




Fascicolo Informativo

Edizione Luglio 2019

ASSICURAZIONE AUTONOLEGGIO

Contratto di Assicurazione per la copertura dei rischi autonoleggio

-  Franchigia Europa
-  Franchigia Canada/Stati Uniti
-  Franchigia Mondiale
-  Franchigia Mondiale Più

Il presente Fascicolo Informativo contenente:

1. Nota Informativa al Contraente
2. Glossario
3. Condizioni di Assicurazione

deve essere consegnato al Contraente/Assicurato prima della sottoscrizione del contratto.

Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.



Halo Insurance Services Limited

Park View, 82 Oxford Road, Uxbridge, UB8 1UX United Kingdom

Registered in England Company No. 06929208

Authorised and regulated by the Financial Conduct Authority, Register No. 504629

Assicurazioneautonoleggio.it è il marchio registrato di Halo Insurance Services Limited



INDICE

INTRODUZIONE	3
NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE	4
A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE.....	4
B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO	4
C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI.....	6
GLOSSARIO & DEFINIZIONI	7
CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE	9
GARANZIE OFFERTE	9
Territori	9
1 – Rimborso della Franchigia	10
2 – Esonero di responsabilità per danni da collisione e furto (CDW)	10
3 – Chiusura accidentale del veicolo	11
4 – Rissa stradale.....	11
5 – Furto di veicoli	11
6 – Spese alberghiere	12
7 – Spese di viaggio	12
8 – Restituzione.....	12
9 – Consegna	13
ESTENSIONI DI COPERTURA (Si applica premio supplementare)	13
10 – Sostituzione chiave veicolo	13
11 – Membri della famiglia	13
12 – Effetti personali e bagaglio.....	14
13 – Incidente personale.....	14
14 – Assicurazione contro l'annullamento del veicolo di noleggio.....	15
15 – Assicurazione Camper	15
16 – Car Club Plus	16
NORMATIVA COMUNE	17
ESCLUSIONI GENERALI A TUTTE LE GARANZIE	20
IN CASO DI SINISTRO	22
PROTEZIONE DEI DATI	22

ASSICURAZIONE AUTONOLEGGIO

Franchigia Europa | Franchigia Canada e Stati Uniti | Franchigia Mondiale | Franchigia Mondiale Più

INTRODUZIONE

Grazie per aver scelto Assicurazioneautonoleggio.it e benvenuti nell'Assicurazione autonoleggio che offre tranquillità a tutti. Questa sezione di formulazione della polizza contiene informazioni importanti, nonché una spiegazione completa della copertura offerta. Abbiamo cercato di rendere questo documento facile da capire, ma in caso di domande è possibile contattarci al

numero +39 06 4521 2160, o all'indirizzo e-mail servizioclienti@assicurazioneautonoleggio.it o scriverci al seguente indirizzo: Halo Insurance Services Limited, 82 Oxford Street, Uxbridge UB8 1UX, REGNO UNITO.

Il contraente deve essere consapevole che tutte le polizze sono soggette a certe esclusioni e condizioni. È quindi essenziale che il Contraente sia consapevole di ciò che è coperto e di ciò che non lo è, nonché degli eventuali requisiti di sicurezza e delle condizioni alle quali sottostare. Per semplicità, l'assicuratore utilizza parole chiave o frasi che sono indicate nella sezione Definizioni, elencate in ordine alfabetico. Esse hanno lo stesso significato ogni volta che appaiono nel testo e saranno sempre riportate in grassetto con l'iniziale maiuscola, in modo da ricordare al Contraente la loro importanza.

Per aiutare il Contraente a comprendere la copertura prevista, le sezioni di questa formulazione di polizza sono suddivise come segue:

OGGETTO - questo testo fornisce informazioni circa la copertura fornita

ESCLUSIONI - questo testo attira l'attenzione del Contraente su ciò che non è coperto

In aggiunta è opportuno che il Contraente legga la "Normativa Comune" che compare dopo la Sezione "Definizioni".

Il Certificato di assicurazione deve essere letto con la formulazione della polizza, in quanto formano insieme la base del contratto di assicurazione del Contraente.

Assicurazioneautonoleggio.it mira a progettare prodotti che soddisfino le esigenze del Contraente, concentrandosi nell'offrire al Contraente i migliori prodotti del settore e al fine di garantirgli tranquillità nel corso dei suoi viaggi, ovunque nel mondo.

Ci auguriamo di ricevere nuovamente una sua visita al più presto e che si ricorderà di noi la prossima volta che avrà bisogno di noleggiare un'auto!

Dedichi un po' di tempo a leggere il Certificato di assicurazione, le Condizioni Generali di polizza e il Prospetto informativo. Siamo a disposizione qualora fossero necessarie ulteriori informazioni.

Ancora una volta grazie per la lealtà.

Cordialmente,



Ernesto Suarez

Assicurazioneautonoleggio.it

NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE

A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

<p>1.</p> <p>Informazioni Generali</p>	<p>Informazioni Relative alla Società</p> <p><input type="checkbox"/> Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)</p> <p>L'Impresa Assicuratrice è Zurich Insurance plc.</p> <p>Sede Legale Zurich House, Ballsbridge Park, Dublin 4, Irlanda</p> <p><input type="checkbox"/> Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni</p> <p>Autorizzata dalla Banca centrale d'Irlanda ed è soggetta a regolamentazione limitata da parte della Financial Conduct Authority. Una società per azioni costituita in Irlanda e ivi registrata con il n° 13460</p> <p><input type="checkbox"/> Rappresentanza Generale per i Regno Unito</p> <p>Sede Legale la filiale britannica è registrata in Inghilterra e nel Galles con il numero BR7985 e ha sede in:</p> <p>The Zurich Centre, 3000 Parkway, Whiteley, Fareham, Hampshire PO15 7JZ. Regno Unito.</p> <p><input type="checkbox"/> Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni</p> <p>Zurich Insurance plc è autorizzata dalla Banca centrale d'Irlanda ed è soggetta a regolamentazione limitata da parte della Financial Conduct Authority. Le informazioni concernenti l'autorizzazione rilasciata a Zurich dalla Financial Conduct Authority sono disponibili su richiesta.</p>
<p>2.</p> <p>Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa</p>	<p>Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa</p> <p>Il patrimonio netto di Zurich Insurance Plc è di 2.346 milioni di euro, formato da un capitale sociale di 8 milioni di euro e riserve patrimoniali per 2.338 milioni di euro ed è definito applicando i principi contabili irlandesi (Irish GAAP).</p> <p>L'indice di solvibilità di Zurich Insurance Plc, conforme alla normativa Solvency II, è del 131,7% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (EOF Eligible Own Funds) e il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR Solvency Capital Requirement).</p>

B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

AVVERTENZE

Condizioni di assicurazione: per gli elementi di dettaglio si rinvia alle Condizioni Generali di Assicurazione contenuti nel presente fascicolo.

DURATA CONTRATTUALE

Il presente contratto è valido tra la Data di inizio e la Data di scadenza indicate sul Certificato di assicurazione. Qualora il Contraente abbia acquistato una polizza giornaliera per un unico viaggio questa può essere valida per un Contratto di noleggio veicoli non superiore a 31 giorni consecutivi. Qualora il Contraente abbia acquistato una polizza annuale multi-viaggio questa può essere valida per un Contratto di noleggio veicoli non superiore a 65 giorni consecutivi.

Questa polizza deve essere stata acquistata prima dell'inizio del Contratto di noleggio veicoli per il quale si intende far valere la polizza e per tutta la sua durata.

Se il Contraente ha acquistato una polizza multi-viaggio annuale la copertura cesserà alla data di scadenza indicata sul Certificato di assicurazione.

<p>3.</p> <p>Copertura assicurativa offerta – Limitazioni ed Esclusioni</p>	<p>AVVERTENZA</p> <p>Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.</p> <p>L'Assicurazione autonoleggio è progettata per rimborsare al Contraente l'importo monetario per il quale è responsabile ai sensi del Contratto di Noleggio veicoli per la perdita o il danneggiamento del Veicolo noleggiato conformemente all'importo assicurato presente in ciascuna sezione (dove la sezione viene visualizzata sul Certificato di assicurazione) a condi-</p>
---	--

zione che venga pagato il premio e rispettate le condizioni di polizza.

