



Eigen Risico Europa



Eigen Risico Wereldwijd



VS en Canada



Wereldwijd Plus

Huurauto

Verzekeringsvoorwaarden

**THE MOST
IMPORTANT JOURNEY
IS YOURS!**

INHOUDSOPGAVE

POLISVOORWAARDEN	3
INLEIDING.....	3
WIE KAN DE EIGEN RISICO HUURAUTO VERZEKERING AFSLUITEN?	4
VERKLARING VAN VEREISTEN EN BEHOEFTE.....	4
GELDELIJKE BEPERKINGEN	4
ANNULERING VAN DE POLIS	4
TOEPASSELIJK RECHT.....	4
HOE DIENT U EEN CLAIM IN	4
AANMELDING VAN CLAIMS.....	4
DUUR.....	5
DEFINITIES	5
DEEL A – VERZEKERINGSGBIED	6
SECTIE 1 – EUROPA.....	6
SECTIE 2 – VS/CANADA	6
SECTIE 3 – WERELD	6
DEEL B – POLIS DEKKING	7
SECTIE 4 – EIGEN RISICO VERZEKERING	7
SECTIE 5 – AANRIJDING/SCHADE	7
SECTIE 6	7
SECTIE 7 – BUITENSLUITING	7
SECTIE 8 – AGRESSIE IN HET VERKEER.....	8
SECTIE 9 – CAR JACKING (OVERVAL OP DE BESTUURDER VAN HET HUURVOERTUIG)	8
SECTIE 10 – VERBLIJFSKOSTEN	8
SECTIE 11 – REISKOSTEN	9
SECTIE 12 – RESTITUTIE	9
SECTIE 13 – RETOURNEREN VAN HET HUURVOERTUIG	9
SECTIE 14 – 60 DAGEN OPEENVOLGENDE DEKKING.....	10
SECTIE 15 – BINNENLAND VERHUUR.....	10
DEEL C – AANVULLENDE POLIS DEKKINGEN (HIERVOOR WORDT EXTRA PREMIE IN REKENING GEBRACHT).....	10
SECTIE 16 – FAMILIELID (OPTIONEEL).....	10
SECTIE 17 – VERVANGING VAN HUURVOERTUIG SLEUTEL (OPTIONEEL)	10
SECTIE 18 – PERSOONLIJKE EIGENDOMMEN EN BAGAGE (OPTIONEEL).....	10
SECTIE 19 – PERSOONLIJK ONGEVAL (OPTIONEEL).....	11
.....	11
SECTIE 20 – ANNULERINGSVERZEKERING HUURVOERTUIG (OPTIONEEL)	11
SECTIE 21 – CAR CLUB PLUS (OPTIONEEL).....	12
SECTIE 22 – CAMPER/ MOTORHOME VERZEKERING (OPTIONEEL)	13
ALGEMENE VOORWAARDEN.....	14
ALGEMENE UITSLUITINGEN.....	15
KLACHTEN PROCEDURE.....	16
GEHEIMHOUDING EN DATABESCHERMING	16
INFORMATIE OVER UW VERZEKERAAR.....	16

POLISVOORWAARDEN

Eigen Risico Huurauto Verzekering

Eigen Risico Europa, Eigen Risico Wereldwijd, VS en Canada, Wereldwijd Plus

INLEIDING

Hartelijk dank dat u voor huurautoverzekering.com heeft gekozen. Deze Polisvoorwaarden bevat belangrijke informatie en geeft u een volledig overzicht van uw dekking. Wij hebben geprobeerd dit document zo duidelijk mogelijk op te stellen. Mocht u desondanks vragen hebben dan kunt u contact met ons opnemen via +31 (0) 207 095 008.

Wees u ervan bewust dat op alle polissen bepaalde voorwaarden en uitsluitingen van toepassing zijn. Het is daarom van belang dat u op de hoogte bent van de risico's die gedekt zijn, en ook van de veiligheidsvoorschriften en voorwaarden waaraan u dient te voldoen. Voor het gemak gebruikt de verzekeraar bepaalde begrippen of uitdrukkingen die onder de Definities op alfabetische volgorde worden verklaard. Dergelijke begrippen of uitdrukkingen hebben steeds dezelfde betekenis als zij worden gebruikt in de Polis. Om u aan het belang van de begrippen en uitdrukkingen te herinneren zijn zij dikgedrukt en met een hoofdletter geschreven.

