

## Belangrijke opmerkingen

### Algemene verordening gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679)

#### Wie beheert mijn persoonsgegevens?

Dit bericht informeert **u** hoe Zurich Insurance plc ('Zurich'), als de voor de verwerking verantwoordelijke met **uw** persoonsgegevens zal omgaan. Als Zurich **u** introduceert bij een bedrijf van buiten de groep, dan zal dat bedrijf aan **u** meedelen hoe **uw** persoonsgegevens zullen worden gebruikt.

**U** kunt nadere informatie vragen over **ons** gebruik van uw persoonsgegevens, of in eerste instantie een klacht indienen over het gebruik ervan door contact op te nemen met onze functionaris voor gegevensbescherming: Zurich Insurance Group, Tri-centre 1, Newbridge Square, Swindon, SN1 1HN, Groot-Brittannië, of door een e-mail te sturen aan de functionaris voor gegevensbescherming via GBZ.General.Data.Protection@uk.zurich.com.

Als **u** bedenkingen heeft over de verwerking van **uw** persoonsgegevens door **ons**, of als **u** u niet tevreden bent met de behandeling van een verzoek van u met betrekking tot uw rechten door **ons**, dan heeft **u** tevens het recht om een klacht in te dienen bij de Britse Information Commissioner. Het adres is: First Contact Team, Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, SK9 5AF, Groot-Brittannië.

#### Welke persoonsgegevens verzamelt u over mij?

**Wij** verzamelen en verwerken de persoonsgegevens die **u** aan **ons** geeft per telefoon of e-mail, door formulieren in te vullen, ook op **onze** website, en wanneer **u** u een probleem met **onze** website meldt.

**Wij** verzamelen ook persoonsgegevens van een door **u** aangestelde vertegenwoordiger, zoals **uw** lasthebber, makelaar, tussenpersoon of financieel adviseur, om **u** de diensten te kunnen bieden waarom **u** heeft verzocht, en van andere bronnen, zoals van kredietreferentiebureaus en andere verzekeringsmaatschappijen, voor verificatiedoeleinden. **Wij** We verzamelen ook informatie die **u** vrijwillig heeft verstrekt aan het publieke domein en andere bronnen in de branche.

**We** zullen alleen persoonsgegevens verzamelen die **wij** nodig hebben om aan **onze** n contractuele of wettelijke vereisten te voldoen, tenzij **u** ermee instemt om bijkomende informatie te verstrekken. Het soort persoonsgegevens dat **wij** verzamelen omvat algemene persoonsgegevens (naam, adres, geboortedatum), beroeps- en financiële gegevens, gezondheids- en gezinsinformatie, informatie over vorderingen en veroordelingen, en indien **u** verzocht heeft om andere personen in de regeling op te nemen, persoonsgegevens van die personen.

Als **u** ons persoonlijke informatie over andere personen verstrekt, zal dit worden gebruikt om een offerte en/of contract van verzekering en/of verlening van financiële diensten aan u af te geven. **U** stemt ermee in dat **u** hiervoor toestemming van hen heeft. Tenzij **u** het contract namens een ander beheert, dient u ervoor te zorgen dat deze persoon weet hoe zijn persoonsgegevens door Zurich zullen worden gebruikt. Meer informatie hierover vindt u onder 'Hoe gebruikt u mijn persoonsgegevens'.

#### Hoe gebruikt u mijn persoonsgegevens?

**Wij** en de door **ons** geselecteerde derden zullen **uw** persoonsgegevens alleen verzamelen en gebruiken (i) indien de verwerking noodzakelijk is in verband met het aan **u** verstrekken van een door **u** gevraagde offerte en/of verzekeringsovereenkomst en/of financiële dienstverlening; (ii) om te voldoen aan onze wettelijke of reglementaire verplichtingen; of (iii) voor onze 'gerechtvaardigde belangen'. Het is in **ons** gerechtvaardigd belang om **uw** persoonsgegevens te verzamelen, omdat het **ons** informatie verschafft die **wij** nodig hebben om onze diensten effectiever aan **u** te leveren, daaronder inbegrepen het aan **u** verstrekken van informatie over **onze** producten en diensten. **Wij** zullen er altijd voor zorgen dat **wij** de hoeveelheid verzamelde informatie en de mate van verwerking tot het absolute minimum beperken om aan dit gerechtvaardigd belang te voldoen. Voorbeelden van de doeleinden waarvoor **wij** **uw** persoonsgegevens zullen verzamelen en gebruiken zijn:

- om **u** een offerte en/of verzekeringsovereenkomst te verstrekken;

- om **u** te identificeren wanneer **u** contact met **ons** opneemt;
- om de administratie af te handelen en claims te beoordelen;
- om betalingen te verrichten en te ontvangen;
- om terugkoppeling te krijgen over de diensten die **wij** aan **u** verlenen;
- om **onze** website te beheren en voor interne operaties, zoals probleemoplossing, gegevensanalyse, testen, onderzoek, statistiek en enquêtes;
- voor fraudepreventie- en opsporingsdoeleinden.

**We** zullen contact met **u** opnemen om toestemming te verkrijgen voordat **wij uw** persoonsgegevens verwerken voor enig ander doel, inclusief doelgerichte marketing, tenzij wij daar al toestemming voor hebben.

### **Met wie deelt u mijn persoonsgegevens?**

Waar nodig delen **wij** de persoonsgegevens die **u ons** heeft gegeven om de door **u** gevraagde goederen en diensten aan **u** te kunnen leveren met de hieronder beschreven organisaties:

- verbonden ondernemingen, waaronder herverzekeraars, leveranciers en dienstverleners;
- bemiddelaars en professionele adviseurs;
- regelgevende en juridische instanties;
- enquête- en onderzoeksorganisaties;
- kredietinformatiebureaus;
- beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg, sociale en welzijnsorganisaties; en
- andere verzekeringsmaatschappijen

Of om te voldoen aan **onze** wettelijke of juridische verplichtingen, met het soort organisaties als hieronder beschreven:

- regelgevende en juridische instanties;
- de centrale overheid of lagere overheden;
- wetshandavingsinstanties, waaronder opsporingsambtenaren;
- kredietinformatiebureaus; en
- andere verzekeringsmaatschappijen.

### **Hoe gebruikt u mijn persoonsgegevens voor websites en e-mailcorrespondentie?**

Wanneer **u** een van **onze** websites bezoekt, kunnen **wij** informatie van **u** verzamelen, zoals **uw** e-mailadres of IP-adres. Dit helpt **ons** om unieke bezoeken bij te houden en patronen van het websiteverkeer van klanten te volgen, zoals wie zij bezoeken en waarom ze dat doen.

**Wij** gebruiken cookies en/of pixeltags op sommige pagina's van **onze** website. Een cookie is een klein tekstbestand dat naar **uw** computer wordt gestuurd. Een pixeltag is een onzichtbare tag die op bepaalde pagina's van **onze** website wordt geplaatst, maar niet op **uw** computer. Pixel tags werken meestal samen met cookies zodat **wij u** een meer op maat gemaakte service kunnen bieden. Hierdoor kunnen wij **onze** e-mailcommunicatie en website monitoren en verbeteren. Nuttige informatie over cookies, inclusief hoe deze te verwijderen, kunt u vinden op **onze** websites.

### **Hoe draagt u mijn persoonsgegevens door aan andere landen?**

Wanneer **wij uw** persoonsgegevens doorgeven aan landen buiten het Verenigd Koninkrijk en de Europese Unie (EU), zullen **wij** ervoor zorgen dat deze worden beschermd en dat de overdracht rechtmatig is. **Wij** doen dit door ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens afdoende worden beschermd door gebruik te maken van 'modelcontractbepalingen' die zijn aangenomen of goedgekeurd door het Verenigd Koninkrijk en de EU, of van andere oplossingen die in overeenstemming zijn met de vereisten van de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming.

Een exemplaar van **onze** veiligheidsmaatregelen voor de overdracht van persoonsgegevens kan worden verkregen bij onze functionaris voor gegevensbescherming: Zurich Insurance Group, Tri-centre 1, Newbridge Square, Swindon, SN1 1HN, Groot-Brittannië, of door een e-mail te sturen aan de Britse functionaris voor gegevensbescherming via GBZ.General.Data.Protection@uk.zurich.com.