Il Contraente deve verificare che il Contratto di noleggio veicoli comprenda la copertura completa del veicolo in corso di noleggio e durante la guida del Veicolo noleggiato.

GARANZIE OFFERTE

1. RIMBORSO DELLA FRANCHIGIA
2. ESONERO DI RESPONSABILITÀ PER DANNI DA COLLISIONE E FURTO (CDW)
3. CHIUSURA ACCIDENTALE DEL VEICOLO
4. RISSA STRADALE
5. FURTO DI VEICOLI
6. SPESE ALBERGHIERE
7. SPESE DI VIAGGIO
8. RESTITUZIONE
9. CONSEGNA

ESTENSIONI DI COPERTURA (Si applica premio supplementare)

10. SOSTITUZIONE CHIAVE VEICOLO
11. MEMBRI DELLA FAMIGLIA
12. EFFETTI PERSONALI E BAGAGLIO
13. INCIDENTE PERSONALE
14. ASSICURAZIONE CONTRO L'ANNULLAMENTO DEL VEICOLO DI NOLEGGIO
15. ASSICURAZIONE CAMPER
16. CAR CLUB PLUS

4.	Diritto di rivalsa
Rivalsa	Quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.
5.	Pagamento del premio e decorrenza della garanzia
Premi	Il premio è calcolato direttamente sul sito www.assicurazioneautonoleggio.it sulla base delle tariffe fissate dalla Compagnie ed è determinato da specifiche combinazioni.
6.	Recesso
Diritto di Recesso	Nei 14 giorni successivi all'acquisto della polizza avrete la possibilità, qualora la polizza non soddisfi le Vostre esigenze, di restituirla ed ottenere il rimborso del premio pagato. Il recesso, in ogni caso, non potrà mai avvenire oltre la data di noleggio prevista. Non potrà essere richiesta la restituzione del premio se avete già effettuato o avete intenzione di effettuare, sulla stessa polizza, una richiesta di rimborso a seguito di sinistro. (Si rinvia alla sezione "Normativa Comune")
7.	Prescrizione dei Diritti
Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto	Ai sensi dell'Art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto dei soggetti nel cui interesse è stipulato il contratto stesso si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.
8.	Legge applicabile al contratto
Legge applicabile al contratto	La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Per quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.
9.	Trattamento Fiscale applicabile al contratto
Regime Fiscale	Al contratto sono applicate aliquote di imposta in funzione della garanzia e del massimale.

C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

- 10. Sinistri – Obblighi dell'assicurato**
- In caso di sinistro, consultare il sito www.assicurazioneautonoleggio.it/zurich-risarcimenti e seguire le istruzioni riportate.
- In alternativa è possibile contattare l'Ufficio Sinistri Assistenza al seguente indirizzo email: NotifyClaimsEU@haloinsurance.com o all'indirizzo postale:
- Per informazioni su sinistri già aperti: n. telefono: +39 06 4521 2160
- Orari di apertura: lunedì – venerdì 09h00 - 17h00
- Al Contraente verrà chiesto di confermare i dettagli dell'incidente per il quale si sta effettuando la richiesta di risarcimento - si prega di tenere a portata di mano il numero di polizza. Al Contraente verrà chiesto di fornire la documentazione a supporto della richiesta di risarcimento (consultare la lista qui di seguito).
- È importante fornire tutta la documentazione richiesta (le copie scannerizzate sono accettate), in caso contrario l'Assicuratore potrebbe non essere in grado di elaborare richiesta fino al ricevimento dei documenti. Gli eventuali pagamenti effettuati per le richieste di risarcimento verranno corrisposti mediante bonifico elettronico sul conto bancario del Contraente.
- Una copia del Contratto di noleggio veicoli
 - Ricevuta di addebito (se separata dal Contratto di noleggio veicoli)
 - Copie di eventuali fatture, ricevute o altri documenti che confermano qualsiasi importo pagato dal Contraente in relazione dell'incidente per il quale viene effettuata la richiesta di risarcimento
 - Una copia della relazione dei danni derivanti da incidente della Società di noleggio.
- L'Assicuratore ha inoltre facoltà di richiedere i seguenti documenti aggiuntivi:
- Se l'incidente richiede la presenza della polizia, l'Assicuratore dovrà ricevere copia originale del verbale di polizia (un verbale di polizia sarà obbligatorio in caso di richiesta di risarcimento per eventuali furti, sia del veicolo che degli effetti personali)
- Una copia della carta di credito o estratto conto da cui si evinca il pagamento dei danni di cui si richiede risarcimento.
- IL MANCATO RISPETTO DELLA PROCEDURA SOPRA DESCRITTA PUÒ RITARDARE O PREGIUDICARE IL RIMBORSO DEI COSTI SOSTENUTI**
-
- 11. Reclami**
- Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati via posta elettronica all'indirizzo: servizioclienti@assicurazioneautonoleggio.it**
- Qualora l'esponente non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'**IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni)**, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.
- Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito www.ivass.it alla sezione "**Per il Consumatore - Come presentare un reclamo**"
- Per controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:
- Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.
 - Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.
- Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al [seguente sito internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net/](http://ec.europa.eu/finance/fin-net/)
-
- 12. Arbitrato**
- Ricorso all'Arbitrato**
- Non applicabile al presente contratto. Zurich Insurance plc è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.

GLOSSARIO & DEFINIZIONI

SOCIETÀ DI ASSISTENZA:	Una società che agisce in nome e per conto della Società di noleggio o Automobile Club.
AUTOMOBILE CLUB:	<p>Una società o un ente pienamente autorizzato dalle autorità di regolamentazione del paese, stato o autorità locale che fornisce ai soci registrati paganti l'uso di tutti i Veicoli noleggiati all'interno della propria flotta aziendale. Un automobile club offre ai suoi soci un rapido e facile accesso ad una vettura o a un furgone per il noleggio breve a termine. I soci possono fare uso di veicoli o furgoni dell'automobile club come e quando ne hanno bisogno.</p> <p>Si prega di notare che Automobile Club è diverso da Società di noleggio, come indicato nelle definizioni.</p>
SOCIO AUTOMOBILE CLUB:	Un socio dell'Automobile Club. La polizza copre il "Socio congiunto" e/o "Socio partner", che risiedono nella stessa residenza principale.
CERTIFICATO DI ASSICURAZIONE:	Documento prodotto dall'Assicuratore che conferma che al Contraente è stata rilasciata una polizza ed è stato riscosso un premio tramite www.assicurazioneautonoleggio.it . Il presente documento viene rilasciato al Contraente alla conferma di acquisto, corredato della Formulazione polizza.
PARENTI PROSSIMI:	Definiti come partner o coniuge, partner civile, genitori, suoceri, fratelli, sorelle, cognati, cognate, figlio adulto o fidanzato/fidanzata che vivono nella stessa casa del Contraente.
VIAGGIO A NOLEGGIO COPERTO:	Il periodo di noleggio del Veicolo noleggiato come illustrato nel Contratto di noleggio veicoli.
PERSONE AMMISSIBILI:	<p>a) Qualsiasi persona residente di un paese al di fuori dell'Unione Europea (UE) o Spazio Economico Europeo (SEE) al momento dell'acquisto di questa polizza. È necessario possedere una patente di guida che dà diritto al Contraente di noleggiare e guidare il Veicolo noleggiato nel paese in cui questo viene noleggiato e guidato. Il Contraente deve anche:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Essere di età compresa tra i 21 e 85 anni 2. Essere idoneo ad affittare e guidare il Veicolo noleggiato 3. Essere denominato sul Contratto di noleggio veicoli (fino a un massimo di 9 conducenti). <p>b) Qualsiasi persona residente di un paese al di fuori dell'Unione Europea (UE) o Spazio Economico Europeo (SEE) (escluso Cuba o Iran) al momento dell'acquisto di questa polizza. È necessario essere in possesso di una patente di guida che autorizza lo stipulante a noleggiare e guidare il veicolo a noleggio in un paese dell'Unione Europea (UE) o Spazio Economico Europeo (SEE).</p> <p>Si applicano anche tutte le altre condizioni di cui al precedente punto a).</p>
SPAZIO ECONOMICO EUROPEO/SEE:	Comprende i paesi dell'Unione europea (UE), nonché l'Islanda, il Liechtenstein e la Norvegia.
TERRITORIO EUROPEO:	Include tutti gli Stati membri dell'Unione europea (UE) e i paesi ad ovest degli Urali, comprese le isole britanniche, Irlanda, Islanda, isole del Mediterraneo, Marocco, Tunisia, Turchia, Isole Canarie, Madera e Azzorre. Esclude qualsiasi richiesta di risarcimento derivante dal Contraente in viaggio verso un determinato paese o una zona in cui un ente statale o normativo abbia sconsigliato di viaggiare.
FRANCHIGIA:	L'importo monetario per il quale il Contraente è responsabile per perdite o danni al Veicolo noleggiato ai sensi del Contratto di noleggio veicoli.
ASSICURATORE:	Indica Zurich Insurance plc
TESSERA / CHIAVI:	Chiavi, portachiavi, tessere soci utilizzati per aprire e chiudere il Veicolo noleggiato. Questa definizione si applica solo per al veicolo noleggiato con un Automobile Club.
SOCIETÀ DI NOLEGGIO:	Una società o ente pienamente autorizzato dalle autorità di regolamentazione del paese, stato o autorità locale in cui il Veicolo noleggiato viene prelevato.