Om u beter inzicht te geven in de risico's die onder deze Polis gedekt zijn, worden in de Polis de volgende kopjes gebruikt: -

Wat is verzekerd – daarin kunt u lezen welke dekking van toepassing is.

Wat is niet verzekerd – daarin wordt uw aandacht gevraagd voor de risico's die niet gedekt zijn.

Bovendien is het van belang dat u ook de Algemene Voorwaarden en Algemene Uitsluitingen leest, zoals opgenomen in deze Polisvoorwaarden. Uw Verzekeringcertificaat dient u te lezen in samenhang met de Polisvoorwaarden, omdat deze documenten samen de inhoud van uw verzekering bepalen.

huurautoverzekering.com streeft ernaar producten aan te bieden die aan uw behoeften beantwoorden. We zijn voortdurend bezig met het aanbieden van de best mogelijke producten om uw reis zo ontspannen mogelijk te laten verlopen.

We hopen dat u ons snel opnieuw bezoekt en hopen dat u aan ons denkt wanneer u in de toekomst een auto huurt.

Lees uw Verzekeringcertificaat, Polisvoorwaarden en Key Facts zorgvuldig. Voor nadere informatie kunt u contact met ons opnemen.

Wij danken u nogmaals voor uw keuze voor huurautoverzekering.com.

Met vriendelijke groeten,



Ernie Suarez
huurautoverzekering.com

Wij, Zurich Insurance plc, bieden U de verzekering aan zoals omschreven in deze **Polisvoorwaarden** tegen betaling van de premie en het nakomen van de regels uit de Polisvoorwaarden.

WIE KAN DE EIGEN RISICO HUURAUTO VERZEKERING AFSLUITEN?

A. Elke persoon die inwoner is van een land binnen de Europese Economische Ruimte (EER) is en een rijbewijs heeft. Dit rijbewijs moet recht geven op het huren en rijden in de huurauto in het land waar U de auto huurt en rijdt. Hiervoor geldt, dat:

1. U in het bezit moet zijn van een volledig of internationaal erkend rijbewijs uitgegeven door het land van herkomst;
2. U in de leeftijd van 21 tot 85 jaar moet zijn;
3. U de mogelijkheid heeft een **Huurvoertuig** te huren en besturen, zonder de voorwaarden van de **Voertuig Huurovereenkomst** te overtreden.
4. De verzekerde perso(o)n(en) worden vermeld op de huurauto-overeenkomst (tot een maximum van 9 bestuurders).

B. Elke persoon die inwoner is van een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) (met uitzondering van Cuba en Iran), is en een rijbewijs heeft. Dit rijbewijs moet recht geven op huren en rijden in de de huurauto in het land waar U de auto huurt en rijdt. Hiervoor geldt dat:

1. U In het bezit moet zijn van een volledig of internationaal erkend rijbewijs uitgegeven door het land van herkomst;
2. U in de leeftijd van 21 tot 85 jaar moet zijn;
3. U de mogelijkheid heeft een **Huurvoertuig** te huren en besturen, zonder de voorwaarden van de **Voertuig Huurovereenkomst** te overtreden.
4. De verzekerde perso(o)n(en) worden vermeld op de huurauto overeenkomst (tot een maximum van 9 bestuurders).
5. U de huurauto bestuurt in een land binnen de EER.

VERKARLING VAN VEREISTEN EN BEHOEFTEN

We hebben u/zullen u geen persoonlijk advies gegeven over of onze producten geschikt zijn voor uw vereisten en behoeften. Onze producten voldoen aan de vereisten en behoeften van mensen die voldoen aan de acceptatiecriteria, die een voertuig huren en zich willen beschermen tegen sommige of alle financiële verplichtingen die kunnen ontstaan ten opzichte van het verhuurbedrijf als de huurauto beschadigd raakt bij een aanrijding, brand of wordt gestolen tijdens de verhuurperiode.

