous** concernant avec d'autres organisations dont, sans s'y limiter, la police, l'Insurance Fraud Bureau (IFB), d'autres assureurs et d'autres tierces parties.

Si nous constatons que **vous** fournissez des données fausses ou inexactes et que la fraude est attestée, cela fera l'objet d'une enquête et des mesures appropriées seront prises. Cela pourra donner lieu au renvoi de **votre** cas à l'Insurance Fraud Enforcement Department (IFED) ou d'autres forces de police et agences de prévention des fraudes. **Vous** risquez d'être condamné à une amende ou à des poursuites pénales. En outre, Zurich pourra consigner **votre** nom sur le registre des fraudes de l'assurance (« Insurance Fraud Register »), une base de données du secteur.

ZURICHHALO\_FR\_052018