VEICOLO NOLEGGIATO:	Qualsiasi veicolo noleggiato ai sensi di un Contratto di noleggio veicoli su base giornaliera o settimanale da una Società di noleggio o da un Automobile Club entro i Territori coperti dalla polizza e che viene prelevato dalla Società di noleggio o Automobile Club entro l'Ambito geografico di questa Assicurazione.
CONDUCENTE/I SPECIFICATO/I:	Fino a un massimo di nove conducenti elencati sul Contratto di noleggio veicoli, e che sono Persone ammissibili.
TERRITORI:	Il Territorio Mondiale e/o Territorio Europa e/o Territori Canada/Stati Uniti in cui la presente polizza fornisce copertura, come indicato sul Certificato di assicurazione.
TERRITORI CANADA/STATI UNITI:	Esclusivamente Canada e Stati Uniti d'America Esclude qualsiasi richiesta di risarcimento derivante dal Contraente in viaggio verso un determinato paese o una zona in cui un ente statale o normativo abbia sconsigliato di viaggiare.
CONTRATTO DI NOLEGGIO VEICOLI:	Il contratto di noleggio tra la Società di noleggio o Automobile Club e la Persona assicurata.
TERRITORIO MONDO:	Include tutti i paesi AD ESCLUSIONE di qualunque viaggio verso o attraverso Afghanistan, Cuba, Congo, Iran, Iraq, Costa d'Avorio, Liberia, Corea del Nord, Myanmar, Sudan e Zimbabwe. Esclude qualsiasi richiesta di risarcimento derivante dal Contraente in viaggio verso un determinato paese o una zona in cui un ente statale o normativo abbia sconsigliato di viaggiare.
CONTRAENTE/TITOLARE DI POLIZZA/PERSONA ASSICURATA:	La persona indicata sul Certificato di assicurazione, che deve essere una Persona ammissibile, nonché conducente principale indicato sul Contratto di noleggio veicoli.


CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

GARANZIE OFFERTE


Territori

1. I conducenti che sono residenti nella SEE possono essere assicurati per il noleggio e per l'uso del veicolo anche qualora la destinazione prescelta sia un Paese al di fuori dell'area SEE.
2. **I conducenti che non sono residenti nella SEE** non possono essere assicurati né per il noleggio né per l'uso del veicolo qualora la destinazione prescelta sia un Paese al di fuori dell'area SEE.


TERRITORIO EUROPEO

Che cosa è assicurato	Che cosa NON è assicurato 
<p>Il Contraente dispone di copertura solo se il Veicolo noleggiato è utilizzato o noleggiato in un paese definito come territorio europeo.</p>	<p>Nel caso in cui il Veicolo noleggiato sia utilizzato in un paese non definito come un Territorio europeo. Qualsiasi richiesta di risarcimento derivante dal Contraente in viaggio verso un determinato paese o una zona in cui un ente statale o normativo abbia sconsigliato di viaggiare.</p> <p>Fare riferimento anche alle Esclusioni Generali</p>

CANADA/STATI UNITI

Che cosa è assicurato	Che cosa NON è assicurato 
<p>Il Contraente dispone di copertura solo se il Veicolo noleggiato è utilizzato o noleggiato in un paese definito come Canada o Stati Uniti d'America (USA).</p>	<p>Nel caso in cui il Veicolo noleggiato sia utilizzato in un paese non definito come Canada o Stati Uniti/USA. Qualsiasi richiesta di risarcimento derivante dal Contraente in viaggio verso un determinato paese o una zona in cui un ente statale o normativo abbia sconsigliato di viaggiare.</p> <p>Fare riferimento anche alle Esclusioni Generali</p>

MONDO

Che cosa è assicurato	Che cosa NON è assicurato 
<p>Il Contraente dispone di copertura solo se il Veicolo noleggiato è utilizzato o noleggiato in un paese del territorio definito Mondo.</p>	<p>Nel caso in cui il Veicolo noleggiato sia utilizzato in uno dei seguenti paesi:</p> <p>Afghanistan, Cuba, Congo, Iran, Iraq, Costa d'Avorio, Liberia, Corea del Nord, Myanmar, Sudan e Zimbabwe.</p> <p>Qualsiasi richiesta di risarcimento derivante dal Contraente in viaggio verso un determinato paese o una zona in cui un ente statale o normativo abbia sconsigliato di viaggiare.</p> <p>Fare riferimento anche alle Esclusioni Generali</p>

1 – Rimborso della Franchigia

Che cosa è assicurato	Che cosa NON è assicurato
<p>Pagheremo fino a 2.000€ per ogni singolo incidente o fino a 3.000€ per una serie di incidenti durante ogni singolo contratto di noleggio di veicoli per il rimborso della franchigia applicata dalla società di noleggio causata da danni accidentali al veicolo a noleggio, compresi quelli causati da incendio, furto o vandalismo, così come per qualsiasi costo di riparazione che la società di noleggio vi addebiti o per i pagamenti di cui siete responsabili secondo i termini del vostro contratto di noleggio del veicolo a seguito di danni accidentali a parabrezza, pneumatici, tetto e sotto-scocca.</p> <p>Pagheremo fino a 500€ per qualsiasi perdita di utilizzo del veicolo a noleggio a causa di danni.</p> <p>Pagheremo fino a 1.000€ per qualsiasi tassa di noleggio addebitata dalla società di noleggio per cui siete responsabili durante un periodo per il quale il veicolo a noleggio non può essere utilizzato da voi e per tutti i relativi costi di traino, compresi eventuali costi aggiuntivi sostenuti da voi derivanti dal guasto del veicolo a noleggio per voi di tornare a casa o alla vostra destinazione, purché tali tasse o costi siano il risultato di danni accidentali o furto.</p>	<p>Non pagheremo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Qualsiasi pagamento o qualsiasi reclamo per il quale non siete responsabili ai sensi del Contratto di noleggio del veicolo per perdita o danni al veicolo a noleggio. ➤ Qualsiasi pagamento o qualsiasi reclamo nel caso in cui non si siano rispettati i termini del contratto di noleggio del veicolo. ➤ Se il veicolo a noleggio non è guidato da voi o a vostro carico o è guidato da una persona non nominata nel contratto di noleggio del veicolo (fino a 8 autisti supplementari). ➤ Qualsiasi pagamento o reclamo per veicoli gestiti da una società Car Club / Automobile Club e/o l'accettazione dei termini e delle condizioni di tale contratto di adesione, a meno che non sia stato pagato il relativo premio, a meno che non sia coperto dalla Sezione 15 di questa polizza e dal relativo premio. ➤ È stato pagato qualsiasi pagamento o richiesta di risarcimento per un camper se non coperto dalla sezione 16 della presente polizza e il relativo premio. ➤ Qualsiasi importo per la perdita d'uso, qualora non vi sia una valida richiesta di risarcimento per danni in eccesso ai sensi della polizza. <p>Fare riferimento anche alle Esclusioni Generali</p>

2 – Esonero di responsabilità per danni da collisione e furto (CDW)

LA PRESENTE SEZIONE SI APPLICA SOLO SE IL CONTRATTO DI AUTONOLEGGIO NON CONTIENE ALCUNA DISPOSIZIONE IN MATERIA DI ESONERO PER DANNI DA COLLISIONE E/O FURTO.