GELDELIJKE BEPERKINGEN

U bent door **Ons** verzekerd tot maximaal het verzekerde bedrag zoals genoemd in deze **Polisvoorwaarden**.

ANNULERING VAN DE POLIS

Voorwaarden geldend voor een contractduur van 1 maand of minder (één verzekerde huurperiode):

Is de verzekerde periode minder dan een maand? Dan kunt u de verzekering niet beëindigen en betalen wij geen premie terug.

Voorwaarden voor een contractduur van 1 jaar – (meerdere verzekerde huurperioden):

Als u een schade heeft ingediend voordat **U Ons** vraagt **Uw** polis te beëindigen, betalen wij geen premie terug. Als **Uw** polis is ingegaan, **U** geen claim heeft ingediend en **U Uw** polis beëindigt binnen 14 dagen gerekend vanaf de ingangsdatum, dan betalen wij **Uw** premie volledig terug. Als **U de verzekering beëindigt** 14 dagen na de ingangsdatum betalen wij de premie niet terug.

TOEPASSELIJK RECHT

Voor de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

HOE DIENT U EEN CLAIM IN

Wilt u een verzekerde schade claimen? Dan kunt U dat online doen, 24 uur per dag en zeven dagen per week. U moet ons alle gevraagde informatie verstrekken en volledige medewerking verlenen. Zonder onze schriftelijke toestemming mag U in geen geval over een schade met anderen onderhandelen, in te stemmen of te betalen. Hoe U precies een claim kunt indienen staat hieronder.

AANMELDING VAN CLAIMS

Als **U** een claim wenst in te dienen, ga dan naar onze website: www.huurautoverzekering.com/zurich-claims en volg de instructies die op het scherm worden gegeven.

U kunt ons ook telefonisch bereiken op +31 207 095 008 of per email op: NotifyClaimsEU@haloinsurance.com.

Wij vragen **U** het incident waarvoor **U** een claim indient, toe te lichten. Houd **Uw** Polisnummer bij de hand. **Wij** zullen **U** vragen gescande documentatie te uploaden die **Uw** claim onderbouwt (zie de onderstaande lijst).

Het is belangrijk dat **U** alle gevraagde documentatie verstrekt, om ons in staat te stellen om **Uw** claim in behandeling te nemen.

1. Een kopie van **Uw Voertuig Huurovereenkomst**
2. Een kopie van **Uw** Huurautoverzekering Verzekeringcertificaat zoals aan **U** verstrekt bij het afsluiten van deze verzekering
3. Betalingsbewijs van de huur (indien niet in **Voertuig Huurovereenkomst**)
4. Kopieën van eventuele facturen, betalingsbewijzen of andere documenten waaruit het schadebedrag dat **U** heeft betaald kan worden afgeleid
5. Een kopie van de voor – en achterzijde van het rijbewijs van de persoon die het **Huurvoertuig** bestuurde op het moment van het voorval.

In de volgende gevallen vragen wij ook andere documenten:

6. In het geval diefstal, inbraak, beroving of andere strafbare feiten, verlangen **Wij** een origineel afschrift van de aangifte bij de politie (aangifte is noodzakelijk als **U** een claim indient als gevolg van diefstal van het **Huurvoertuig** of van uw persoonlijke eigendommen).

7. Een kopie van het schaderapport van het **Verhuurbedrijf**.
8. Een kopie van **Uw** credit card – of bankafschrift waaruit de betaling van de geclaimde schade blijkt.

ALS U DE BOVENSTAANDE REGELS NIET VOLGT, KAN HET ZIJN DAT WIJ UW SCHADECLAIM NIET OF NIET VOLLEDIG VERGOEDEN. OOK KAN HET ZIJN DAT WIJ DE VERZEKERING BEEINDIGEN.

DUUR

De verzekeringsovereenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals genoemd in **Uw** Verzekeringscertificaat. U sluit de verzekering af voor het aantal dagen dat u de auto huurt met een maximum van 31 dagen, of voor een periode van een jaar (maximaal 60 opeenvolgende dagen).

