

ASSICURAZIONE AUTONOLEGGIO

Excess Europe | Excess Worldwide | USA e Canada | Worldwide Plus

INTRODUZIONE

Grazie per aver scelto Assicurazioneautonoleggio.it e benvenuti nell'Assicurazione autonoleggio che offre tranquillità a tutti. Questa sezione di formulazione della polizza contiene informazioni importanti, nonché una spiegazione completa della copertura offerta. Abbiamo cercato di rendere questo documento facile da capire, ma **in caso di domande** è possibile contattarci al numero **+39 06 4521 2160**, o all'indirizzo e-mail servizioclienti@assicurazioneautonoleggio.it o scriverci al seguente indirizzo: Halo Insurance Services Limited, 82 Oxford Street, Uxbridge UB8 1UX, REGNO UNITO.

Il contraente deve essere consapevole che tutte le polizze sono soggette a certe esclusioni e condizioni. È quindi essenziale che il **Contraente** sia consapevole di ciò che è coperto e di ciò che non lo è, nonché degli eventuali requisiti di sicurezza e delle condizioni alle quali sottostare. Per semplicità, l'assicuratore utilizza parole chiave o frasi che sono indicate nella sezione Definizioni, elencate in ordine alfabetico. Esse hanno lo stesso significato ogni volta che appaiono nel testo e saranno sempre riportate in grassetto con l'iniziale maiuscola, in modo da ricordare al **Contraente** la loro importanza.

Per aiutare il **Contraente** a comprendere la copertura prevista, le sezioni di questa formulazione di polizza sono suddivise come segue:

OGGETTO - questo testo fornisce informazioni circa la copertura fornita

ESCLUSIONI - questo testo attira l'attenzione del **Contraente** su ciò che non è coperto

In aggiunta è opportuno che il **Contraente** legga la "Normativa Comune" che compare dopo la Sezione "Definizioni".

Il **Certificato di assicurazione** deve essere letto con la formulazione della polizza, in quanto formano insieme la base del contratto di assicurazione del **Contraente**.

Assicurazioneautonoleggio.it mira a progettare prodotti che soddisfino le esigenze del **Contraente**, concentrandosi nell'offrire al **Contraente** i migliori prodotti del settore e al fine di garantirgli tranquillità nel corso dei suoi viaggi, ovunque nel mondo.

Ci auguriamo di ricevere nuovamente una sua visita al più presto e che si ricorderà di noi la prossima volta che avrà bisogno di noleggiare un'auto!

Dedichi un po' di tempo a leggere il **Certificato di assicurazione** le Condizioni Generali di polizza e il Prospetto informativo. Siamo a disposizione qualora fossero necessarie ulteriori informazioni.

Ancora una volta grazie per la lealtà.

Cordialmente,



Ernie Suarez, Assicurazioneautonoleggio.it

ZURICH INSURANCE PLC

FASCICOLO INFORMATIVO

Redatto ai sensi del Regolamento ISVAP del 26/05/2010 n. 35

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI Excess Europe | Excess Worldwide | USA e Canada | Worldwide Plus



Il presente Fascicolo Informativo, contenente:

- 1. Nota Informativa al Contraente, comprensiva del Glossario;**
 - 2. Condizioni di Assicurazione;**
- deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o del contratto.**

Data dell'ultimo aggiornamento: gennaio 2017

AVVERTENZA

Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa

NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE

LA PRESENTE NOTA INFORMATIVA E' REDATTA SECONDO LO SCHEMA PREDISPOSTO DALL'ISVAP, MA IL SUO CONTENUTO NON E' SOGGETTO ALLA PREVENTIVA APPROVAZIONE DELL'ISVAP.

IL CONTRAENTE DEVE PRENDERE VISIONE DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA

Dichiarazione delle esigenze e delle necessita`

Non Le abbiamo fornito / non Le forniremo una raccomandazione personale in merito al fatto che i nostri prodotti siano adatti alle Sue esigenze e necessita`. I nostri prodotti soddisfano le esigenze e le necessita` delle persone che soddisfano i criteri di accettazione, che noleggiando un veicolo e che desiderano proteggersi da alcune o tutte le responsabilita` finanziarie verso la societa` di noleggio nelle quali potrebbero incorrere se il veicolo noleggiato e` danneggiato da una collisione, incendio o se e` rubato mentre e` in loro custodia

A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

- 1. Informazioni Generali**
- Informazioni Relative alla Societa`**
- Denominazione Sociale e forma giuridica della Societa` (Impresa Assicuratrice)**
L'Impresa Assicuratrice e` Zurich Insurance plc.
Sede Legale Zurich House, Ballsbridge Park, Dublin 4, Irlanda
 - Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
Autorizzata dalla Banca centrale d'Irlanda ed e` soggetta a regolamentazione limitata da parte della Financial Conduct Authority. Una societa` per azioni costituita in Irlanda e ivi registrata con il n° 13460
 - Rappresentanza Generale per i Paesi Bassi**
Sede Legale la filiale britannica e` registrata in Inghilterra e nel Galles con il numero BR7985 e ha sede in: The Zurich Centre, 3000 Parkway, Whiteley, Fareham, Hampshire PO15 7JZ. Regno Unito.
 - Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
Zurich Insurance plc e` autorizzata dalla Banca centrale d'Irlanda ed e` soggetta a regolamentazione limitata da parte della Financial Conduct Authority. Le informazioni concernenti l'autorizzazione rilasciata a Zurich dalla Financial Conduct Authority sono disponibili su richiesta.

- 2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa**
- Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa**
- Il patrimonio netto di Zurich Insurance Plc e` di 2.346 milioni di euro, formato da un capitale sociale di 8 milioni di euro e riserve patrimoniali per 2.338 milioni di euro ed e` definito applicando i principi contabili irlandesi (Irish GAAP).
- L'indice di solvibilita` di Zurich Insurance Plc, conforme alla normativa Solvency II, e` del 131,7% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (EOF Eligible Own Funds) e il requisito patrimoniale di solvibilita` (SCR Solvency Capital Requirement).

B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

AVVERTENZE:

❖ **Condizioni di assicurazione:** per gli elementi di dettaglio si rinvia alle Condizioni Generali di Assicurazione contenuti nel presente fascicolo.

❖ DURATA CONTRATTUALE

Il presente contratto e` valido tra la Data di inizio e la Data di scadenza indicate sul Certificato di assicurazione. Qualora il Contraente abbia acquistato una polizza giornaliera per un unico viaggio questa puo` essere valida per un Contratto di

noleggio veicoli non superiore a 31 giorni consecutivi. Qualora il Contraente abbia acquistato una polizza annuale multi-viaggio questa può essere valida per un Contratto di noleggio veicoli non superiore a 65 giorni consecutivi.

Questa polizza deve essere stata acquistata prima dell'inizio del Contratto di noleggio veicoli per il quale si intende far valere la polizza e per tutta la sua durata.

Se il Contraente ha acquistato una polizza multi-viaggio annuale la copertura cesserà alla data di scadenza indicata sul Certificato di assicurazione.

3.

AVVERTENZA:

Copertura assicurativa offerta – Limitazioni ed Esclusioni

Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.

L'Assicurazione autonoleggio è progettata per rimborsare al Contraente l'importo monetario per il quale è responsabile ai sensi del Contratto di Noleggio veicoli per la perdita o il danneggiamento del Veicolo noleggiato conformemente all'importo assicurato presente in ciascuna sezione (dove la sezione viene visualizzata sul Certificato di assicurazione) a condizione che venga pagato il premio e rispettate le condizioni di polizza.

Il Contraente deve verificare che il Contratto di noleggio veicoli comprenda la copertura completa del veicolo in corso di noleggio e durante la guida del Veicolo noleggiato.

GARANZIE OFFERTE:

1. RIMBORSO DELLA FRANCHIGIA
2. CDW ESONERO DI RESPONSABILITÀ PER DANNI DA COLLISIONE E FURTO
3. CHIUSURA ACCIDENTALE DEL VEICOLO
4. RISSA STRADALE
5. FURTO DI VEICOLI
6. SPESE ALBERGHIERE
7. SPESE DI VIAGGIO
8. RESTITUZIONE
9. CONSEGNA

ESTENSIONI DI COPERTURA:

10. SOSTITUZIONE CHIAVE VEICOLO
11. FAMILIARE
12. EFFETTI PERSONALI E BAGAGLIO
13. INCIDENTE PERSONALE
14. ASSICURAZIONE CONTRO L'ANNULLAMENTO DEL NOLEGGIO VEICOLO
15. CAR CLUB PLUS
16. ASSICURAZIONE CAMPER

4.