Che cosa è assicurato	Che cosa NON è assicurato
<p>Pagheremo fino a 80.000€ per la vostra responsabilità di pagare per eventuali danni accidentali durante ogni singolo contratto di noleggio di veicoli al veicolo a noleggio, compresi quelli causati da incendio, furto, vandalismo, danni al parabrezza, pneumatici, tetto e sotto-scocca.</p> <p>Siete coperti per le spese di noleggio addebitate dalla società di noleggio di cui siete responsabili durante un periodo per il quale il veicolo a noleggio non può essere utilizzato da voi e per i relativi costi di traino, purché tali spese o costi siano il risultato di danni accidentali o furto.</p> <p>Pagheremo fino a 500€ per qualsiasi perdita di utilizzo del veicolo a noleggio a causa di danni.</p>	<p>Non pagheremo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Qualsiasi pagamento o qualsiasi reclamo in caso di mancato rispetto dei termini del contratto di noleggio del veicolo. ➤ Dove il veicolo a noleggio non è guidato da voi o sotto la vostra responsabilità o controllo. ➤ Dove il veicolo a noleggio è guidato da un autista che non è indicato o nominato nel contratto di noleggio del veicolo; ➤ Qualsiasi importo per la perdita di uso dove non c'è nessuna valida richiesta di risarcimento per danni in eccesso ai sensi della polizza. <p>Fare riferimento anche alle Esclusioni Generali</p>

3 – Chiusura accidentale del veicolo

Che cosa è assicurato	Che cosa NON è assicurato
<p>Nel caso in cui il Contraente rimanga involontariamente bloccato fuori del Veicolo Noleggiato, l'Assicuratore pagherà le spese sostenute fino a un massimo di 500€ in totale per aprire il veicolo, senza provocare ulteriori danni al Veicolo noleggiato.</p> <p>La Società di autonoleggio deve approvare il fabbro e la Società di assistenza deve acconsentire al procedimento da attuare prima che il fabbro venga chiamato per l'intervento.</p> <p>Tutte le ricevute devono essere conservate e presentate dall'assicurato denominato alla Società di assistenza affinché il rimborso venga approvato.</p> <p>La mancata osservanza di questa procedura potrebbe invalidare questa copertura.</p>	<p>Non pagheremo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Eventuali costi superiori a 500€. ➤ Nel caso in cui il fabbro non sia stato approvato dalla Società di noleggio, e laddove il corso di azione non sia stato approvato dalla Società di assistenza. ➤ In caso di mancata esibizione di ricevute e fatture. <p>Fare riferimento anche alle Esclusioni Generali</p>

4 – Rissa stradale

Che cosa è assicurato	Che cosa NON è assicurato
<p>L'Assicuratore pagherà al Contraente o al suo rappresentante legale la somma massimo di 1.000€, se il Contraente subisce un'aggressione fisica da parte di un'altra persona, con conseguenti lesioni fisiche, come diretta conseguenza di un incidente che coinvolge il Veicolo noleggiato.</p> <p>L'importo massimo che l'Assicuratore pagherà è di 1.000€ in un singolo periodo di assicurazione.</p>	<p>Non pagheremo nel caso in cui l'aggressione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Sia causata da un parente o da una persona nota al Contraente ➤ Si traduce in lesioni fisiche non supportate da prove mediche ➤ Non viene segnalata alla polizia entro 24 ore dall'incidente ➤ È in parte causata da parole o azioni del Contraente o di un passeggero del Veicolo noleggiato, anziché dall'incidente in sé ➤ Nel caso in cui il Veicolo noleggiato sia guidato da un ulteriore conducente non dichiarato né indicato sul Contratto di autonoleggio (fino a 9 ulteriori conducenti) ➤ L'Assicuratore non pagherà nessun importo superiore a 1.000€. <p>Fare riferimento anche alle Esclusioni Generali</p>

5 – Furto di veicoli

Che cosa è assicurato	Che cosa NON è assicurato
<p>L'Assicuratore pagherà al Contraente o al suo rappresentante legale la somma di 1.000€, se il Contraente subisce un'aggressione fisica da parte di un'altra persona, con conseguenti lesioni fisiche, come diretta conseguenza di un furto o tentato furto che coinvolge il Veicolo noleggiato.</p> <p>L'importo massimo che l'Assicuratore pagherà è di 1.000€ in un singolo periodo di assicurazione.</p>	<p>Non pagheremo nel caso in cui l'aggressione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Sia causata da un parente o da una persona nota al Contraente ➤ Si traduce in lesioni fisiche non supportate da prove mediche; ➤ Non viene segnalata alla polizia entro 24 ore dall'incidente; ➤ È in parte causata da parole o azioni del Contraente o di un passeggero del Veicolo noleggiato; ➤ L'Assicuratore non pagherà nessun importo superiore a 1.000€ <p>Fare riferimento anche alle Esclusioni Generali</p>

6 – Spese alberghiere

Che cosa è assicurato	Che cosa NON è assicurato
L'Assicuratore pagherà fino a 150€ in totale al Contraente o ai suoi compagni di viaggio per qualsiasi necessità di pernottamento nel caso di impossibilità di utilizzo del Veicolo noleggiato come conseguenza di furto o danno dello stesso a seguito di un incidente.	<p>Non pagheremo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Non si applica rimborso di pernottamento se la distanza da casa è inferiore a 80 km. ➤ Eventuali costi superiori a 150€. <p>Fare riferimento anche alle Esclusioni Generali</p>

7 – Spese di viaggio

Che cosa è assicurato	Che cosa NON è assicurato
L'Assicuratore pagherà fino a 50€ in totale al Contraente o ai suoi compagni di viaggio per qualsiasi necessità di viaggio verso casa nel caso di impossibilità di utilizzo del Veicolo noleggiato come conseguenza di furto o danno dello stesso a seguito di un incidente.	<p>Non pagheremo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Non si applica rimborso di pernottamento se la distanza da casa è inferiore a 80 km. ➤ Eventuali costi superiori a 50€. <p>Fare riferimento anche alle Esclusioni Generali</p>

8 – Restituzione

Che cosa è assicurato	Che cosa NON è assicurato
<p>Questa sezione si applica solo al contraente principale indicato sul Certificato di assicurazione.</p> <p>Questa sezione offre un ulteriore vantaggio di 25€ al giorno se il Contratto di noleggio veicoli viene annullato o interrotto su consiglio di un medico, a condizione che la Società di assistenza sia consultata.</p> <p>Il Contraente deve essere costretto a letto in un ospedale, in un albergo o in alloggi privati durante il tempo per il quale il Veicolo a noleggio è stato prenotato e pagato.</p> <p>Per una singola richiesta di risarcimento, l'importo massimo pagabile è 300€.</p> <p>L'importo massimo pagabile nell'ambito di questa sezione per la durata della polizza o del Contratto di noleggio veicoli è di 500€.</p> <p>Ciò fermo restando che:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sia stato presentato il Contratto di noleggio veicoli e un certificato medico che mostra il tempo in cui il Contraente è stato confinato a letto • Il Contraente ha accettato il Contratto di noleggio veicoli per almeno sette giorni. <p>Inoltre la Società di assistenza può richiedere una prova di prenotazione e la conferma della durata del noleggio.</p>	<p>Non pagheremo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nel caso in cui il parere di un medico non sia stato ottenuto, e se non è stata consultata la Società di assistenza ➤ Nel caso in cui la prova del Contratto di noleggio veicoli non sia disponibile ➤ Nel caso in cui un certificato medico non sia disponibile ➤ Eventuali costi superiori a 300€ per ogni singola richiesta di risarcimento ➤ Qualsiasi importo superiore a 500€ per la durata della polizza o del Contratto di noleggio veicoli. <p>Fare riferimento anche alle Esclusioni Generali</p>

9 – Consegna

Che cosa è assicurato	Che cosa NON è assicurato
<p>L'Assicuratore pagherà fino a 300€ per oneri di riconsegna nel caso in cui il Contraente non sia in grado di restituire il Veicolo alla Società di noleggio a causa di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un incidente con conseguente ricovero • Una malattia con conseguente ricovero <p>Fermo restando che:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Società di assistenza sia stata messa al corrente della situazione immediatamente; • Siano state avviate trattative tra la Società di assistenza e la Società di autonoleggio. 	<p>Non pagheremo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nel caso in cui la prova del ricovero non sia disponibile se richiesta dalla Società di assistenza ➤ Se il noleggio è un noleggio unidirezionale ➤ Nel caso in cui la Società di assistenza e il la Società di autonoleggio non siano coinvolti nelle trattative. <p>Fare riferimento anche alle Esclusioni Generali</p>