De verzekering geeft dekking voor één Huurvoertuig tegelijkertijd.

De dekking gaat in op het moment dat **U** in juridische zin de beschikking over het **Huurvoertuig** krijgt. Op gelijke wijze houdt de dekking op op het moment dat het **Verhuurbedrijf** of **Car Club** opnieuw beschikt over het **Huurvoertuig**, ongeacht of dat op de locatie van het **Verhuurbedrijf** of **Car Club** of ergens anders gebeurt.

Deze verzekering moet u hebben afgesloten voorafgaande aan de start van de **Voertuig Huurovereenkomst** waarvoor u deze verzekering wil afsluiten.

DEFINITIES

Aangeduide Bestuurder(s)

Bestuurders zoals bedoeld in de Huurovereenkomst.

Car Club

Een bedrijf of instantie die zich bezighoudt met het aan betalende leden aanbieden van **Huurvoertuigen** binnen de Car Club. De Car Club moet over een volledige vergunning van de bevoegde regionale autoriteiten beschikken. Een Car Club verschaft aan zijn leden snelle en gemakkelijke toegang tot auto's voor verhuur voor korte termijn. Leden kunnen gebruik maken van Car Club voertuigen waar en wanneer zij dat wensen.

** Wij wijzen **U** erop dat de definitie van Car Club verschilt van de definitie van het Verhuurbedrijf zoals neergelegd in Definities.*

Car Club Lid

Een Lid van de Car Club. Deze **Verzekering** is van toepassing op zowel "Aangesloten Leden" als "Partner Leden", voorzover deze gevestigd zijn in dezelfde woonplaats.

Claim

Een verzoek van **U**, als Polishouder, aan **Ons**, als Verzekeraar, om de door **U** opgegeven schade te vergoeden overeenkomstig de voorwaarden van deze **Verzekering**.

Europees Economische Ruimte

Betreft de landen binnen de Europese Unie, plus IJsland, Liechtenstein, en Noorwegen.

Europa

Omvat alle lidstaten van de Europese Unie (EU) en de Europese Economische Ruimte (EER), en de landen ten westen van het Oeral gebergte, met inbegrip van de Britse Eilanden, IJsland, Eilanden in de Middellandse Zee, Marokko, Tunesië, Turkije,

Canarische Eilanden, Madeira en de Azoren. Uitgesloten zijn landen waarvoor van overheidswege door Nederland een negatief reisadvies is afgegeven.

Gedekte Huurperiode

De huurperiode van de **Huurvoertuig** en zoals beschreven in de **Voertuig Huurovereenkomst**.

Verzekeringsgebied

Wereld en/of Europa en/of VS/Canada Grondgebied waarop de **Verzekering** dekking biedt, als bedoeld op het Verzekeringscertificaat. Het Verzekeringsgebied omvat niet de gebieden waarvoor van overheidswege door Nederland een negatief reisadvies is afgegeven.

Huurvoertuig

Elk voertuig dat dagelijks of wekelijks wordt gehuurd door middel van een Huurovereenkomst bij een **Verhuurbedrijf** of Car Club.

Lidmaatschapskaart/Sleutels

Sleutels en/of lidmaatschapskaarten bedoeld om het **Huurvoertuig** te openen en te sluiten. Deze definitie geldt alleen voor de Car Club gehuurde voertuigen.

Naaste Verwanten

Gedefinieerd als Partner, Geregistreerd Partner, ouders, schoonouders, broers, zusters, zwagers, schoonzussen, een volwassen kind of verloofde, die in hetzelfde huis wonen als **U**.

OndersteunendBedrijf

Een bedrijf dat optreedt in naam van het **Verhuurbedrijf** of de Car Club.

Polis/verzekering/verzekeringscertificaat

Het document dat door **Ons** wordt verstrekt ter bevestiging dat **U** een verzekering met **Ons** bent aangegaan.

U/Uw/Verzeikerde/ Polishouder

De voornaamste contractspartij als bedoeld in de **Polis** die is aangeduid als de hoofdbestuurder in de **Huurovereenkomst** en die bevoegd is het Huurvoertuig te besturen, en elke andere genoemde Bestuurder in de Huurovereenkomst.