Diritto di rivalsa

Rivalsa

Quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.

5.

Pagamento del premio e decorrenza della garanzia

Premi

Il premio è calcolato direttamente sul sito www.assicurazioneautonoleggio.it, sulla base delle tariffe fissate dalla Compagnie ed è determinato da specifiche combinazioni.

6.

Recesso

Diritto di Recesso

Nei 14 giorni successivi all'acquisto della polizza avrete la possibilità, qualora la polizza non soddisfi le Vostre esigenze, di restituirla ed ottenere il rimborso del premio pagato. Il recesso, in ogni caso, non potrà mai avvenire oltre la data di noleggio prevista. Non potrà essere richiesta la restituzione del premio se avete già effettuato o avete intenzione di effettuare, sulla stessa polizza, una richiesta di rimborso a seguito di sinistro.

(si rinvia all'art. 18 della "Normativa Comune")

7.

Prescrizione dei Diritti

Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto

Ai sensi dell'Art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto dei soggetti nel cui interesse è stipulato il contratto stesso si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.

8. Legge applicabile al contratto

Legge applicabile al contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Per quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.

9. Trattamento Fiscale applicabile al contratto

Regime Fiscale

Al contratto sono applicate aliquote di imposta in funzione della garanzia e del massimale.

C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

10.

Sinistri – Obblighi dell'assicurato

In caso di sinistro, consultare il sito www.assicurazioneautonoleggio.it/zurich-risarcimenti e seguire le istruzioni riportate.

In alternativa è possibile contattare l'Ufficio Sinistri Assistenza al seguente indirizzo email: NotifyClaimsEU@haloinsurance.com o all'indirizzo postale:

Per informazioni su sinistri già aperti: n. telefono: +39 06 4521 2160

orari di apertura: lunedì – venerdì 09h00 - 17h00

Al Contraente verrà chiesto di confermare i dettagli dell'incidente per il quale si sta effettuando la richiesta di risarcimento - si prega di tenere a portata di mano il numero di polizza. Al Contraente verrà chiesto di fornire la documentazione a supporto della richiesta di risarcimento (consultare la lista qui di seguito).

È importante fornire tutta la documentazione richiesta (le copie scannerizzate sono accettate), in caso contrario l'Assicuratore potrebbe non essere in grado di elaborare richiesta fino al ricevimento dei documenti. Gli eventuali pagamenti effettuati per le richieste di risarcimento verranno corrisposti mediante bonifico elettronico sul conto bancario del Contraente.

- Una copia del Contratto di noleggio veicoli
- Ricevuta di addebito (se separata dal Contratto di noleggio veicoli)
- Copie di eventuali fatture, ricevute o altri documenti che confermano qualsiasi importo pagato dal Contraente in relazione dell'incidente per il quale viene effettuata la richiesta di risarcimento
- Una copia della relazione dei danni derivanti da incidente della Società di noleggio.

L'Assicuratore ha inoltre facoltà di richiedere i seguenti documenti aggiuntivi:

Se l'incidente richiede la presenza della polizza, l'Assicuratore dovrà ricevere copia originale del verbale di polizza (un verbale di polizza sarà obbligatorio in caso di richiesta di risarcimento per eventuali furti, sia del veicolo che degli effetti personali)

Una copia della carta di credito o estratto conto da cui si evinca il pagamento dei danni di cui si richiede risarcimento.

IL MANCATO RISPETTO DELLA PROCEDURA SOPRA DESCRITTA PUÒ RITARDARE O PREGIUDICARE IL RIMBORSO DEI COSTI SOSTENUTI

11.

Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società.

Qualora l'esponente non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'[IVASS](http://www.ivass.it), Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "[Per il Consumatore - Come presentare un reclamo](#)".

Per controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.
- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al [seguito sito internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net/](http://ec.europa.eu/finance/fin-net/)

12. Ricorso all'Arbitrato

Arbitrato

Non applicabile al presente contratto.

Zurich Insurance plc, è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.

GLOSSARIO

SOCIETÀ DI ASSISTENZA:

Una società che agisce in nome e per conto della Società di noleggio o Automobile Club.

AUTOMOBILE CLUB:

Una società o un ente pienamente autorizzato dalle autorità di regolamentazione del paese, stato o autorità locale che fornisce ai soci registrati paganti l'uso di tutti i Veicoli noleggiati all'interno della propria flotta aziendale. Un automobile club offre ai suoi soci un rapido e facile accesso ad una vettura o a un furgone per il noleggio breve a termine. I soci possono fare uso di veicoli o furgoni dell'automobile club come e quando ne hanno bisogno.

Si prega di notare che Automobile Club è diverso da Società di noleggio, come indicato nelle definizioni.

SOCIO AUTOMOBILE CLUB:

Un socio dell'Automobile Club. La polizza copre il "Socio congiunto" e/o "Socio partner", che risiedono nella stessa residenza principale.

CERTIFICATO DI ASSICURAZIONE:

Documento prodotto dall'Assicuratore che conferma che al Contraente è stata rilasciata una polizza ed è stato riscosso un premio tramite www.assicurazioneautonoleggio.it. Il presente documento viene rilasciato al Contraente alla conferma di acquisto, corredato della Formulazione polizza.

PARENTI PROSSIMI:

Definiti come partner o coniuge, partner civile, genitori, suoceri, fratelli, sorelle, cognati, cognate, figlio adulto o fidanzato/fidanzata che vivono nella stessa casa del Contraente.

VIAGGIO A NOLEGGIO COPERTO:

Il periodo di noleggio del Veicolo noleggiato come illustrato nel Contratto di noleggio veicoli.

PERSONE AMMISSIBILI:

a) Qualsiasi persona residente a l'Italia al momento dell'acquisto di questa polizza. È necessario possedere una patente di guida che dà diritto al Contraente di noleggiare e guidare il Veicolo noleggiato nel paese in cui questo viene noleggiato e guidato. Il Contraente deve anche:

1. essere di età compresa tra i 21 e 85 anni,
2. essere idoneo ad affittare e guidare il Veicolo noleggiato.
3. essere denominato sul Contratto di noleggio veicoli (fino a un massimo di 9 conducenti).

SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (SEE):

Comprende i paesi dell'Unione europea (UE), nonché l'Islanda, il Liechtenstein e la Norvegia.

TERRITORIO EUROPEO:	Include tutti gli Stati membri dell'Unione europea (UE) e i paesi ad ovest degli Urali, comprese le isole britanniche, Irlanda, Islanda, isole del Mediterraneo, Marocco, Tunisia, Turchia, Isole Canarie, Madera e Azzorre. Esclude qualsiasi richiesta di risarcimento derivante dal Contraente in viaggio verso un determinato paese o una zona in cui un ente statale o normativo abbia sconsigliato di viaggiare.
FRANCHIGIA:	L'importo monetario per il quale il Contraente è responsabile per perdite o danni al Veicolo noleggiato ai sensi del Contratto di noleggio veicoli.
ASSICURATORE:	indica Zurich Insurance plc.
TESSERA / CHIAVI:	Chiavi, portachiavi, tessere soci utilizzati per aprire e chiudere il Veicolo noleggiato. Questa definizione si applica solo per al veicolo noleggiato con un Automobile Club.
SOCIETÀ DI NOLEGGIO:	Una società o ente pienamente autorizzato dalle autorità di regolamentazione del paese, stato o autorità locale in cui il Veicolo noleggiato viene prelevato.
VEICOLO NOLEGGIATO:	Qualsiasi veicolo noleggiato ai sensi di un Contratto di noleggio veicoli su base giornaliera o settimanale da una Società di noleggio o da un Automobile Club entro i Territori coperti dalla polizza e che viene prelevato dalla Società di noleggio o Automobile Club entro l'Ambito geografico di questa Assicurazione.
CONDUCENTE/I SPECIFICATO/I:	Fino a un massimo di nove conducenti elencati sul Contratto di noleggio veicoli, e che sono Persone ammissibili.
TERRITORI:	Il Territorio Mondo e/o Territorio Europa e/o Territori USA/Canada in cui la presente polizza fornisce copertura, come indicato sul Certificato di assicurazione.
TERRITORI USA/CANADA:	Esclusivamente Stati Uniti d'America e Canada Esclude qualsiasi richiesta di risarcimento derivante dal Contraente in viaggio verso un determinato paese o una zona in cui un ente statale o normativo abbia sconsigliato di viaggiare.
CONTRATTO DI NOLEGGIO VEICOLI:	Il contratto di noleggio tra la Società di noleggio o Automobile Club e la Persona assicurata.
TERRITORIO MONDO:	Include tutti i paesi AD ESCLUSIONE di qualunque viaggio verso o attraverso Afghanistan, Cuba, Congo, Iran, Iraq, Costa d'Avorio, Liberia, Corea del Nord, Myanmar, Sudan e Zimbabwe. Esclude qualsiasi richiesta di risarcimento derivante dal Contraente in viaggio verso un determinato paese o una zona in cui un ente statale o normativo abbia sconsigliato di viaggiare.
CONTRAENTE/TITOLARE DI POLIZZA/PERSONA ASSICURATA:	La persona indicata sul Certificato di assicurazione, che deve essere una Persona ammissibile, nonché conducente principale indicato sul Contratto di noleggio veicoli.