ESTENSIONI DI COPERTURA (Si applica premio supplementare)

10 – Sostituzione chiave veicolo

Che cosa è assicurato	Che cosa NON è assicurato
<p>L'Assicuratore pagherà le spese sostenute fino a un massimo di 500€ per ogni richiesta di risarcimento, per un massimo di 1.000€ nel corso di un qualsiasi anno, per la sostituzione della chiave perduta o rubata di un Veicolo noleggiato, inclusa la sostituzione serrature e gli oneri di fabbro.</p> <p>La copertura è soggetta alla rinuncia della disposizione della Società di noleggio sull'esonero di responsabilità per danni derivanti da collisione e furto o disposizione simile e a condizione che il Contraente abbia adempiuto ai termini e condizioni di polizza.</p> <p>Le perdite sono limitate alle spese che sarebbero state esentate nel caso di pagamento da parte del Contraente della clausola di esonero di responsabilità per danni da perdita o collisione offerta</p>	<p>Non pagheremo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Eventuali costi superiori a 1.000€ per ogni singola richiesta di risarcimento ➤ Eventuali costi superiori a 1.000€ per ogni anno. <p>Fare riferimento anche alle Esclusioni Generali</p>

11 – Membri della famiglia

Che cosa è assicurato	Che cosa NON è assicurato
<p>Offre copertura per i parenti prossimi conviventi indicati sul Certificato di assicurazione, che viaggiano insieme o separatamente per viaggi della durata massima di 65 giorni consecutivi in qualsiasi momento.</p> <p>La copertura vale per 65 giorni consecutivi per qualsiasi Contratto di noleggio veicoli.</p> <p>Si definiscono Parenti prossimi: partner o coniuge, partner civile, genitori, suoceri, fratelli, sorelle, cognati, cognate, figlio adulto o fidanzato/fidanzata.</p> <p>Fermo restando che: Le condizioni delle "Persone ammissibili" definite nella sezione GLOSSARIO & DDEFINIZIONI sono soddisfatte.</p>	<p>Non pagheremo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Per qualsiasi periodo di tempo superiore a 65 giorni continuativi per qualsiasi ➤ Contratto di noleggio veicoli. ➤ Nel caso in cui il conducente non sia un parente prossimo come da definizione illustrata a lato. ➤ Non si applica in caso di parenti prossimi non conviventi. ➤ La copertura non si applica in caso di incidente tra il Contraente e suoi parenti prossimi <p>Fare riferimento anche alle Esclusioni Generali</p>

12 – Effetti personali e bagaglio

Che cosa è assicurato	Che cosa NON è assicurato
<p>L'Assicuratore pagherà fino a 150€ per singola richiesta di risarcimento per la perdita o il danneggiamento di effetti personali e/o del bagaglio all'interno del Veicolo noleggiato.</p> <p>L'importo massimo pagabile nell'ambito di questa sezione per la durata della polizza o del Contratto di noleggio veicoli è di 500€.</p>	<p>Non pagheremo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Denaro, francobolli, biglietti, documenti, titoli ➤ Telefono, apparecchiature di comunicazioni o intrattenimento, compreso ma non limitato ai telefoni cellulari, sistemi di navigazione via satellite e console per videogiochi ➤ Merci, campioni o attrezzature trasportate in connessione con qualsiasi commercio o attività ➤ Perdita o danneggiamento di effetti personali a seguito di furto o tentato furto dove il Veicolo noleggiato sia stato lasciato aperto e incustodito ➤ Perdita o danneggiamento di effetti personali a seguito di furto o tentato furto, a meno che essi siano stati occultati nel vano portaoggetti o nel bagagliaio del Veicolo noleggiato ➤ Qualsiasi apparecchiatura non facente parte del Veicolo noleggiato che è stata fornita dalla Società di autonoleggio ➤ Nel caso in cui sia in corso di validità una polizza di viaggio che fornisce già copertura per la perdita o il danneggiamento di effetti personali e bagagli, o nel caso in cui sia in essere qualsiasi altra polizza di assicurazione che fornisce la stessa copertura ➤ In caso di furto o tentato furto non denunciato alla polizza e in assenza di verbale di polizza. <p>Fare riferimento anche alle Esclusioni Generali</p>

13 – Incidente personale

Che cosa è assicurato	Che cosa NON è assicurato
<p>Se un conducente rimane ferito mentre viaggia sul Veicolo noleggiato l'Assicuratore pagherà al conducente o al suo legale rappresentante 10.000€, se entro 90 (novanta) giorni dall'incidente, la lesione è la sola causa di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Morte • Perdita permanente di un arto • Perdita permanente della vista in uno o entrambi gli occhi. <p>L'importo massimo corrisposto in ciascun periodo di polizza sarà pari a 10.000€.</p>	<p>Non pagheremo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Se il conducente non è denominato come Conducente specificato sul Contratto di noleggio veicoli ➤ Per eventuali lesioni o morte derivanti da suicidio o tentato suicidio o in atti di autolesionismo ➤ Se il conducente del Veicolo noleggiato è colpevole di reati legati all'uso di alcol o droghe al momento della lesione ➤ Nel caso in cui il conducente abbia commesso un atto criminale al momento dell'incidente ➤ Se non è stata indossata una cintura di sicurezza al momento dell'incidente, se richiesto dalla legge. <p>Fare riferimento anche alle Esclusioni Generali</p>

14 – Assicurazione contro l'annullamento del veicolo di noleggio

Che cosa è assicurato	Che cosa NON è assicurato
<p>L'Assicuratore pagherà fino a 500€ a fronte di qualsiasi onere di annullamento addebitato dalla Società di autonoleggio se il Contratto di noleggio veicoli è stato annullato prima della sua data di inizio.</p> <p>Questa sezione è valida esclusivamente per prenotazioni di Noleggio veicolo effettuate e/o prenotate e/o negoziate dopo la data di inizio della polizza, come indicato sul Certificato di assicurazione.</p>	<p>Non pagheremo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Se il Contratto di noleggio veicoli viene annullato dopo la sua data di inizio ➤ Qualsiasi importo superiore a 500€ ➤ Prenotazione e/o transazione del Veicolo noleggiato anteriore alla data di inizio della Polizza <p>Fare riferimento anche alle Esclusioni Generali</p>

15 – Assicurazione Camper

Che cosa è assicurato	Che cosa NON è assicurato
<p>In caso di noleggio di un camper o caravan, l'Assicuratore pagherà fino a 1.000€ per ogni singolo sinistro e fino a 2.000€ per una serie di sinistri nel corso di un singolo Contratto di noleggio veicoli per il rimborso della Franchigia applicata dalla Società di autonoleggio.</p> <p>Il Contraente è coperto per qualsiasi perdita o danno fisico accidentale al Veicolo noleggiato, camper o caravan, per il quale è responsabile ai sensi del Contratto di noleggio veicoli, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incendio, Furto o atti di vandalismo • Danni fisici al parabrezza, pneumatici, tetto e sotto-scocca • Costi di traino derivanti da danno accidentale o furto • Tutte le tasse fino a 500€ addebitate dalla Società di noleggio del veicolo di cui siete responsabili per la perdita di utilizzo del veicolo a noleggio causata da danni accidentali. 	<p>Non pagheremo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Qualsiasi pagamento o richiesta di risarcimento per cui il Contraente non abbia rispettato i termini del Contratto di noleggio veicoli ➤ Se il Veicolo noleggiato è non condotto o controllato dal Contraente ➤ Nel caso in cui il Veicolo noleggiato sia guidato da un conducente non dichiarato o indicato sul Contratto di noleggio veicoli ➤ Qualsiasi pagamento oltre 1.000€ per ogni singolo sinistro ➤ 2.000€ per una serie di sinistri nel corso di qualunque singolo Contratto di noleggio veicoli. <p>Fare riferimento anche alle Esclusioni Generali</p>