Let op: In Sectie 21 van de **Polis**, wordt **U/Uw/Verzeikerde** gedefinieerd als slechts diegene die als Polishouder staat vermeld op het Verzekeringscertificaat.

Verhuurbedrijf

Een bedrijf of instantie welke over een volledige vergunning van de bevoegde autoriteiten in een land, staat of van een regionale autoriteit beschikt, in de plaats waar het **Huurvoertuig** wordt opgehaald.

Verzekeraar/Ons/Onze/Wij

De verzekeraar is Zurich Insurance plc.

Voertuig Huurovereenkomst

Het contract tussen het **Verhuurbedrijf** of de Car Club en de Verzeikerde.

VS/Canada

Het grondgebied van de Verenigde Staten (VS) en Canada.

Wereld

Omvat alle landen, met uitzondering van een reis naar, door of in Afghanistan, Cuba, Congo, Iran, Irak, Ivoorkust, Liberia, Noord-Korea, Myanmar, Sudan en Zimbabwe, alsmede elk

land waarvoor van overheidswege door Nederland een negatief reisadvies is afgegeven.

DEEL A – VERZEKERINGSGBIED

SECTIE 1 – EUROPA



Wat is verzekerd	Wat is niet verzekerd
<p>Uw Polis is alleen geldig als het Huurvoertuig wordt gebruikt of is gehuurd in een land dat valt onder het verzekeringsgebied: Europa.</p>	<p>Als het Huurvoertuig wordt gebruikt om in, naar of door een land te rijden dat niet valt binnen het verzekeringsgebied Europa, bent U niet verzekerd.</p> <p>Zie ook de Algemene Uitsluitingen</p>

SECTIE 2 – VS/CANADA



Wat is verzekerd	Wat is niet verzekerd
<p>Uw Polis is alleen geldig als het Huurvoertuig wordt gebruikt of is gehuurd in een land dat valt onder het verzekeringsgebied: Verenigde Staten van Amerika (VS) of Canada.</p>	<p>Als het Huurvoertuig wordt gebruikt om in, naar of door een ander land te rijden dan de VS of Canada bent U niet verzekerd.</p> <p>Zie ook de Algemene Uitsluitingen</p>

SECTIE 3 – WERELD



Wat is verzekerd	Wat is niet verzekerd
<p>Uw Polis is geldig als het Huurvoertuig wordt gebruikt of is gehuurd in een land dat valt onder het verzekeringsgebied: Wereld.</p>	<p>Als het Huurvoertuig wordt gebruikt om in, naar of door de volgende landen te rijden:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Afghanistan, Cuba, Congo, Iran, Irak, Ivoorkust, Liberia, Noord- Korea, Myanmar, Sudan en Zimbabwe, bent U niet verzekerd. <p>Zie ook de Algemene Uitsluitingen</p>

DEEL B – POLIS DEKKING

SECTIE 4 – EIGEN RISICO VERZEKERING



Wat is verzekerd	Wat is niet verzekerd
<p>Wij vergoeden ten hoogste een bedrag van €2.000 per incident of €3.000 voor een reeks van incidenten per Voertuig-Huurovereenkomst. Wij vergoeden het eigen risico dat wordt berekend door het Verhuurbedrijf bij schade aan het Huurvoertuig. Bij schade door brand, diefstal en vandalisme. Maar ook ruitschade, schade aan banden, dak en onderstel.</p> <p>Kunt u de gehuurde auto door de schade niet meer gebruiken? En moet u toch de huurkosten betalen? Dan vergoeden wij ook de huurkosten. En de eventuele wegsleepkosten.</p>	<p>Wij vergoeden niet:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Als u de verplichtingen uit de Voertuig Huurovereenkomst niet nakomt.➤ Als het Huurvoertuig niet door U wordt bestuurd of U er niet de beschikking over heeft.➤ Als het gaat om voertuigen waarover de Car Club beschikt en/of Uw aanvaarding van de voorwaarden van een dergelijk lidmaatschap. Dit doen wij wel als er dekking is volgens sectie 21 van deze Polis en de betreffende premie is betaald.➤ Als het gaat om een camper. Dit doen wij wel als er dekking is volgens sectie 22 van deze Polis en na betaling van de premie. <p>Zie ook de Algemene Uitsluitingen.</p>