DEFINIZIONI

SOCIETÀ DI ASSISTENZA:	Una società che agisce in nome e per conto della Società di noleggio o Automobile Club.
AUTOMOBILE CLUB.:	<p>Una società o un ente pienamente autorizzato dalle autorità di regolamentazione del paese, stato o autorità locale che fornisce ai soci registrati paganti l'uso di tutti i Veicoli noleggiati all'interno della propria flotta aziendale. Un automobile club offre ai suoi soci un rapido e facile accesso ad una vettura o a un furgone per il noleggio breve a termine. I soci possono fare uso di veicoli o furgoni dell'automobile club come e quando ne hanno bisogno.</p> <p>Si prega di notare che Automobile Club è diverso da Società di noleggio, come indicato nelle definizioni.</p>
SOCIO AUTOMOBILE CLUB:	Un socio dell'Automobile Club. La polizza copre il "Socio congiunto" e/o "Socio partner", che risiedono nella stessa residenza principale.
CERTIFICATO DI ASSICURAZIONE:	Documento prodotto dall'Assicuratore che conferma che al Contraente è stata rilasciata una polizza ed è stato riscosso un premio tramite www.assicurazioneautonoleggio.it . Il presente documento viene rilasciato al Contraente alla conferma di acquisto, corredato della Formulazione polizza.
PARENTI PROSSIMI:	Definiti come partner o coniuge, partner civile, genitori, suoceri, fratelli, sorelle, cognati, cognate, figlio adulto o fidanzato/fidanzata che vivono nella stessa casa del Contraente.
VIAGGIO A NOLEGGIO COPERTO:	Il periodo di noleggio del Veicolo noleggiato come illustrato nel Contratto di noleggio veicoli.
PERSONE AMMISSIBILI:	<p>a) Qualsiasi persona residente nello Spazio Economico Europeo (SEE) al momento dell'acquisto di questa polizza. È necessario possedere una patente di guida che dà diritto al Contraente di noleggiare e guidare il Veicolo noleggiato nel paese in cui questo viene noleggiato e guidato. Il Contraente deve anche:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. essere di età compresa tra i 21 e 85 anni, 2. essere idoneo ad affittare e guidare il Veicolo noleggiato. 3. essere denominato sul Contratto di noleggio veicoli (fino a un massimo di 9 conducenti). <p>b) Qualsiasi persona residente di un paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) (escluso Cuba o Iran) al momento dell'acquisto di questa polizza. È necessario possedere una patente di guida che dà diritto al Contraente di noleggiare e guidare il Veicolo noleggiato nel paese in cui questo viene noleggiato e guidato. Il Contraente deve anche:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. essere di età compresa tra i 21 e 85 anni, 2. essere idoneo ad affittare e guidare il Veicolo noleggiato, 3. essere denominato sul Contratto di noleggio veicoli (fino a un massimo di 9 conducenti).
SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (SEE):	Comprende i paesi dell'Unione europea (UE), nonché l'Islanda, il Liechtenstein e la Norvegia.
TERRITORIO EUROPEO:	Include tutti gli Stati membri dell'Unione europea (UE) e i paesi ad ovest degli Urali, comprese le isole britanniche, Irlanda, Islanda, isole del Mediterraneo, Marocco, Tunisia, Turchia, Isole Canarie, Madera e Azzorre. Esclude qualsiasi richiesta di risarcimento derivante dal Contraente in viaggio verso un determinato paese o una zona in cui un ente statale o normativo abbia sconsigliato di viaggiare.
FRANCHIGIA:	L'importo monetario per il quale il Contraente è responsabile per perdite o danni al Veicolo noleggiato ai sensi del Contratto di noleggio veicoli.
ASSICURATORE:	indica Zurich Insurance plc.
TESSERA / CHIAVI:	Chiavi, portachiavi, tessere soci utilizzati per aprire e chiudere il Veicolo noleggiato. Questa definizione si applica solo per al veicolo noleggiato con un Automobile Club.

SOCIETÀ DI NOLEGGIO:	Una società o ente pienamente autorizzato dalle autorità di regolamentazione del paese, stato o autorità locale in cui il Veicolo noleggiato viene prelevato.
VEICOLO NOLEGGIATO:	Qualsiasi veicolo noleggiato ai sensi di un Contratto di noleggio veicoli su base giornaliera o settimanale da una Società di noleggio o da un Automobile Club entro i Territori coperti dalla polizza e che viene prelevato dalla Società di noleggio o Automobile Club entro l'Ambito geografico di questa Assicurazione.
CONDUCENTE/I SPECIFICATO/I:	Fino a un massimo di nove conducenti elencati sul Contratto di noleggio veicoli, e che sono Persone ammissibili.
TERRITORI:	Il Territorio Mondo e/o Territorio Europa e/o Territori USA/Canada in cui la presente polizza fornisce copertura, come indicato sul Certificato di assicurazione.
TERRITORI USA/CANADA:	Esclusivamente Stati Uniti d'America e Canada Esclude qualsiasi richiesta di risarcimento derivante dal Contraente in viaggio verso un determinato paese o una zona in cui un ente statale o normativo abbia sconsigliato di viaggiare.
CONTRATTO DI NOLEGGIO VEICOLI:	Il contratto di noleggio tra la Società di noleggio o Automobile Club e la Persona assicurata.
TERRITORIO MONDO:	Include tutti i paesi AD ESCLUSIONE di qualunque viaggio verso o attraverso Afghanistan, Cuba, Congo, Iran, Iraq, Costa d'Avorio, Liberia, Corea del Nord, Myanmar, Sudan e Zimbabwe. Esclude qualsiasi richiesta di risarcimento derivante dal Contraente in viaggio verso un determinato paese o una zona in cui un ente statale o normativo abbia sconsigliato di viaggiare.
CONTRAENTE/TITOLARE DI POLIZZA/PERSONA ASSICURATA:	La persona indicata sul Certificato di assicurazione, che deve essere una Persona ammissibile, nonché conducente principale indicato sul Contratto di noleggio veicoli.

NORMATIVA COMUNE

1. MODALITA' DI STIPULAZIONE:

La presente polizza deve essere stata acquistata prima dell'inizio del Contratto di noleggio veicoli per il quale si intende far valere la polizza.

2. QUANDO LA COPERTURA NON SI APPLICA:

Violazione dei Termini del **Contratto di noleggio veicoli** - dall'uso del **Veicolo noleggiato** in violazione del **Contratto di noleggio veicoli**

Gare e guida di velocità - dall'uso di qualsiasi Veicolo noleggiato in competizioni, rally, prove, raduni o test di velocità o quando questo sia guidato su un circuito sportivo.

Contenuti all'interno del **Veicolo noleggiato** - per eventuali perdite o danni ai contenuti del Veicolo noleggiato o per qualsiasi perdita o danno a proprietà trasportate dall'Assicurato o in sua cura, custodia o controllo, a meno che non siano coperti dalla sezione 18 della presente polizza e sia stato pagato il relativo premio.

Guasto meccanico - da perdite o danni al **Veicolo noleggiato** risultanti da guasto meccanico.

Conducenti non autorizzati - per guida da parte di persone che non sono conducenti indicati nel **Contratto di noleggio veicoli**, e da persone che non siano in possesso di una patente di guida valida e non siano Persone idonee.

I conducenti che non sono residenti nella SEE non possono essere assicurati né per il noleggio né per l'uso del veicolo qualora la destinazione prescelta sia un Paese al di fuori dell'area SEE.

