

## Note importanti

### Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679)

#### Chi controlla le mie informazioni personali?

Questo documento illustra il modo in cui Zurich Insurance plc ("Zurich"), il titolare del trattamento dati, tratta le **Sue** informazioni personali. Nel caso in cui Zurich **Le** presenti un'azienda esterna al gruppo, sarà tale azienda a comunicar**Le** in che modo verranno trattate le **Sue** informazioni personali.

**Può** richiedere maggiori informazioni sul trattamento e utilizzo delle **Sue** informazioni personali o presentare reclamo in merito, mettendosi in contatto con il nostro Funzionario addetto alla Protezione Dati presso: Zurich Insurance Group, Tri-centre 1, Newbridge Square, Swindon, SN1 1HN o inviando una email al Funzionario addetto alla Protezione Dati all'indirizzo GBZ.General.Data.Protection@uk.zurich.com.

Per eventuali dubbi o riserve inerenti il trattamento da parte di Zurich dei **Suoi** dati e informazioni personali, o se non dovesse essere soddisfatto del modo in cui **gestiamo** le richieste inerenti i **Suoi** diritti, può presentare reclamo presso l'Ufficio del Commissario per l'Informazione. Presso l'indirizzo: First Contact Team, Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, SK9 5AF.

#### Che tipo di informazioni personali vengono raccolte e conservate?

L'**azienda** raccoglie ed elabora le informazioni personali che **Lei** fornisce al telefono, a mezzo e-mail, mediante la compilazione dei moduli, ivi comprese le informazioni immesse sul **nostro** sito web e al momento di segnalare un problema sul **nostro** sito web. L'**azienda** raccoglie altresì informazioni personali dal **Suo** agente di fiducia come ad esempio il **Suo** amministratore fiduciario, broker, intermediario o promotore finanziario, necessarie per l'erogazione dei servizi richiesti da **Lei** e da altri enti, come agenzie di valutazione del merito di credito e altre società di assicurazione per fini di verifica. L'**azienda** raccoglie altresì informazioni che **Lei** ha volontariamente reso di dominio pubblico e che sono disponibili su altre fonti di informazione ampiamente disponibili nel settore.

L'**azienda** raccoglie unicamente le informazioni necessarie per adempiere ai **propri** obblighi contrattuali e legali, fatta eccezione per quei casi in cui **Lei** acconsente a fornire maggiori informazioni. Il tipo di informazioni personali raccolte comprendono: informazioni personali di base (ossia nome, indirizzo e data di nascita), professione e dati finanziari, informazioni relative a stato di salute e stato civile, informazioni inerenti sinistri o precedenti penali e, nel caso in cui si sia fatta richiesta di includere altre persone nella polizza, informazioni e dati personali relativi alle stesse.

Se sarà **Lei** a fornirci informazioni su altre persone, dette informazioni verranno utilizzate per la stesura di preventivi e/o contratti assicurativi e/o per l'erogazione di servizi finanziari. **Lei** conferma di essere debitamente autorizzato dagli stessi a fornire le suddette informazioni. Fatta eccezione per quei casi in cui è **Lei** a gestire il contratto per conto di un altro, sarà sua responsabilità accertarsi che detto individuo sia debitamente informato del modo in cui le sue informazioni personali verranno utilizzate da Zurich. Per maggiori informazioni su questo punto, si rimanda alla sezione intitolata 'Come verranno utilizzate le mie informazioni personali'.

#### Come vengono utilizzate le mie informazioni personali?

L'azienda e talune parti terze raccoglieranno e utilizzeranno le **Sue** informazioni personali (i) laddove ciò si renda necessario per la preparazione di un preventivo e/o contratto di assicurazione o per l'erogazione di servizi finanziari da **Lei** richiesti; (ii) per adempiere ai nostri obblighi legali o normativi; oppure (iii) per "interessi legittimi" nostri. È nei **nostri** interessi legittimi raccogliere informazioni personali sul **Suo** conto poiché l'accesso ai suoi dati personali ci consente di erogare i servizi da **Lei** richiesti in modo più efficiente, comprese informazioni sui **nostri** prodotti e servizi. **Noi** ci assicuriamo sempre di raccogliere e trattare il minimo di informazioni necessarie per soddisfare detto interesse legittimo. Nella sezione sotto riportata sono elencati alcuni dei motivi per cui raccogliamo e utilizziamo le **Sue** informazioni personali:

- per la preparazione di un preventivo e/o contratto assicurativo;
- per identificarLa quando ci contatta;
- per questioni amministrative e per la valutazione di sinistri;
- per corrispondere e ricevere pagamenti;
- per ottenere un **Suo** riscontro sui servizi da noi offerti;
- per fini di amministrazione del **nostro** sito e per operazioni interne fra cui troubleshooting, analisi dati, verifiche, ricerca nonché per fini statistici e per sondaggi d'opinione;
- per la prevenzione e l'individuazione di frodi.

Provvederemo a contattarLa per ottenere il **Suo** consenso prima di procedere al trattamento delle informazioni personali per qualunque altro motivo, ivi compresi fini di marketing, fatta eccezione per quei casi in cui abbia esplicitamente dato il suo consenso.

### **Come vengono utilizzate le mie informazioni personali?**

Ove necessario, condivideremo le informazioni personali forniteci per l'erogazione di servizi e beni da **Lei** richiesti con le seguenti organizzazioni:

- aziende associate, fra cui riassicuratori, fornitori e operatori di servizi;
- indirizzatori e consulenti professionisti;
- organi di controllo e normativi;
- organismi di ispezione e ricerca;
- agenzie di valutazione del merito di credito;
- operatori sanitari, organizzazioni sociali e assistenziali; nonché
- altre società di assicurazione

Oppure, al fine di adempiere ai **nostri** obblighi di legge o normativi, con le organizzazioni sotto riportate:

- organi di controllo e normativi;
- uffici del governo o comuni;
- organismi preposti all'applicazione della legge, compresi gli investigatori;
- agenzie di valutazione del merito di credito; e
- altre società di assicurazione.

### **Come vengono utilizzate le mie informazioni personali per i siti web e le comunicazioni a mezzo email?**

Quando visita uno dei **nostri** siti web è possibile che raccogliamo informazioni sul **Suo** conto, come ad esempio il **Suo** indirizzo email e l'indirizzo IP. Questo ci consente di tenere traccia delle visite sul nostro sito e di monitorare il comportamento dei nostri clienti online, come ad esempio identità dei visitatori e motivo della visita.

Utilizziamo i cookies e/o pixel tag su alcune pagine del **nostro** sito web. Un cookie è un piccolo file di testo che viene inviato al **Suo** computer. Un pixel tag è un tag invisibile che si trova su alcune pagine del **nostro** sito web ma non sul **Suo** computer. I pixel tag insieme ai cookie **ci** consentono di fornirLe un servizio personalizzato e adatto alle **Sue** esigenze specifiche. Questo ci consente di monitorare e migliorare le nostre comunicazioni email e il nostro sito web. Per informazioni utili sui cookies, fra cui informazioni su come rimuoverli, si rimanda al **nostro** sito web.

### **Come vengono trasferite le mie informazioni personali ad altri paesi?**

Ove si renda necessario trasferire le sue informazioni personali in paesi che non fanno parte dell'Unione europea (UE), sarà nostra premura assicurarci che siano protette e che detto trasferimento venga effettuato nel rispetto delle disposizioni di legge. A tal fine sarà nostra premura garantire che dette informazioni godano delle salvaguardie idonee, utilizzando le "clausole contrattuali standard" che sono

state recepite e approvate dalla Gran Bretagna e dall'UE, diversamente opteremo per soluzioni di altro tipo che siano in linea con le disposizioni di legge europee vigenti in materia di protezione dati.

Per ottenere una copia delle nostre misure di sicurezza per i trasferimenti di informazioni personali, rivolgersi al nostro Funzionario addetto alla Protezione Dati presso: Zurich Insurance Group, Tri-centre 1, Newbridge Square, Swindon, SN1 1HN o inviando una mail al Funzionario addetto alla Protezione Dati all'indirizzo GBZ.General.Data.Protection@uk.zurich.com.