16 – Car Club Plus

IN QUESTA SEZIONE PER CONTRAENTE SI INTENDE ANCHE IL SOCIO DELL'AUTOMOBILE CLUB

Che cosa è assicurato	Che cosa NON è assicurato
<p>Il Contraente/Persona(e)/assicurata(e) è definito come Titolare di polizza /Assicurato soltanto se indicato sul Certificato di assicurazione.</p> <p>Franchigia</p> <p>Questa sezione aumenta le somme assicurate nella precedente sezione dei seguenti importi:</p> <p>L'Assicuratore pagherà fino a 1.500€ per ogni singolo sinistro e fino a 3.000€ per una serie di sinistri nel corso di un singolo Contratto di noleggio veicoli per il rimborso della Franchigia applicata dall'Automobile Club.</p> <p>Il Contraente è coperto per qualsiasi perdita o danno fisico al Veicolo noleggiato per il quale è responsabile ai sensi del Contratto di noleggio veicoli, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Danni fisici al parabrezza, pneumatici, tetto e sotto-scocca; • Incendio, Furto, Atti di vandalismo; • Costi di traino relativi alla perdita o al danneggiamento; • Tutte le tasse fino a 500€ addebitate dalla Società di noleggio del veicolo di cui siete responsabili per la perdita di utilizzo del veicolo a noleggio causata da danni accidentali. <p>30 giorni di copertura continua</p> <p>Se il Contraente ha acquistato una polizza annuale che fornisce copertura in uno qualsiasi dei territori selezionati per 30 giorni consecutivi per qualsiasi Contratto di noleggio veicoli dall'Automobile Club.</p> <p>Sostituzione tessera di iscrizione e chiavi per i soci Automobile Club</p> <p>L'assicuratore corrisponderà le spese sostenute fino ad un massimo di 50€ per ogni richiesta di risarcimento per sostituzione di tessera di iscrizione/chiavi smarrite o rubate dell'Automobile Club.</p> <p>Chi usufruisce della copertura</p> <p>La presente polizza annuale offre la copertura solo per il Contraente indicato nel Certificato di assicurazione.</p> <p>Il Contraente deve essere socio Automobile Club.</p>	<p>Non pagheremo:</p> <p>Franchigia</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Qualsiasi pagamento o richiesta di risarcimento per cui il Contraente non abbia rispettato i termini del Contratto di noleggio veicoli ➤ Se il Veicolo noleggiato è non condotto o controllato dal Contraente ➤ Nel caso in cui il Veicolo noleggiato sia guidato da un conducente non dichiarato o indicato sul Contratto di noleggio veicoli ➤ Qualunque pagamento superiore a 3.000€ per una serie di sinistri nel corso di qualunque singolo Contratto di noleggio veicoli. <p>30 giorni di copertura continua</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nel caso in cui il Contratto di noleggio veicoli superi i trenta giorni consecutivi. <p>Sostituzione tessera di iscrizione e chiavi per i soci Automobile Club</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Qualsiasi importo superiore a 50€ per richiesta di risarcimento. ➤ In caso di mancata comunicazione al proprio Automobile club dello smarrimento della tessera di iscrizione/chiavi; ➤ Se la tessera di iscrizione/chiavi non erano state collocate nel posto designato nel vano portaoggetti al termine del periodo di prenotazione del socio; ➤ Se il veicolo non è stato chiuso a chiave alla fine del periodo di prenotazione. <p>Chi usufruisce della copertura</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Se il Contraente non è socio Automobile Club ➤ Qualunque altro conducente, anche se socio dello stesso Automobile club e in viaggio con il Contraente ➤ Soci dell'Automobile Club conviventi del Contraente. <p>Fare riferimento anche alle Esclusioni Generali</p>

NORMATIVA COMUNE

1. LE RICHIESTE E LE ESIGENZE

Non abbiamo / non vi forniremo una raccomandazione personale se i nostri prodotti sono adatti alle vostre esigenze e necessità. I nostri prodotti soddisfano le richieste e le esigenze di persone che soddisfano i criteri di accettazione, noleggiando un veicolo e desiderano proteggersi da alcune o da tutte le responsabilità finanziarie che potrebbero incorrere nei confronti del noleggiatore in caso di danneggiamento del veicolo noleggiato in caso di collisione, incendio o furto durante la sua custodia.

2. IL VEICOLO A NOLEGGIO COPERTO

Questa polizza copre un solo veicolo a noleggio alla volta, ed è disponibile solo se il veicolo a noleggio è un veicolo privato immatricolato*, noleggiato e ritirato nel territorio scelto, come indicato nel certificato di assicurazione.

** Se al momento del ritiro del veicolo a noleggio si viene a conoscenza del fatto che non è stato registrato nel paese di destinazione, vi preghiamo di inviarci un'e-mail all'indirizzo info@haloinsurance.com con il vostro nome e numero di polizza, indicando dove è stato registrato il veicolo a noleggio. Se vi trovate nel territorio europeo, a condizione che il veicolo a noleggio non sia registrato nel paese di destinazione, vi invieremo gratuitamente i documenti di assicurazione sostitutiva appropriati senza costi aggiuntivi. Questo non pregiudica il vostro diritto di richiedere un risarcimento per danni al veicolo a noleggio.*

3. MODALITA' DI STIPULAZIONE

La presente polizza deve essere stata acquistata prima dell'inizio del Contratto di noleggio veicoli per il quale si intende far valere la polizza.

4. OSSERVANZA DEI TERMINI DELLA POLIZZA

La copertura fornita dalla presente polizza si applica esclusivamente se il **Contraente** ha rispettato tutti i termini e le condizioni riportati nel presente documento.

I conducenti che sono residenti nella SEE possono essere assicurati per il noleggio e per l'uso del veicolo anche qualora la destinazione prescelta sia un Paese al di fuori dell'area SEE.

5. DURATA

La presente polizza è valida tra la Data di inizio e la Data di scadenza indicate sul Certificato di assicurazione. Qualora il Contraente abbia acquistato **una polizza giornaliera** per un unico viaggio questa può essere valida per un Contratto di noleggio veicoli **non superiore a 31 giorni consecutivi**. Qualora il Contraente abbia acquistato **una polizza annuale multi-viaggio** questa può essere valida per un Contratto di noleggio veicoli **non superiore a 65 giorni consecutivi**.

Questa assicurazione è **prevista per un Veicolo noleggiato in un qualsiasi momento**, guidato e gestito dal Contraente.

Tranne nel caso di annullamento del noleggio del veicolo **la copertura avrà effetto dal momento in cui il Contraente prende il controllo giuridico del Veicolo noleggiato e cessa nel momento in cui la Società di noleggio o Automobile Club assume il controllo del Veicolo noleggiato**, presso la propria sede o altrove.

Questa polizza deve essere stata acquistata prima dell'inizio del Contratto di noleggio veicoli per il quale si intende far valere la polizza e per tutta la sua durata.

Se il Contraente ha acquistato una polizza multi-viaggio annuale la **copertura cesserà alla data di scadenza** indicata sul Certificato di assicurazione.

6. QUANDO LA COPERTURA NON SI APPLICA

Violazione dei Termini del Contratto di noleggio veicoli - dall'uso del Veicolo noleggiato in violazione del Contratto di noleggio veicoli

Gare e guida di velocità - dall'uso di qualsiasi Veicolo noleggiato in competizioni, rally, prove, raduni o test di velocità o quando questo sia guidato su un circuito sportivo.

Contenuti all'interno del Veicolo noleggiato - per eventuali perdite o danni ai contenuti del Veicolo noleggiato o per qualsiasi perdita o danno a proprietà trasportate dall'Assicurato o in sua cura, custodia o controllo, a meno che non siano coperti dalla Garanzia 12 "Effetti Personali e Bagaglio" presente polizza e sia stato pagato il relativo premio supplementare.

Guasto meccanico - da perdite o danni al Veicolo noleggiato risultanti da guasto meccanico.

Conducenti non autorizzati - per guida da parte di persone che non sono conducenti indicati nel Contratto di noleggio veicoli, e da persone che non siano in possesso di una patente di guida valida e non siano Persone idonee.

7. NUMERO DI VEICOLI NOLEGGIATI

La copertura viene fornita per un Veicolo noleggiato per volta, condotto e messo in funzione dal Contraente o da uno dei Conducenti specificati come indicato sul Contratto di noleggio veicoli. La copertura avrà effetto dal momento in cui il Contraente prende il controllo legale del Veicolo noleggiato e cesserà nel momento in cui la Società di noleggio o Automobile Club assume il controllo del Veicolo noleggiato, presso la propria sede o altrove.