3. TIPI DI VEICOLI ESCLUSI:

- Nel caso in cui il valore del veicolo superi € 80.000;
- veicoli di oltre vent'anni;
- **Noleggio di veicoli** non ammessi all'uso su strada e altri tipi di veicoli, compresi rimorchi o caravan, camper (a meno che non sia stato versato il premio a copertura di camper di cui alla sezione 22), veicoli commerciali, furgoni o veicoli in leasing, camion, motociclette e ciclomotori, motocicli, veicoli fuoristrada, veicoli da diporto, camper, furgoni per trasporto passeggeri e veicoli con più di 9 posti a sedere.

4. DURATA

La presente polizza è valida tra la Data di inizio e la Data di scadenza indicate sul **Certificato di assicurazione**. Qualora il **Contraente** abbia acquistato una polizza giornaliera per un unico viaggio questa può essere valida per un **Contratto di noleggio veicoli** non superiore a 31 giorni consecutivi.

Qualora il **Contraente** abbia acquistato una polizza annuale multi-viaggio questa può essere valida per un **Contratto di noleggio veicoli** non superiore a 65 giorni consecutivi,

Questa assicurazione è prevista per un **Veicolo noleggiato** in un qualsiasi momento, guidato e gestito dal **Contraente**.

Tranne nel caso di annullamento del noleggio del veicolo (sezione 20), la copertura avrà effetto dal momento in cui il **Contraente** prende il controllo giuridico del Veicolo noleggiato e cessa nel momento in cui la **Società di noleggio o Automobile Club** assume il controllo del **Veicolo noleggiato**, presso la propria sede o altrove.

Questa polizza deve essere stata acquistata prima dell'inizio del **Contratto di noleggio veicoli** per il quale si intende far valere la polizza e per tutta la sua durata.

Se il **Contraente** ha acquistato una polizza multi-viaggio annuale la copertura cesserà alla data di scadenza indicata sul **Certificato di assicurazione**.

5. TERRITORI

I conducenti che sono residenti nella SEE possono essere assicurati per il noleggio e per l'uso del veicolo anche qualora la destinazione prescelta sia un Paese al di fuori dell'area SEE.

I conducenti che non sono residenti nella SEE non possono essere assicurati né per il noleggio né per l'uso del veicolo qualora la destinazione prescelta sia un Paese al di fuori dell'area SEE.



TERRITORIO EUROPEO

Che cosa è assicurato	Che cosa non è assicurato
Il Contraente dispone di copertura solo se il Veicolo noleggiato è utilizzato o noleggiato in un paese definito come Territorio europeo .	Nel caso in cui il Veicolo noleggiato sia utilizzato in un paese non definito come un Territorio europeo . Qualsiasi richiesta di risarcimento derivante dal Contraente in viaggio verso un determinato paese o una zona in cui un ente statale o normativo abbia sconsigliato di viaggiare. Fare riferimento anche alle Esclusioni generali



USA/CANADA

Che cosa è assicurato	Che cosa non è assicurato
Il Contraente dispone di copertura solo se il Veicolo noleggiato è utilizzato o noleggiato in un paese definito come Stati Uniti d'America (USA) o Canada.	Nel caso in cui il Veicolo noleggiato sia utilizzato in un paese non definito come USA o Canada. Qualsiasi richiesta di risarcimento derivante dal Contraente in viaggio verso un determinato paese o una zona in cui un ente statale o normativo abbia sconsigliato di viaggiare. Fare riferimento anche alle Esclusioni generali



MONDO

Che cosa è assicurato	Che cosa non è assicurato
Il Contraente dispone di copertura solo se il Veicolo noleggiato è utilizzato o noleggiato in un paese del territorio definito Mondo .	Nel caso in cui il Veicolo noleggiato sia utilizzato in uno dei seguenti paesi: <ul style="list-style-type: none"> Afghanistan, Cuba, Congo, Iran, Iraq, Costa d'Avorio, Liberia, Corea del Nord, Myanmar, Sudan e Zimbabwe. Qualsiasi richiesta di risarcimento derivante dal Contraente in viaggio verso un determinato paese o una zona in cui un ente statale o normativo abbia sconsigliato di viaggiare. Fare riferimento anche alle Esclusioni generali

6. OSSERVANZA DEI TERMINI DELLA POLIZZA

La copertura fornita dalla presente polizza si applica esclusivamente se il **Contraente** ha rispettato tutti i termini e le condizioni riportati nel presente documento.

I conducenti che sono residenti nella SEE possono essere assicurati per il noleggio e per l'uso del veicolo anche qualora la destinazione prescelta sia un Paese al di fuori dell'area SEE.

7. NUMERO DI VEICOLI NOLEGGIATI

La copertura viene fornita per un Veicolo noleggiato per volta, condotto e messo in funzione dal Contraente o da uno dei Conducenti specificati come indicato sul Contratto di noleggio veicoli. La copertura avrà effetto dal momento in cui il Contraente prende il controllo legale del Veicolo noleggiato e cesserà nel momento in cui la Società di noleggio o Automobile Club assume il controllo del Veicolo noleggiato, presso la propria sede o altrove.

8. ACQUISTO DELLA POLIZZA.

La presente polizza deve essere stata acquistata prima dell'inizio del Contratto di noleggio veicoli per il quale si intende far valere la copertura.

9. ACCURATEZZA DELLE INFORMAZIONI

Per decidere di fornire la presente copertura e stabilire le condizioni e il premio l'Assicuratore ha fatto affidamento sulle informazioni fornite dal Contraente, che si impegna a rispondere con attenzione alle domande fornendo informazioni accurate e complete. Il Contraente deve informare l'Assicuratore non appena possibile di eventuali modifiche alle informazioni fornite.

La copertura sarà considerata nulla se il Contraente ha deliberatamente o incautamente fornito informazioni false all'Assicuratore sia nella fase iniziale sia nella comunicazione di eventuali modifiche oppure nel momento in cui presentate una richiesta di risarcimento.

10. IN CASO DI RICHIESTA DI RISARCIMENTO

- a) L'Ufficio Sinistri deve essere informato non appena ragionevolmente possibile di qualsiasi incidente, procedimento o altro evento che possa dare luogo a una richiesta di risarcimento. L'eventuale ritardo nella comunicazione potrebbe influire sulla capacità dell'Assicuratore di pagare un risarcimento.
- b) Il Contraente deve collaborare con l'Assicuratore in qualsiasi momento e fornire tutte le informazioni e l'assistenza richieste;
- c) Il Contraente è tenuto a fornire all'Assicuratore i registri e i documenti richiesti;
- d) Il Contraente non deve ammettere responsabilità, negoziare o rifiutare qualsiasi richiesta di risarcimento senza il consenso scritto dell'Assicuratore;
- e) L'Assicuratore è autorizzato al controllo e alla composizione di tutti i procedimenti derivanti da o connessi alla richiesta di risarcimento del Contraente;
- f) Non saranno riconosciuti risarcimenti a titolo di spese se questi saranno assunti, manlevati o pagati dalla Società di noleggio o dai suoi assicuratori.
- g) I pagamenti verranno effettuati nella valuta in cui la polizza è stata acquistata.

11. ALTRE ASSICURAZIONI

In presenza di qualsiasi altra assicurazione a copertura degli stessi danni o responsabilità o parte degli stessi, l'Assicuratore corrisponderà esclusivamente la propria quota imponibile del risarcimento, ad eccezione dei casi in cui ciò è escluso ai sensi della presente polizza.

12. PROCEDIMENTO PER EFFETTUARE UN RECUPERO

L'Assicuratore ha facoltà di intraprendere procedimenti a nome del Contraente per recuperare il risarcimento da parte di terzi in relazione a qualsiasi indennizzo previsto nel quadro della presente assicurazione; gli importi così recuperati saranno di competenza dell'Assicuratore, mentre il Contraente e i Conducenti specificati collaboreranno e forniranno tutta la necessaria assistenza.

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Per quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.

14. PATENTE DI GUIDA

Il Contraente e tutti i Conducenti specificati devono essere in possesso di una patente di guida valida, o di una patente riconosciuta internazionalmente.

15. CURA DEL VEICOLO

Il Contraente deve adottare tutte le misure ragionevoli per proteggere il Veicolo noleggiato da perdite e danni.

16. ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

L'assicurazione non copre eventuali responsabilità derivanti direttamente o indirettamente da quanto segue.

a. Atti fraudolenti/disonesti/criminali.

Qualsiasi atto fraudolento, disonesto o criminale commesso dal Contraente o da terzi collusi, oppure l'attivazione dell'assicurazione in circostanze in cui una richiesta di risarcimento poteva ragionevolmente essere prevista.

b. Violazione dei termini del contratto di noleggio veicoli.

Utilizzo del Veicolo noleggiato in violazione dei termini e delle condizioni del Contratto di noleggio veicoli.

c. Conducenti non autorizzati.