SECTIE 5 – AANRIJDING/SCHADE



(LET OP: DIT ARTIKEL IS ALLEEN VAN TOEPASSING ALS ER IN DE HUURAUTO-OVEREENKOMST GEEN CASCOVERZEKERING OF CDW VERZEKERING IS OPGENOMEN)

Wat is verzekerd	Wat is niet verzekerd
<p>Wij vergoeden ten hoogste een bedrag van €80.000 per Voertuig Huurovereenkomst voor Uw aansprakelijkheid voor schade aan het Huurvoertuig door een ongeval, brand, diefstal, vandalisme, schade aan ruiten, banden, dak en onderstel.</p> <p>Kunt u de gehuurde auto door de schade niet meer gebruiken? En moet u toch de huurkosten betalen? Dan vergoeden wij ook de huurkosten. En de eventuele wegsleepkosten.</p>	<p>Wij vergoeden niet:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Als u de verplichtingen uit de Voertuig Huurovereenkomst niet nakomt.➤ Als het Huurvoertuig niet door U bestuurd wordt of U er niet de beschikking over heeft. <p>Zie ook de Algemene Uitsluitingen.</p>

SECTIE 6

[Slechts voor intern gebruik huurautoverzekering.com]

SECTIE 7 – BUITENSLUITING

Wat is verzekerd	Wat is niet verzekerd
<p>Laat u per ongeluk de sleutels in het afgesloten voertuig liggen? Dan betalen wij de kosten tot € 100 voor het openmaken van het huurvoertuig.</p> <p>Het Verhuurbedrijf moet de slotenmaker goedkeuren en het Ondersteunend Bedrijf dient de te volgen gang van zaken goed te keuren voordat de slotenmaker wordt benaderd. Alle kwitanties moeten door de Verzekerde aan het Ondersteunend Bedrijf worden getoond voordat de uitkering kan worden goedgekeurd.</p> <p>Volgt U niet de beschreven procedure, dan bent u niet verzekerd</p>	<p>Wij vergoeden niet:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Als er geen overeenstemming is tussen het Verhuurbedrijf en het Ondersteunend Bedrijf betreffende de goedkeuring van de sleutelspecialist die het Huurvoertuig opent.➤ Als U geen kwitanties en/of facturen kunt overleggen van het gedane werk. <p>Zie ook de Algemene Uitsluitingen</p>

SECTIE 8 – AGRESSIE IN HET VERKEER

Wat is verzekerd	Wat is niet verzekerd
<p>Wij vergoeden U of Uw wettelijke vertegenwoordigers de kosten voor juridische bijstand tot een bedrag van ten hoogste €1.000 per gebeurtenis (of een gelijkwaardig bedrag in lokale valuta) als U na een daad van agressie lichamenteel letsel is toegebracht door een ongeluk met Uw Huurvoertuig.</p>	<p>Wij vergoeden niet:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Als het lichamenteel letsel is veroorzaakt door een familielid of bekende van U.➤ Als er voor het Lichamenteel letsel geen medisch bewijs is.➤ Als het lichamenteel letsel mede is veroorzaakt door hetgeen U of Uw passagier heeft gezegd of gedaan.➤ Als het Lichamenteel letsel niet binnen 24 uur na het voorval bij de politie is gemeld. <p>Zie ook de Algemene Uitsluitingen</p>

SECTIE 9 – CAR JACKING (overval op de bestuurder van het huurvoertuig)