### **Hoe lang bewaart u mijn persoonsgegevens?**

**Wij** bewaren en verwerken **uw** persoonsgegevens net zo lang als dat nodig is om te voldoen aan de doeleinden waarvoor deze oorspronkelijk werden verzameld. Deze perioden zijn onderhevig aan wettelijke, fiscale en reglementaire vereisten, of dienen ertoe **ons** in staat te stellen om **onze** bedrijfsactiviteiten te beheren.

### **Wat zijn mijn rechten op het gebied van gegevensbescherming?**

**U** heeft een aantal rechten uit hoofde van de wetgeving inzake gegevensbescherming, namelijk:

- het recht op toegang tot **uw** gegevens (door middel van een verzoek om toegang van de betrokkene);
- het recht op rectificatie van **uw** gegevens, indien deze onjuist of onvolledig zijn;
- in bepaalde omstandigheden het recht om **uw** gegevens te laten verwijderen of verwijderen;
- in bepaalde omstandigheden het recht om de verwerking van **uw** gegevens te beperken;
- een recht op gegevensportabiliteit, namelijk het verkrijgen en hergebruiken van **uw** gegevens voor **uw** eigen doeleinden in verschillende diensten;
- het recht om u te verzetten tegen direct marketing;
- het recht om niet onderworpen te zijn aan geautomatiseerde besluitvorming (met inbegrip van profilering), indien dit een rechtsgevolg of een even groot effect voor **u** heeft;
- het recht om schadevergoeding te eisen voor schade die is veroorzaakt door een inbreuk op de wetgeving inzake gegevensbescherming.
- als **wij** **uw** persoonsgegevens met **uw** toestemming verwerken heeft **u** het recht om **uw** toestemming te allen tijde in te trekken.

Wanneer **wij** daar een gerechtvaardigd belang bij hebben of indien **u** daarmee heeft ingestemd, zullen **wij** **uw** persoonsgegevens voor het verstrekken van een verzekeringscontract, het van claims, herverzekering en doelgerichte marketing verwerken door middel van geautomatiseerde besluitvorming en profilering.

### **Wat gebeurt er als ik mijn persoonsgegevens niet aan u doorgeef?**

Als **u** **ons** **uw** persoonsgegevens niet verstrekt kunnen **wij** **u** geen contract aanbieden en toekomstige claims voor de door **u** gevraagde dienst niet in beoordeling nemen.

### **Hoe gebruikt u mijn schadeverleden?**

Wanneer **u** **ons** op de hoogte stelt van een incident of claim kunnen **wij** de informatie die daarop betrekking heeft doorgeven aan de relevante gegevensbank. Zowel **wij** als andere verzekeraars kunnen deze gegevensbanken doorzoeken wanneer **u** een verzekering aanvraagt, of in het geval van een incident of claim, of op het moment van verlenging, om het schadeverleden van **u** of van een andere persoon die of eigendom dat waarschijnlijk bij de polis of claim betrokken is te valideren.

Dit helpt om de verstrekte informatie te controleren en frauduleuze claims te voorkomen.

### **Fraudepreventie en -opsporing**

Om fraude te voorkomen en op te sporen kunnen **wij** te allen tijde:

- **uw** persoonsgegevens vergelijken met fraudebestrijdingssystemen;
- **uw** gegevens vergelijken met informatie in openbare bronnen en bronnen van derden; gebruik maken van fraudebestrijdinginstrumenten binnen de branche, waaronder het uitvoeren van krediettoetsing en het onderzoeken van **uw** schadeverleden;
- informatie over **u** delen met andere organisaties, waaronder maar niet beperkt tot, de politie, het Britse Insurance Fraud Bureau (IFB), andere verzekeraars, en andere belanghebbenden.

Als **u** onjuiste of onnauwkeurige informatie verstrekt en er fraude wordt vastgesteld, zal de zaak worden onderzocht en zullen passende maatregelen worden genomen. Dit kan ertoe leiden dat **uw** zaak wordt doorverwezen naar de afdeling fraudebestrijding verzekeringen van de Britse politie of naar andere politiekorpsen of fraudebestrijdingsinstanties. Er kunnen **u** boetes worden opgelegd en u kunt strafrechtelijke worden vervolgd. Ook kan Zurich **uw** naam doen opnemen in het Britse Insurance Fraud Register, een fraude-gegevensbank van de verzekeringsindustrie.

ZURICHHALO\_NL\_052018