Guida del Veicolo noleggiato da parte di persone diverse dai Conducenti specificati nel Contratto di noleggio veicoli, e da persone che non sono in possesso di una patente di guida valida.

d. Veicoli esclusi.

Il noleggio di veicoli il cui valore superi € 80.000 o veicoli di oltre vent'anni.

e. Tipologie di veicolo non accettate.

Noleggio di veicoli non autorizzati per l'uso su strada e altre tipologie di veicoli, compresi rimorchi o caravan, camper (a meno che non sia stata acquistata la copertura di cui alla sezione 22), veicoli commerciali, furgoni o veicoli in leasing, camion, ciclomotori, motocicli, veicoli fuoristrada, case mobili, minivan e veicoli con oltre 9 posti a sedere.

f. Gare e guida di velocità.

L'uso di qualsiasi Veicolo noleggiato in gare automobilistiche, rally, prove di velocità oppure se il veicolo viene guidato su un circuito automobilistico.

g. Lesioni, malattie, alcool/farmaci.

Forme di autolesionismo o di malattia, alcolismo oppure uso di farmaci (ad eccezione di farmaci assunti su prescrizione medica, ma non per il trattamento della tossicodipendenza o esposizione volontaria a pericoli inutili, tranne nel tentativo di salvare una vita umana).

h. Tasso di alcolemia.

Il Contraente o uno qualsiasi dei Conducenti specificati alla guida di qualsiasi tipo di veicolo quando il tasso di alcolemia nel sangue è superiore al limite legale del paese in cui si verifica il sinistro.

i. Radioattività, nucleare.

Perdita o danno a qualsiasi proprietà oppure qualsiasi responsabilità, perdita o esposizione risultante o derivante da:

- a) radiazioni ionizzanti o contaminazione da radioattività da qualsiasi combustibile nucleare o scorie nucleari derivanti dalla combustione di combustibile nucleare; o
- b) proprietà radioattive, tossiche, esplosive o altre proprietà pericolose di unità nucleari esplosive o di loro componenti.

j. Guerra e ostilità.

Perdita o danni causati da guerra (dichiarata o meno), invasione, azioni di nemici stranieri, ostilità, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, terrorismo, golpe militare, confisca, nazionalizzazione o requisizione, distruzione o danni alla proprietà per ordine di qualsiasi governo o autorità pubblica o locale.

k. Altre Assicurazioni.

L'importo dell'indennizzo a cui il Contraente ha diritto da qualsiasi altra assicurazione, indipendentemente dal fatto che l'assicuratore rifiuti la richiesta o il risarcimento per qualunque motivo.

l. Interno del veicolo noleggiato.

Eventuali perdite o danni all'interno del Veicolo noleggiato in casi diversi dalla collisione.

m. Indennità dovute per legge.

Indennità dovute ai sensi di qualsiasi legge sulla mancata assicurazione o sottoassicurazione automobilistica, leggi sulla copertura assicurativa "first party" o "no fault", nonché leggi simili in qualunque stato o territorio.

n. Ammende e multe.

Ammende, multe, sanzioni esemplari o punitive o qualsiasi altro tipo di giudizio o premio che non compensa la parte destinataria del premio o del giudizio per qualsiasi perdita effettiva o per i danni subiti.

o. Beni sotto il vostro controllo.

Qualsiasi perdita o danno alla proprietà materiale trasportata dal Contraente o affidata alla sua cura, custodia o controllo, a meno che non siano coperti dalla Sezione 18 della presente polizza e sia stato versato il relativo premio.

p. Inquinamento.

Lesioni alle persone o danni a beni materiali derivanti da scarico, dispersione, infiltrazione, migrazione, rilascio o fuga, reale, presunto o minacciato, di inquinanti.

q. Usura.

Guasto meccanico o danni che si verificano come conseguenza di un normale uso e invecchiamento.

r. Guida fuori strada.

Se i danni sono il risultato della guida su strada sterrata non designata come strada di pubblica circolazione.

s. Pagamento del premio.

Mancato pagamento da parte del Contraente dell'intero premio oppure di qualsiasi premio supplementare.

t. Automobile club.

Qualsiasi pagamento o richiesta di risarcimento per veicoli condotti da un Automobile Club e/o l'accettazione da parte del Contraente dei termini e condizioni di tale adesione, ad eccezione dei casi coperti dalla sezione 21 della presente polizza e per i quali sia stato pagato il relativo premio.

u. Multe.

Ammende comminate, costi di amministrazione, richieste di diminuzione di valore o eventuali costi connessi al sequestro del Veicolo noleggiato.

v. Conducenti aggiuntivi.

L'Assicuratore non pagherà nessun risarcimento in caso di incidente tra il Contraente e il Contraente supplementare.

w. Sanzioni.

L'Assicuratore non sarà responsabile di coperture, benefit o somme che, qualora corrisposte, lo metterebbero direttamente o indirettamente a rischio di violazione di qualsivoglia sanzione economica o commerciale.

x. Territori.

L'Assicuratore non pagherà nessuna richiesta di risarcimento derivante dal Contraente in viaggio verso un determinato paese o una zona in cui un ente statale o normativo abbia sconsigliato di viaggiare.

y. L'Assicuratore non pagherà nessuna richiesta di risarcimento derivante dal noleggio e dalla guida da parte del Contraente di un Veicolo noleggiato in assenza dei requisiti di idoneità.

z. Onde d'urto

Onde d'urto causate da aeromobili in viaggio a velocità uguali o superiori a quella del suono.

aa. Terrorismo

il che significa un atto, compreso ma non limitato all'uso o all'uso pianificato di forza o violenza e / o la minaccia di qualsiasi persona o gruppo di persone, indipendentemente dal fatto che agiscono da soli o per conto di o in relazione a qualsiasi organizzazione o il governo, commesso per scopi politici, religiosi, ideologici o simili, compreso l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e / o pubblico, o di mettere in timore qualsiasi parte del pubblico

17. LIMITI MONETARI

L'assicuratore può garantire al Contraente un importo fino alla concorrenza della somma assicurata o altro limite specificato, che sarà indicato nella presente polizza.

18. ANNULLAMENTO DELLA POLIZZA

18.1. Polizze giornaliere per un viaggio:

Se la polizza non è stata avviata e il contraente desidera annullarla, riceverà un rimborso completo a cui saranno detratti gli oneri amministrativi.

Se il Contraente ha effettuato una richiesta di risarcimento prima di richiederne l'annullamento, non sarà riconosciuto alcun rimborso per le cancellazioni.

L'assicuratore corrisponderà eventuali rimborsi entro trenta giorni dalla data della notifica di annullamento da parte del Contraente.

18.2. Polizze annuali multi-viaggio:

Se la polizza non è stata attivata e il contraente desidera annullarla, riceverà un rimborso completo.

Se la polizza è stata attivata e l'autonoleggio non è iniziato e il contraente non ha fatto richieste di rimborso e intende annullare la polizza entro quattordici giorni dalla data di acquisto, riceverà un rimborso completo. Se il contraente desidera annullare la polizza dopo i quattordici giorni dall'acquisto, non sarà effettuato alcun rimborso.

Se il Contraente ha effettuato una richiesta di risarcimento prima di richiederne l'annullamento, non sarà riconosciuto alcun rimborso per le cancellazioni.

L'assicuratore corrisponderà eventuali rimborsi entro trenta giorni dalla data della notifica di annullamento da parte del Contraente.

Per effettuare una richiesta di annullamento, è possibile scrivere inviando un'e-mail a servizioclienti@assicurazioneautonoleggio.it.

19. ONERI AMMINISTRATIVI

Se il contraente apporta una modifica alla polizza o richiede un duplicato del certificato di polizza durante il periodo contrattuale, gli sarà addebitato un costo di gestione amministrativa di €10. Tale onere è da corrispondere a Halo Insurance Services Limited per la gestione amministrativa della polizza. Per ulteriori informazioni fare riferimento ai Termini e Condizioni di Halo.

20. FORO E COMPETENZA

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Per quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

1. RIMBORSO DELLA FRANCHIGIA

1.1. OGGETTO

L'Assicuratore pagherà fino ad un massimo di € 2.000 per ogni singolo sinistro o fino ad un massimo di € 3.000 per una serie di sinistri per ciascun **Contratto di noleggio veicoli** per il rimborso della **Franchigia** applicata dalla **Società di noleggio** per danni accidentali al **Veicolo noleggiato** compresi eventuali danni causati da incendi, furti o atti di vandalismo nonché per eventuali costi di riparazione che la **Società di noleggio** addebiti al **Contraente** o per i pagamenti di cui questi sia responsabile ai sensi del **Contratto di noleggio veicoli** a seguito di danni accidentali al parabrezza, pneumatici, tetto e sotto-scocca.