Wat is verzekerd	Wat is niet verzekerd
<p>Wij vergoeden U of Uw wettelijke vertegenwoordigers de kosten voor juridische bijstand tot een bedrag van ten hoogste €1.000 per gebeurtenis (of een gelijkwaardig bedrag in lokale valuta) als U lichamenteel letsel is toegebracht door een derde als gevolg van diefstal / poging tot diefstal van Uw Huurvoertuig.</p>	<p>Wij vergoeden niet:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Lichamenteel letsel dat is veroorzaakt door een familielid of bekende van U➤ Lichamenteel letsel waar geen medisch bewijs voor bestaat.➤ Lichamenteel letsel dat mede is veroorzaakt door hetgeen U of Uw passagier heeft gezegd of gedaan➤ Lichamenteel letsel dat niet binnen 24 uur na het voorval bij de politie is gemeld. <p>Zie ook de Algemene Uitsluitingen</p>

SECTIE 10 – VERBLIJFSKOSTEN

Wat is verzekerd	Wat is niet verzekerd
<p>Kunt u uw huurvoertuig niet gebruiken door diefstal of ongeval? En bent u verder dan 80 kilometer van uw woonadres? Dan vergoeden wij de noodzakelijke overnachtingskosten tot € 150,-.</p>	<p>Wij vergoeden niet:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Overnachtingen als U minder dan 80 kilometer van Uw huis verwijderd bent: <p>Zie ook de Algemene Uitsluitingen</p>

SECTIE 11 - REISKOSTEN

Wat is verzekerd	Wat is niet verzekerd
<p>Kunt u uw huurvoertuig niet gebruiken door een ongeval of diefstal? En bent u verder dan 80 kilometer van uw woonadres? Dan vergoeden wij de noodzakelijke reiskosten tot € 50,-</p>	<p>Wij vergoeden niet:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Reiskosten als U minder dan 80 kilometer van Uw huis verwijderd bent. <p>Zie ook de Algemene Uitsluitingen</p>

SECTIE 12 – RESTITUTIE

Wat is verzekerd	Wat is niet verzekerd
<p>Deze Sectie is alleen geldig voor de contractspartij zoals genoemd op het Verzekeringscertificaat</p> <p>Moet uw huurovereenkomst worden verkort of beëindigd op advies van een arts? Dan betalen wij € 25,- per dag tot een maximum van €300,- per gebeurtenis en tot maximaal € 500 per polis.</p> <p>Hiervoor geldt dat U opgenomen moet zijn in een ziekenhuis, hotel of private accommodatie gedurende de periode waarin het geboekt en betaald is.</p> <p>Daarbij:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Moet u met een Medische verklaring aantonen dat U opgenomen was gedurende de bedoelde periode.➤ Moet u een Voertuig Huurovereenkomst voor tenminste 7 dagen hebben. <p>Geldt dat het Ondersteunend Bedrijf een bewijs van boeking en bevestiging van de duur van de huur kan verlangen</p>	<p>Wij vergoeden niet:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Als er geen advies van een arts is verkregen en ook niet van het Ondersteunend Bedrijf.➤ Als er geen bewijs van een Voertuig Huurovereenkomst➤ Als er geen Medische Verklaring beschikbaar is <p>Zie ook de Algemene Uitsluitingen</p>

SECTIE 13 – RETOURNEREN VAN HET HUURVOERTUIG

Wat is verzekerd	Wat is niet verzekerd
<p>Wij vergoeden ten hoogste een bedrag van €300 (of enig ander vergelijkbaar bedrag in de lokale valuta) als vergoeding voor het retourneren van het voertuig als U niet in staat bent geweest om het Huurvoertuig te retourneren aan het Verhuurbedrijf door:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Een ongeval met als gevolg ziekenhuisopname➤ Ziekte met als gevolg ziekenhuisopname. Onder de voorwaarde dat➤ Het Ondersteunend Bedrijf onmiddellijk op de hoogte wordt gesteld van de situatie➤ De gevolgen van overleg tussen het Ondersteunend Bedrijf en het Verhuurbedrijf	<p>Wij vergoeden niet:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Als het bewijs van ziekenhuisopname niet aanwezig is indien hierom wordt gevraagd door het Ondersteunend Bedrijf.➤ Als het Huurvoertuig bestaat uit een eenmalige – rit Huur.➤ Als het Ondersteunend Bedrijf en het Verhuurbedrijf niet met elkaar in overleg zijn. <p>Zie ook de Algemene Uitsluitingen</p>