### **Per quanto tempo vengono conservate le mie informazioni personali?**

Conserviamo e tratteremo le sue informazioni personali per tutto il tempo necessario a soddisfare i motivi per cui dette informazioni sono state inizialmente raccolte. Detti periodi di tempo sono soggetti a disposizioni di legge, fiscali e normative o per lo svolgimento della **nostra** attività.

### **Quali sono i miei diritti in materia di protezione dati?**

**Lei** gode di una serie di diritti ai sensi delle disposizioni di legge in materia di protezione dati, nello specifico:

- per accedere ai suoi dati (per mezzo di una richiesta di accesso di un soggetto);
- per rettificare i suoi dati qualora fossero imprecisi o incompleti;
- in talune circostanze, per provvedere alla cancellazione e rimozione dei **Suoi** dati;
- in talune circostanze, per limitare il trattamento dei **Suoi** dati;
- il diritto alla portabilità dei dati, vale a dire la facoltà di ottenere e riutilizzare i **Suoi** dati per motivi personali e per servizi diversi;
- per opporsi a campagne di marketing diretto;
- per sottrarsi a situazioni di decision making automatiche (compresa la profilazione), ove ciò abbia un effetto legale o simile su di **Lei**;
- per richiedere un risarcimento danni causati dalla violazione delle disposizioni di legge in materia di protezione dati.
- se trattiamo le **Sue** informazioni personali con il suo consenso, ha facoltà di ritirare detto consenso in un momento qualunque.

Per fornirLe un contratto assicurativo, nonché per la revisione di sinistri, riassicurazione e marketing, provvederemo a trattare le sue informazioni personali mediante il processo di decision making automatico e la profilazione, ove sussista un interesse legittimo o nel caso in cui abbia dato il **Suo** esplicito consenso.

### **Cosa succede nel caso in cui non fornisco le mie informazioni personali?**

Se non **ci** fornisce le **Sue** informazioni personali, non saremo in grado di offrirLe un contratto o di valutare sinistri futuri per i servizi da **Lei** richiesti.

### **Come viene utilizzato il mio storico dei sinistri?**

Nel momento in cui **ci** segnala un incidente o un sinistro, possiamo inoltrare le informazioni inerenti i suddetti eventi alla banca dati pertinente. Queste banche dati vengono utilizzate a fini di ricerca da **noi** e da altre società di assicurazione nel momento in cui **ci** perviene una richiesta di sottoscrizione di una polizza assicurativa o in caso di incidenti o sinistri, oppure al momento del rinnovo della polizza onde verificare il **Suo** storico o lo storico di altre persone o immobili potenzialmente coperti dalla polizza o diversamente coinvolti nel sinistro.

Tale processo ci consente di verificare la veridicità delle informazioni fornite e prevenire sinistri fraudolenti.

## Prevenzione e individuazione di frodi

Al fine di prevenire e individuare le frodi, possiamo in qualunque momento:

- verificare i **Suoi** dati personali su sistemi anti frode;
- utilizzare le **Sue** informazioni per la ricerca di risorse pubblicamente disponibili nonché risorse di terzi; utilizzare strumenti anti frode largamente impiegati in questo settore, fra cui ricerche dello storico creditizio e per esaminare l'andamento dei sinistri;
- condividere le **Sue** informazioni personali con altre organizzazioni incluse ma non limitate alla polizia, all'Ufficio Assicurativo contro le truffe (IFB) e alle altre parti interessate.

Se dovesse fornire informazioni false o imprecise e in caso di frode, verrà effettuata un'indagine e verranno prese misure adeguate. La questione può essere altresì riferita al Fraud Enforcement Department (IFED) o ad altre forze dell'ordine e agenzie anti frode. Sono possibili multe e un procedimento penale a **Suo** carico. Zurich può inoltre iscrivere il suo nominativo nell'Insurance Fraud Register, una banca dati di settore.

ZURICHHALO\_IT\_052018