L'Assicuratore pagherà fino a € 1.000 per ogni onere di noleggio applicato dalla **Società di noleggio** per cui il **Contraente** sia responsabile per un periodo di tempo durante il quale il **Veicolo noleggiato** non può essere utilizzato dal **Contraente**, nonché per le relative spese di traino, comprese eventuali spese supplementari sostenute dal contraente derivanti dal guasto del **Veicolo noleggiato** per l'arrivo a casa o a destinazione del **Contraente**, nella misura in cui tali costi o spese sono conseguenza di un danno accidentale o furto.

2. CDW ESONERO DI RESPONSABILITÀ PER DANNI DA COLLISIONE E FURTO

La presente sezione si applica solo se il Contratto di autonoleggio non contiene alcuna disposizione in materia di esonero per danni da collisione e/o furto.

2.1. OGGETTO

L'assicuratore corrisponderà fino ad un massimo di € 80.000 per la Responsabilità del contraente per qualsiasi danno accidentale per la durata di ciascun Contratto di noleggio veicoli per il Veicolo noleggiato compresi eventuali danni causati da incendi, furti, atti di vandalismo, danni al parabrezza, pneumatici, tetto e sotto-scocca.

Il Contraente è coperto per qualsiasi onere di noleggio applicatogli dalla Società di autonoleggio per il periodo di tempo in cui non potrà utilizzare il Veicolo noleggiato e per tutte le relative spese di traino, nella misura in cui tali oneri o spese derivino da un danno accidentale o furto.

2.2. ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni Comuni di cui all'Art.13 della "Normativa Comune")

Non saranno riconosciuti risarcimenti nei seguenti casi:

- Qualsiasi pagamento o richiesta di risarcimento per cui il Contraente non abbia rispettato i termini del Contratto di noleggio veicoli.
- Nel caso in cui il Veicolo noleggiato non sia guidato dal Contraente
- o non sia sotto la sua responsabilità o sotto il suo controllo.
- Nel caso in cui il Veicolo noleggiato sia guidato da un conducente non dichiarato o indicato sul Contratto di noleggio veicoli;
- Tutti i costi che la Società di noleggio addebita al contraente per qualunque periodo di impossibilità di noleggiare il veicolo noleggiato dal contraente.

3. CHIUSURA ACCIDENTALE DEL VEICOLO

3.1. OGGETTO

Nel caso in cui il **Contraente** rimanga involontariamente bloccato fuori del **Veicolo Noleggiato**, l'**Assicuratore** pagherà le spese sostenute fino a un massimo di 500 € in totale (o l'equivalente in valuta locale) per aprire il veicolo, senza provocare ulteriori danni al **Veicolo noleggiato**.

La **Società di autonoleggio** deve approvare il fabbro e la **Società di assistenza** deve acconsentire al procedimento da attuare prima che il fabbro venga chiamato per l'intervento. Tutte le ricevute devono essere conservate e presentate dall'assicurato denominato alla **Società di assistenza** affinché il rimborso venga approvato.

La mancata osservanza di questa procedura potrebbe invalidare questa copertura.

3.2. ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni Comuni di cui all'Art.13 della "Normativa Comune")

Non saranno riconosciuti risarcimenti nei seguenti casi:

- Eventuali costi superiori a € 500 (o equivalente in valuta locale).
- Nel caso in cui il fabbro non sia stato approvato dalla Società di noleggio, e laddove il corso di azione non sia stato approvato dalla Società di assistenza.
- In caso di mancata esibizione di ricevute e fatture.

4. RISSA STRADALE

4.1. OGGETTO

L'**Assicuratore** pagherà al **Contraente** o al suo rappresentante legale la somma di € 1.000 (o equivalente in valuta locale), se il **Contraente** subisce un'aggressione fisica da parte di un'altra persona, con conseguenti lesioni fisiche, come diretta conseguenza di un incidente che coinvolge il **Veicolo noleggiato**.

L'importo massimo che l'**Assicuratore** pagherà è di € 1.000 (o l'equivalente nella valuta locale) in un singolo periodo di assicurazione.

4.2. ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni Comuni di cui all'Art.13 della "Normativa Comune")

L'Assicuratore non pagherà nel caso in cui l'aggressione

- Sia causata da un parente o da una persona nota al Contraente;
- si traduce in lesioni fisiche non supportate da prove mediche;
- non viene segnalata alla polizia entro 24 ore dall'incidente;
- è in parte causata da parole o azioni del Contraente o di un passeggero del Veicolo noleggiato, anziché dall'incidente in sé;
- Nel caso in cui il Veicolo noleggiato sia guidato da un ulteriore conducente non dichiarato né indicato sul Contratto di autonoleggio (fino a 9 ulteriori conducenti).

Anche:

- L'Assicuratore non pagherà nessun importo superiore a €1.000 (o equivalente in valuta locale).

5. FURTO DI VEICOLI

5.1. OGGETTO

L'Assicuratore pagherà al **Contraente** o al suo rappresentante legale la somma di € 1.000 (o equivalente in valuta locale), se il **Contraente** subisce un'aggressione fisica da parte di un'altra persona, con conseguenti lesioni fisiche, come diretta conseguenza di un furto o tentato furto che coinvolge il **Veicolo noleggiato**.

L'importo massimo che l'Assicuratore pagherà è di € 1.000 (o l'equivalente nella valuta locale) in un singolo periodo di assicurazione.

5.2. ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni Comuni di cui all'Art.13 della "Normativa Comune")

L'Assicuratore non pagherà nel caso in cui l'aggressione

- Sia causata da un parente o da una persona nota al Contraente;
- si traduce in lesioni fisiche non supportate da prove mediche;
- non viene segnalata alla polizia entro 24 ore dall'incidente;
- è in parte causata da parole o azioni del Contraente o di un passeggero del Veicolo noleggiato;
- Anche:
- L'Assicuratore non pagherà nessun importo superiore a €1.000 (o equivalente in valuta locale).

6. SPESE ALBERGHIERE

6.1. OGGETTO

L'Assicuratore pagherà fino a € 150 (o equivalente in valuta locale) in totale al **Contraente** o ai suoi compagni di viaggio per qualsiasi necessità di pernottamento nel caso di impossibilità di utilizzo del **Veicolo noleggiato** come conseguenza di furto o danno dello stesso a seguito di un incidente.

6.2. ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni Comuni di cui all'Art.13 della "Normativa Comune")

Non saranno riconosciuti risarcimenti nei seguenti casi:

- Non si applica rimborso di pernottamento se la distanza da casa è inferiore a 80 km.
- Eventuali costi superiori a € 150 (o equivalente in valuta locale).

7. SPESE DI VIAGGIO

7.1. OGGETTO

L'Assicuratore pagherà fino a € 50 (o equivalente in valuta locale) in totale al **Contraente** o ai suoi compagni di viaggio per qualsiasi necessità di viaggio verso casa nel caso di impossibilità di utilizzo del **Veicolo noleggiato** come conseguenza di furto o danno dello stesso a seguito di un incidente.

7.2. ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni Comuni di cui all'Art.13 della "Normativa Comune")

Non saranno riconosciuti risarcimenti nei seguenti casi:

- Non si applica rimborso di pernottamento se la distanza da casa è inferiore a 80 km.
- Eventuali costi superiori a € 50 (o equivalente in valuta locale).

8. RESTITUZIONE

8.1. OGGETTO

Questa sezione si applica solo al contraente principale indicato sul **Certificato di assicurazione**.

Questa Polizza offre un ulteriore vantaggio di € 25 (o l'equivalente nella valuta locale) al giorno se il **Contratto di noleggio veicoli** viene annullato o interrotto su consiglio di un medico, a condizione che la **Società di assistenza** sia consultata.

Il Contraente deve essere costretto a letto in un ospedale, in un albergo o in alloggi privati durante il tempo per il quale il **Veicolo a noleggio** è stato prenotato e pagato.

Per una singola richiesta di risarcimento, l'importo massimo pagabile è € 300.

L'importo massimo pagabile nell'ambito di questa sezione per la durata della polizza o del **Contratto di noleggio veicoli** è di € 500.