8. ACQUISTO DELLA POLIZZA

La presente polizza deve essere stata acquistata prima dell'inizio del Contratto di noleggio veicoli per il quale si intende far valere la copertura.

9. ACCURATEZZA DELLE INFORMAZIONI

Per decidere di fornire la presente copertura e stabilire le condizioni e il premio l'Assicuratore ha fatto affidamento sulle informazioni fornite dal Contraente, che si impegna a rispondere con attenzione alle domande fornendo informazioni accurate e complete. Il Contraente deve informare l'Assicuratore non appena possibile di eventuali modifiche alle informazioni fornite.

La copertura sarà considerata nulla se il Contraente ha deliberatamente o incautamente fornito informazioni false all'Assicuratore sia nella fase iniziale sia nella comunicazione di eventuali modifiche oppure nel momento in cui presentate una richiesta di risarcimento.

10. IN CASO DI RICHIESTA DI RISARCIMENTO

- a) L'Ufficio Sinistri deve essere informato non appena ragionevolmente possibile di qualsiasi incidente, procedimento o altro evento che possa dare luogo a una richiesta di risarcimento. L'eventuale ritardo nella comunicazione potrebbe influire sulla capacità dell'Assicuratore di pagare un risarcimento.
- b) Il Contraente deve collaborare con l'Assicuratore in qualsiasi momento e fornire tutte le informazioni e l'assistenza richieste;
- c) Il Contraente è tenuto a fornire all'Assicuratore i registri e i documenti richiesti;
- d) Il Contraente non deve ammettere responsabilità, negoziare o rifiutare qualsiasi richiesta di risarcimento senza il consenso scritto dell'Assicuratore;
- e) L'Assicuratore è autorizzato al controllo e alla composizione di tutti i procedimenti derivanti da o connessi alla richiesta di risarcimento del Contraente;
- f) Non saranno riconosciuti risarcimenti a titolo di spese se questi saranno assunti, manlevati o pagati dalla Società di noleggio o dai suoi assicuratori.
- g) I pagamenti verranno effettuati nella valuta in cui la polizza è stata acquistata.

11. ALTRE ASSICURAZIONI

In presenza di qualsiasi altra assicurazione a copertura degli stessi danni o responsabilità o parte degli stessi, l'Assicuratore corrisponderà esclusivamente la propria quota imponibile del risarcimento, ad eccezione dei casi in cui ciò è escluso ai sensi della presente polizza.

12. PROCEDIMENTO PER EFFETTUARE UN RECUPERO

L'Assicuratore ha facoltà di intraprendere procedimenti a nome del Contraente per recuperare il risarcimento da parte di terzi in relazione a qualsiasi indennizzo previsto nel quadro della presente assicurazione; gli importi così recuperati saranno di competenza dell'Assicuratore, mentre il Contraente e i Conducenti specificati collaboreranno e forniranno tutta la necessaria assistenza.

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Per quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.

14. PATENTE DI GUIDA

Il Contraente e tutti i Conducenti specificati devono essere in possesso di una patente di guida valida, o di una patente riconosciuta internazionalmente.

15. CURA DEL VEICOLO

Il Contraente deve adottare tutte le misure ragionevoli per proteggere il Veicolo noleggiato da perdite e danni.

16. DIRITTI DI TERZI

Voi e noi abbiamo convenuto che non è inteso per qualsiasi terza parte di questo contratto di avere il diritto di far rispettare i termini di questo contratto. Voi e noi possiamo rescindere o modificare i termini di questo contratto senza il consenso di terzi, che potrebbero cercare di far valere i propri diritti.

17. SANZIONI

Non saremo responsabili di fornire copertura o beneficio o pagare qualsiasi somma se ciò potrebbe, direttamente o indirettamente, mettere noi o una delle società del nostro gruppo in violazione di qualsiasi sanzione economica o commerciale applicabile.

18. ANNULLAMENTO DELLA POLIZZA

Polizze giornaliere per un viaggio

Se la polizza non è stata avviata e il contraente desidera annullarla, riceverà un rimborso completo a cui saranno detratti gli oneri amministrativi.

Se il Contraente ha effettuato una richiesta di risarcimento prima di richiederne l'annullamento, non sarà riconosciuto alcun rimborso per le cancellazioni.

L'assicuratore corrisponderà eventuali rimborsi entro trenta giorni dalla data della notifica di annullamento da parte del Contraente.

Polizze annuali multi-viaggio

Se la polizza non è stata attivata e il contraente desidera annullarla, riceverà un rimborso completo.

Se la polizza è stata attivata e l'autonoleggio non è iniziato e il contraente non ha fatto richieste di rimborso e intende annullare la polizza entro quattordici giorni dalla data di acquisto, riceverà un rimborso completo. Se il contraente desidera annullare la polizza dopo i quattordici giorni dall'acquisto, non sarà effettuato alcun rimborso.

Se il Contraente ha effettuato una richiesta di risarcimento prima di richiederne l'annullamento, non sarà riconosciuto alcun rimborso per le cancellazioni.

L'assicuratore corrisponderà eventuali rimborsi entro trenta giorni dalla data della notifica di annullamento da parte del Contraente.

Per effettuare una richiesta di annullamento, è possibile scrivere inviando un'e-mail a servizioclienti@assicurazioneautonoleggio.it

19. COSTI AMMINISTRATIVI

Se il contraente apporta una modifica alla polizza o richiede un duplicato del certificato di polizza durante il periodo contrattuale, gli sarà addebitato un costo di gestione

amministrativa di €10. Tale onere è da corrispondere a Halo Insurance Services Limited per la gestione amministrativa della polizza. Per ulteriori informazioni fare riferimento ai Termini e Condizioni di Halo.

20. FORO E COMPETENZA

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Per quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.

ESCLUSIONI GENERALI A TUTTE LE GARANZIE

La vostra polizza di assicurazione NON COPRE qualsiasi pretesa derivante direttamente o indirettamente da o in relazione ad essa:

1. Atti fraudolenti/disonesti/criminali

Qualsiasi atto fraudolento, disonesto o criminale commesso dal Contraente o da terzi collusi, oppure l'attivazione dell'assicurazione in circostanze in cui una richiesta di risarcimento poteva ragionevolmente essere prevista.

2. Violazione dei termini del contratto di noleggio veicoli

Utilizzo del Veicolo noleggiato in violazione dei termini e delle condizioni del Contratto di noleggio veicoli.

3. Conducenti non autorizzati

Guida del Veicolo noleggiato da parte di persone diverse dai Conducenti specificati nel Contratto di noleggio veicoli, e da persone che non sono in possesso di una patente di guida valida.

4. Veicoli esclusi

Il noleggio di veicoli il cui valore superi € 80.000 o veicoli di oltre vent'anni.

5. Tipologie di veicolo non accettate

Noleggio di veicoli non autorizzati per l'uso su strada e altre tipologie di veicoli, compresi rimorchi o caravan, camper (a meno che non sia stata acquistata la copertura di cui alla Garanzia 15 "Assicurazione Camper", veicoli commerciali, furgoni o veicoli in leasing, camion, ciclomotori, motocicli, veicoli fuoristrada, case mobili, minivan e veicoli con oltre 9 posti a sedere.

6. Gare e guida di velocità

L'uso di qualsiasi Veicolo noleggiato in gare automobilistiche, rally, prove di velocità oppure se il veicolo viene guidato su un circuito automobilistico.

7. Lesioni, malattie, alcool/farmaci

Forme di autolesionismo o di malattia, alcolismo oppure uso di farmaci (ad eccezione di farmaci assunti su prescrizione medica, ma non per il trattamento della tossicodipendenza o esposizione volontaria a pericoli inutili, tranne nel tentativo di salvare una vita umana).

8. Tasso di alcolemia

Il Contraente o uno qualsiasi dei Conducenti specificati alla guida di qualsiasi tipo di veicolo quando il tasso di alcolemia nel sangue è superiore al limite legale del paese in cui si verifica il sinistro.

9. Radioattività, nucleare

Perdita o danno a qualsiasi proprietà oppure qualsiasi responsabilità, perdita o esposizione risultante o derivante da:

a) Radiazioni ionizzanti o contaminazione da radioattività da qualsiasi combustibile nucleare o scorie nucleari derivanti dalla combustione di combustibile nucleare o

b) Proprietà radioattive, tossiche, esplosive o altre proprietà pericolose di unità nucleari esplosive o di loro componenti.