Ciò fermo restando che:

- Sia stato presentato il **Contratto di noleggio veicoli** e un certificato medico che mostra il tempo in cui il **Contraente** è stato confinato a letto;
- Il **Contraente** ha accettato il **Contratto di noleggio veicoli** per almeno sette giorni;

Inoltre la **Società di assistenza** può richiedere una prova di prenotazione e la conferma della durata del noleggio.

8.2. ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni Comuni di cui all'Art.13 della "Normativa Comune")

Non saranno riconosciuti risarcimenti nei seguenti casi:

- a) Nel caso in cui il parere di un medico non sia stato ottenuto, e se non è stata consultata la Società di assistenza;
- b) Nel caso in cui la prova del Contratto di noleggio veicoli non sia disponibile
- c) Nel caso in cui un certificato medico non sia disponibile;
- d) Eventuali costi superiori a € 300 (o equivalente in valuta locale) per ogni singola richiesta di risarcimento.
- e) Qualsiasi importo superiore a €500 per la durata della polizza o del Contratto di noleggio veicoli.

9. CONSEGNA

9.1. OGGETTO

L'Assicuratore pagherà fino a € 300 (o equivalente in valuta locale) per oneri di riconsegna nel caso in cui il Contraente non sia in grado di restituire il Veicolo noleggiato alla Società di noleggio a causa di:

- Un incidente con conseguente ricovero;
- Una malattia con conseguente ricovero;

Fermo restando che:

- La Società di assistenza sia stata messa al corrente della situazione immediatamente;
- siano state avviate trattative tra la Società di assistenza e la Società di autonoleggio.

9.2. ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni Comuni di cui all'Art.13 della "Normativa Comune")

Non saranno riconosciuti risarcimenti nei seguenti casi:

- a) Nel caso in cui la prova del ricovero non sia disponibile se richiesta dalla Società di assistenza;
- b) Se il noleggio è un noleggio unidirezionale;
- c) Nel caso in cui la Società di assistenza e la Società di autonoleggio non siano coinvolti nelle trattative.

ESTENSIONI DI COPERTURA (si applica premio supplementare)

10. SOSTITUZIONE CHIAVE VEICOLO

10.1. OGGETTO

L'Assicuratore pagherà le spese sostenute fino a un massimo di € 500 o equivalente in valuta locale per ogni richiesta di risarcimento, per un massimo di € 1.000 o equivalente in valuta locale nel corso di un qualsiasi anno, per la sostituzione della chiave perduta o rubata di un **Veicolo noleggiato**, inclusa la sostituzione serrature e gli oneri di fabbro.

La copertura è soggetta alla rinuncia della disposizione della Società di noleggio sull'esonero di responsabilità per danni derivanti da collisione e furto o disposizione simile e a condizione che il Contraente abbia adempiuto ai termini e condizioni di polizza.

Le perdite sono limitate alle spese che sarebbero state esentate nel caso di pagamento da parte del Contraente della clausola di esonero di responsabilità per danni da perdita o collisione offerta dalla **Società di noleggio**.

10.2. ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni Comuni di cui all'Art.6 della "Normativa Comune")

Non saranno riconosciuti risarcimenti nei seguenti casi:

- a) Eventuali costi superiori a €1.000 (o equivalente in valuta locale) per ogni singola richiesta di risarcimento.
- b) Eventuali costi superiori a €1.000 (o equivalente in valuta locale) per ogni anno.

11. FAMILIARE

10.1. OGGETTO

Offre copertura per i parenti prossimi conviventi indicati sul Certificato di assicurazione, che viaggiano insieme o separatamente per viaggi della durata massima di 65 giorni consecutivi in qualsiasi momento.

La copertura vale per 65 giorni consecutivi per qualsiasi Contratto di noleggio veicoli.

Si definiscono Parenti prossimi: partner o coniuge, partner civile, genitori, suoceri, fratelli, sorelle, cognati, cognate, figlio adulto o fidanzato/fidanzata.

Fermo restando che:

È necessario il rispetto di tutte le condizioni stabilite nella sezione "Persone ammissibili" a pagina 10 del documento di polizza.

10.2. ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni Comuni di cui all'Art.6 della "Normativa Comune")

Non saranno riconosciuti risarcimenti nei seguenti casi:

- d) Per qualsiasi periodo di tempo superiore a 65 giorni continuativi per qualsiasi
- e) Contratto di noleggio veicoli.
- f) Nel caso in cui il conducente non sia un parente prossimo come da definizione illustrata a lato.
- g) Non si applica in caso di parenti prossimi non conviventi.
- h) La copertura non si applica in caso di incidente tra il Contraente e suoi parenti prossimi.

12. EFFETTI PERSONALI E BAGAGLIO

12.1. OGGETTO

L'Assicuratore pagherà fino a € 150 per singola richiesta di risarcimento per la perdita o il danneggiamento di effetti personali e/o del bagaglio all'interno del Veicolo noleggiato.

L'importo massimo pagabile nell'ambito di questa sezione per la durata della polizza o del Contratto di noleggio veicoli è di € 500.

12.2. ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni Comuni di cui all'Art.6 della "Normativa Comune")

Non saranno riconosciuti risarcimenti nei seguenti casi:

- a) Denaro, francobolli, biglietti, documenti, titoli;
- b) Telefono, apparecchiature di comunicazioni o intrattenimento, compreso ma non limitato ai telefoni cellulari, sistemi di navigazione via satellite e console per videogiochi;
- c) Merci, campioni o attrezzature trasportate in connessione con qualsiasi commercio o attività;
- d) perdita o danneggiamento di effetti personali a seguito di furto o tentato furto dove il Veicolo noleggiato sia stato lasciato aperto e incustodito;
- e) perdita o danneggiamento di effetti personali a seguito di furto o tentato furto, a meno che essi siano stati occultati nel vano portaoggetti o nel bagagliaio del Veicolo noleggiato;
- f) qualsiasi apparecchiatura non facente parte del Veicolo noleggiato che è stata fornita dalla Società di autonoleggio;
- g) Nel caso in cui sia in corso di validità una polizza di viaggio che fornisce già copertura per la perdita o il danneggiamento di effetti personali e bagagli, o nel caso in cui sia in essere qualsiasi altra polizza di assicurazione che fornisce la stessa copertura;
- h) In caso di furto o tentato furto non denunciato alla polizia e in assenza di verbale di polizia.

13. INCIDENTE PERSONALE

13.1. OGGETTO

Se un conducente rimane ferito mentre viaggia sul Veicolo noleggiato l'Assicuratore pagherà al conducente o al suo legale rappresentante € 10.000 (o equivalente in valuta locale), se entro novanta giorni dall'incidente, la lesione è la sola causa di:

- morte,
- perdita permanente di un arto;
- Perdita permanente della vista in uno o entrambi gli occhi

L'importo massimo corrisposto in ciascun periodo di polizza sarà pari a € 10.000 (o equivalente in valuta locale).

13.2. ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni Comuni di cui all'Art.6 della "Normativa Comune")

Non saranno riconosciuti risarcimenti nei seguenti casi:

- a) Se il conducente non è denominato come Conducente specificato sul Contratto di noleggio veicoli;
- b) Per eventuali lesioni o morte derivanti da suicidio o tentato suicidio o in atti di autolesionismo;
- c) Se il conducente del Veicolo noleggiato è colpevole di reati legati all'uso di alcol o droghe al momento della lesione;
- d) Nel caso in cui il conducente abbia commesso un atto criminale al momento dell'incidente;
- e) Se non è stata indossata una cintura di sicurezza al momento dell'incidente, se richiesto dalla legge.

14. ASSICURAZIONE CONTRO L'ANNULLAMENTO DEL NOLEGGIO VEICOLO

14.1. OGGETTO

L'Assicuratore pagherà fino a € 500 a fronte di qualsiasi onere di annullamento addebitato dalla Società di autonoleggio se il Contratto di noleggio veicoli è stato annullato prima della sua data di inizio.

Questa sezione è valida esclusivamente per prenotazioni di Noleggio veicolo effettuate e/o prenotate e/o negoziate dopo la data di inizio della polizza, come indicato sul Certificato di assicurazione.

14.2 ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni Comuni di cui all'Art.6 della "Normativa Comune")

Non saranno riconosciuti risarcimenti nei seguenti casi:

- a) Se il Contratto di noleggio veicoli viene annullato dopo la sua data di inizio;
- b) Qualsiasi importo superiore a €500;
- c) prenotazione e/o transazione del Veicolo noleggiato anteriore alla data di inizio della Polizza.

15. CAR CLUB PLUS

Il Contraente/Persona(e)/assicurata(e) è definito come Titolare di polizza /Assicurato soltanto se indicato sul Certificato di assicurazione.