10. Guerra e ostilità

Perdita o danni causati da guerra (dichiarata o meno), invasione, azioni di nemici stranieri, ostilità, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, terrorismo, golpe militare, confisca, nazionalizzazione o requisizione, distruzione o danni alla proprietà per ordine di qualsiasi governo o autorità pubblica o locale.

11. Interno del veicolo a noleggio

Qualsiasi perdite o danni all'interno del Veicolo a noleggio in casi diversi dalla collisione.

12. Indennità dovute per legge

Indennità dovute ai sensi di qualsiasi legge sulla mancata assicurazione o sottoassicurazione automobilistica, leggi sulla copertura assicurativa "first party" o "no fault", nonché leggi simili in qualunque stato o territorio.

13. Ammende e multe

Ammende, multe, sanzioni esemplari o punitive o qualsiasi altro tipo di giudizio o premio che non compensa la parte destinataria del premio o del giudizio per qualsiasi perdita effettiva o per i danni subiti.

14. Beni sotto il vostro controllo

Qualsiasi perdita o danno alla proprietà materiale trasportata dal Contraente o affidata alla sua cura, custodia o controllo, a meno che non siano coperti dalla Garanzia 12 "Effetti Personali e Bagaglio" delle presente polizza e sia stato versato il relativo premio.

15. Inquinamento

Lesioni alle persone o danni a beni materiali derivanti da scarico, dispersione, infiltrazione, migrazione, rilascio o fuga, reale, presunto o minacciato, di inquinanti.

16. Usura

Guasti meccanici o danni che si verificano a causa del normale utilizzo e dell'invecchiamento.

17. Guida fuori strada

Se i danni sono il risultato della guida su strada sterrata non designata come strada di pubblica circolazione.

18. Automobile club

Qualsiasi pagamento o richiesta di risarcimento per veicoli condotti da un Automobile Club e/o l'accettazione da parte del Contraente dei termini e condizioni di tale adesione, ad eccezione dei casi coperti dalla Garanzia 16 "Car Club Plus" della presente polizza e per i quali sia stato pagato il relativo premio.

19. Multe

Ammonde comminate, costi di amministrazione, richieste di diminuzione di valore o eventuali costi connessi al sequestro del Veicolo noleggiato.

20. Conducenti aggiuntivi

L'Assicuratore non pagherà nessun risarcimento in caso di incidente tra il Contraente e il Contraente supplementare.

21. Territori

L'Assicuratore non pagherà nessuna richiesta di risarcimento derivante dal Contraente in viaggio verso un determinato paese o una zona in cui un ente statale o normativo abbia sconsigliato di viaggiare.

22. Non essere un Soggetto Ammissibile

L'Assicuratore non pagherà nessuna richiesta di risarcimento derivante dal noleggio e dalla guida da parte del Contraente di un Veicolo noleggiato in assenza dei requisiti di idoneità.

23. Onde d'urto

Onde d'urto causate da aeromobili in viaggio a velocità uguali o superiori a quella del suono.

24. Uso non coperto dal contratto di noleggio del veicolo

Il veicolo a noleggio guidato o utilizzato da qualsiasi persona

avente diritto per uno scopo che non è coperto dal contratto di noleggio del veicolo.

25. Terrorismo

Il che significa un atto, compreso ma non limitato all'uso o all'uso pianificato di forza o violenza e / o la minaccia di qualsiasi persona o gruppo di persone, indipendentemente dal fatto che agiscono da soli o per conto di o in relazione a qualsiasi organizzazione o il governo, commesso per scopi politici, religiosi, ideologici o simili, compreso l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e / o pubblico, o di mettere in timore qualsiasi parte del pubblico.

26. Responsabilità

Qualsiasi responsabilità derivante direttamente o indirettamente dall'uso del veicolo a noleggio.

27. Altre Assicurazioni

L'importo dell'indennizzo a cui il Contraente ha diritto da qualsiasi altra assicurazione, indipendentemente dal fatto che l'assicuratore rifiuti la richiesta o il risarcimento per qualunque motivo.

28. Pagamento del premio

Mancato pagamento da parte del Contraente dell'intero premio oppure di qualsiasi premio supplementare.

IN CASO DI SINISTRO

Qualora il Contraente desiderasse effettuare una richiesta di risarcimento ai sensi della propria Assicurazione autonoleggio, è possibile farlo on-line 24 ore al giorno per 7 giorni alla settimana. Il Contraente dovrà fornire tutte le informazioni richieste. Per quanto riguarda la Garanzia 1, 2, 15 e 16 il costo del danno al veicolo a noleggio può essere automaticamente dedotto dal locatore dalla vostra carta di credito o di debito. Questa è una pratica comune e non significa che vi siete assunti la responsabilità del danno.

I dettagli completi della modalità di notifica di una richiesta di risarcimento on line sono esposti qui di seguito.

NOTIFICA RICHIESTE DI RISARCIMENTO

In caso di sinistro, consultare il sito www.assicurazioneautonoleggio.it/zurich-risarcimenti e seguire le istruzioni riportate.

In alternativa è possibile contattare l'Ufficio Sinistri Assistenza al seguente indirizzo email NotifyClaimsEU@haloinsurance.com.

Per informazioni su sinistri già aperti:
n. telefono: +39 06 4521 2160

Orari di apertura: lunedì – venerdì 09h00 -17h00

Assicurazioneautonoleggio.it è il marchio registrato di Halo Insurance Services Limited.

Al **Contraente** verrà chiesto di confermare i dettagli dell'incidente per il quale si sta effettuando la richiesta di risarcimento - si prega di tenere a portata di mano il numero di polizza. Al Contraente verrà chiesto di fornire la documentazione a supporto della richiesta di risarcimento (consultare la lista qui di seguito).

PROTEZIONE DEI DATI

Nella raccolta, acquisizione ed utilizzo dei dati personali, Zurich Insurance plc (ZIP) aderisce alle linee guida emanate dal Garante per la protezione dei dati europeo Regolamento generale sulla protezione dei dati - Regolamento UE 2016/679.

ZIP utilizza i dati personali dei propri Assicurati, acquisiti in fase di sottoscrizione dell'assicurazione o durante l'intero periodo di operatività di essa, per le seguenti finalità:

- Esecuzione dell'Assicurazione
- Attività commerciali e di marketing poste in essere dal gruppo ZIP

È importante fornire tutta la documentazione richiesta (le copie scannerizzate sono accettate), in caso contrario l'Assicuratore potrebbe non essere in grado di elaborare richiesta fino al ricevimento dei documenti. Gli eventuali pagamenti effettuati per le richieste di risarcimento verranno corrisposti mediante bonifico elettronico sul conto bancario del Contraente.

1. Una copia del Contratto di noleggio veicoli
2. Ricevuta di addebito (se separata dal Contratto di noleggio veicoli)
3. Copie di eventuali fatture, ricevute o altri documenti che confermano qualsiasi importo pagato dal Contraente in relazione dell'incidente per il quale viene effettuata la richiesta di risarcimento
4. Una copia della relazione dei danni derivanti da incidente della Società di noleggio.

L'Assicuratore ha inoltre facoltà di richiedere i seguenti documenti aggiuntivi:

5. Se l'incidente richiede la presenza della polizia, l'Assicuratore dovrà ricevere copia originale del verbale di polizia (un verbale di polizia sarà obbligatorio in caso di richiesta di risarcimento per eventuali furti, sia del veicolo che degli effetti personali).
6. Una copia della carta di credito o estratto conto da cui si evinca il pagamento dei danni di cui si richiede risarcimento.

IL MANCATO RISPETTO DELLA PROCEDURA SOPRA DESCRITTA A PUÒ RITARDARE O PREGIUDICARE IL RIMBORSO DEI COSTI SOSTENUTI

- Analisi statistica
- Prevenzione e lotta alle frodi
- Soddisfacimento degli obblighi di legge
- scambio di informazioni fra ZIP ed il Sistema Centrale di Informazione, al fine di consentirgli di stipulare nuovi contratti di assicurazione e di risolvere richieste di risarcimento danni in modo responsabile.

I dati personali, per le suddette finalità, possono essere scambiati da ZIP. I dati personali saranno trattati da questi soggetti nel rispetto delle normative vigenti e degli accordi appositamente conclusi con essi da ZIP.