15.1. OGGETTO

In questa sezione per Contraente si intende anche il Socio dell'Automobile Club.

15.1.1. Franchigia

Questa sezione aumenta le somme assicurate nella precedente sezione dei seguenti importi:

L'Assicuratore pagherà fino a € 1.500 per ogni singolo sinistro e fino a € 3.000 per una serie di sinistri nel corso di un singolo Contratto di noleggio veicoli per il rimborso della Franchigia applicata dall'Automobile Club.

Il Contraente è coperto per qualsiasi perdita o danno fisico al Veicolo noleggiato per il quale è responsabile ai sensi del Contratto di noleggio veicoli, tra cui:

- Danni fisici al parabrezza, pneumatici, tetto e sotto-scocca;
- Incendio;
- Furto;
- Atti di vandalismo;
- Costi di traino relativi alla perdita o al danneggiamento;
- perdita della facoltà utilizzo del Veicolo noleggiato.

15.1.2. 30 giorni di copertura continua

Se il Contraente ha acquistato una polizza annuale che fornisce copertura in uno qualsiasi dei territori selezionati per 30 giorni consecutivi per qualsiasi Contratto di noleggio veicoli dall'Automobile Club.

15.1.3. Sostituzione tessera di iscrizione e chiavi per i soci Automobile Club

L'assicuratore corrisponderà le spese sostenute fino ad un massimo di € 50 per ogni richiesta di risarcimento per sostituzione di tessera di iscrizione/chiavi smarrite o rubate dell'Automobile Club.

15.1.4. Chi usufruisce della copertura descritta nella Sezione 18

La presente polizza annuale offre la copertura solo per il Contraente indicato nel Certificato di assicurazione.

Il Contraente deve essere socio Automobile Club.

15.2. ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni Comuni di cui all'Art.6 della "Normativa Comune")

Non saranno riconosciuti risarcimenti nei seguenti casi:

15.2.1. Franchigia:

- a) Qualsiasi pagamento o richiesta di risarcimento per cui il Contraente non abbia rispettato i termini del Contratto di noleggio veicoli.
- b) Se il Veicolo noleggiato è non condotto o controllato dal Contraente;
- c) Nel caso in cui il Veicolo noleggiato sia guidato da un conducente non dichiarato o indicato sul Contratto di noleggio veicoli;
- d) Qualunque pagamento superiore a € 3.000 per una serie di sinistri nel corso di qualunque singolo Contratto di noleggio veicoli.

15.2.2. 30 giorni di copertura continua

- a) Nel caso in cui il Contratto di noleggio veicoli superi i trenta giorni consecutivi.

15.2.3. 30 giorni di copertura continua

- a) Qualsiasi importo superiore a €50 per richiesta di risarcimento.
- b) In caso di mancata comunicazione al proprio Automobile club dello smarrimento della tessera di iscrizione/chiaavi;
- c) Se la tessera di iscrizione/chiaavi non erano state collocate nel posto designato nel vano portaoggetti al termine del periodo di prenotazione del socio;
- d) Se il veicolo non è stato chiuso a chiave alla fine del periodo di prenotazione.

15.2.4.

- a) Se il Contraente non è socio Automobile Club
- b) Qualunque altro conducente, anche se socio dello stesso Automobile club e in viaggio con il Contraente
- c) Soci dell'Automobile Club conviventi del Contraente.

16. ASSICURAZIONE CAMPER

16.1. OGGETTO

In caso di noleggio di un camper o caravan, l'Assicuratore pagherà fino a € 1.000 per ogni singolo sinistro e fino a € 2.000 per una serie di sinistri nel corso di un singolo Contratto di noleggio veicoli per il rimborso della Franchigia applicata dalla Società di autonoleggio.

Il Contraente è coperto per qualsiasi perdita o danno fisico accidentale al Veicolo noleggiato, camper o caravan, per il quale è responsabile ai sensi del Contratto di noleggio veicoli, tra cui:

- Incendio;
- Furto;
- Atti di vandalismo;
- Danni fisici al parabrezza, pneumatici, tetto e sotto-scocca;
- Costi di traino derivanti da danno accidentale o furto;
- Eventuali oneri applicati dalla Società di autonoleggio per il quale il Contraente sia responsabile della perdita di uso del Veicolo noleggiato a causa di danni accidentali o furti.

16.2 ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni Comuni di cui all'Art.6 della "Normativa Comune")

Non saranno riconosciuti risarcimenti nei seguenti casi:

- a) Qualsiasi pagamento o richiesta di risarcimento per cui il Contraente non abbia rispettato i termini del Contratto di noleggio veicoli.
- b) Se il Veicolo noleggiato è non condotto o controllato dal Contraente;
- c) Nel caso in cui il Veicolo noleggiato sia guidato da un conducente non dichiarato o indicato sul Contratto di noleggio veicoli;
- d) Qualsiasi pagamento oltre € 1.000 per ogni singolo sinistro
- e) € 2.000 per una serie di sinistri nel corso di qualunque singolo Contratto di noleggio veicoli.

IN CASO DI SINISTRO

Qualora il **Contraente** desiderasse effettuare una richiesta di risarcimento ai sensi della propria Assicurazione autonoleggio, è possibile farlo on-line 24 ore al giorno per 7 giorni alla settimana. Il **Contraente** dovrà fornire tutte le informazioni richieste. Ai sensi delle Sezioni 1,, 2, 15 e 16, il **Contraente** non ha facoltà di accordarsi, rifiutare, negoziare o accettare di pagare qualsiasi risarcimento senza autorizzazione scritta dell'**Assicuratore**.

I dettagli completi della modalità di notifica di una richiesta di risarcimento on line sono esposti qui di seguito.

NOTIFICA RICHIESTE DI RISARCIMENTO

In caso di sinistro, consultare il sito www.assicurazioneautonoleggio.it/zurich-risarcimenti e seguire le istruzioni riportate.

In alternativa è possibile contattare l'Ufficio Sinistri Assistenza al seguente indirizzo email NotifyClaimsEU@haloinsurance.com.

Per informazioni su sinistri già aperti: n. telefono: +39 06 4521 2160

orari di apertura: lunedì – venerdì 09h00 -17h00

Al **Contraente** verrà chiesto di confermare i dettagli dell'incidente per il quale si sta effettuando la richiesta di risarcimento - si prega di tenere a portata di mano il **numero di polizza**. Al **Contraente** verrà chiesto di fornire la documentazione a supporto della richiesta di risarcimento (consultare la lista qui di seguito).

È importante fornire tutta la documentazione richiesta (le copie scannerizzate sono accettate), in caso contrario l'**Assicuratore** potrebbe non essere in grado di elaborare richiesta fino al ricevimento dei documenti. Gli eventuali pagamenti effettuati per le richieste di risarcimento verranno corrisposti mediante bonifico elettronico sul conto bancario del **Contraente**.

1. Una copia del **Contratto di noleggio veicoli**
2. Ricevuta di addebito (se separata dal **Contratto di noleggio veicoli**)
3. Copie di eventuali fatture, ricevute o altri documenti che confermano qualsiasi importo pagato dal **Contraente** in relazione dell'incidente per il quale viene effettuata la richiesta di risarcimento
4. Una copia della relazione dei danni derivanti da incidente della **Società di noleggio**.

L'**Assicuratore** ha inoltre facoltà di richiedere i seguenti documenti aggiuntivi:

5. Se l'incidente richiede la presenza della polizia, l'**Assicuratore** dovrà ricevere copia originale del verbale di polizia (un verbale di polizia sarà obbligatorio in caso di richiesta di risarcimento per eventuali furti, sia del veicolo che degli effetti personali)
6. Una copia della carta di credito o estratto conto da cui si evinca il pagamento dei danni di cui si richiede risarcimento.

**IL MANCATO RISPETTO DELLA PROCEDURA SOPRA DESCRITTA PUÒ RITARDARE O PREGIUDICARE
IL RIMBORSO DEI COSTI SOSTENUTI**

PROTEZIONE DEI DATI

Nella raccolta, acquisizione ed utilizzo dei dati personali, Zurich Insurance plc (ZIP) aderisce alle linee guida emanate dal Garante per la protezione dei dati olandese (AP), *La Data Protection Act* del 1998 del Regno Unito attribuisce all'Assicurato alcuni diritti, compreso quello di chiedere una copia dei suoi dati in possesso di Zurich. L'Assicurato ha inoltre diritti di chiedere a Zurich di rettificare i dati eventualmente inesatti.

Per ulteriori informazioni sull'usoi