SECTIE 14 – 60 DAGEN OPEENVOLGENDE DEKKING

Wat is verzekerd	Wat is niet verzekerd
Deze (jaarlijkse) Polis biedt dekking in het verzekerde gebied voor een periode van 60 opeenvolgende dagen voor elke Voertuig Huurovereenkomst	Wij vergoeden niet: <ul style="list-style-type: none">➤ Als de Voertuig Huurovereenkomst langer duurt dan 60 aaneengesloten dagen. Zie ook de Algemene Uitsluitingen



SECTIE 15 – BINNENLAND VERHUUR

Wat is verzekerd	Wat is niet verzekerd
Deze Polis biedt dekking voor een Voertuig Huurovereenkomst die u heeft afgesloten in het land van Uw woonplaats. Wij verzekeren alleen personen die wonen in een land dat behoort tot de Europese Economische ruimte (EER).	

DEEL C – AANVULLENDE POLIS DEKKINGEN

(hiervoor wordt extra premie in rekening gebracht)

SECTIE 16 – FAMILIELID (OPTIONEEL)

Wat is verzekerd	Wat is niet verzekerd
Meeverzekerd zijn de personen genoemd op het polisblad en op hetzelfde adres als u wonen. Zij zijn verzekerd als zij samen met u of afzonderlijk reizen, maar alleen voor reizen die niet langer duren dan 60 aaneengesloten dagen. “Naaste verwanten” is gedefinieerd als: een echtgenoot of partner, geregistreerd partnerschap, schoonouder, broers, zussen, zwager, schoonzus, volwassen kind of verloofde. Onder de voorwaarde dat: men zich houdt aan alle voorwaarden VAN DEZE VERZEKERING.	Wij vergoeden niet: <ul style="list-style-type: none">➤ Als de periode van de Voertuig Huurovereenkomst die de termijn van 60 opeenvolgende dagen overschrijdt.➤ Als de Bestuurder geen Naaste Verwante is krachtens onze definitie.➤ Als de Naaste Verwanten niet in hetzelfde land wonen als U.➤ Polis dekking geldt niet bij een incident of ongeval tussen de Polishouder en Uw Naaste Verwanten Zie ook de Algemene Uitsluitingen

SECTIE 17 – VERVANGING VAN HUURVOERTUIG SLEUTEL (OPTIONEEL)

Wat is verzekerd	Wat is niet verzekerd
Verliest u de sleutels van uw Huurvoertuig? Dan vergoeden wij de kosten voor vervangende sloten tot € 500 per gebeurtenis en maximaal € 1.000 per polis. Deze dekking geldt alleen als u geen dekking heeft volgens de verzekering van het verhuurbedrijf en u verder voldoet aan alle voorwaarden van deze verzekering. Het verlies wordt gelimiteerd tot aan de kosten waarvan zou worden afgezien indien U de Verklaring van Verlies en Schade dekking of enig ander vergelijkbaar reglement/verzekering dat aangeboden wordt door het Verhuurbedrijf , zou hebben betaald.	Wij zullen niet vergoeden: <ul style="list-style-type: none">➤ Een bedrag dat €500 overschrijdt (of enig ander vergelijkbaar bedrag in de lokale valuta) voor elke afzonderlijke claim;➤ Een bedrag dat €1.000 in een jaar overschrijdt voor een serie van claims gedurende een jaar. Zie ook de Algemene Uitsluitingen

SECTIE 18 – PERSOONLIJKE EIGENDOMMEN EN BAGAGE (OPTIONEEL)

Wat is verzekerd	Wat is niet verzekerd
------------------	-----------------------

<p>Voor schade of verlies van uw persoonlijke eigendommen en bagage aanwezig in het Huurvoertuig vergoeden wij tot €150 per gebeurtenis en maximaal € 500 per polis.</p>	<p>Wij vergoeden niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Geld, postzegels, tickets, documenten, verzekeringen; ➤ Telefoon, communicaties of entertainment benodigdheden, zoals mobiele telefoons, satelliet navigatie systemen en spelcomputers; ➤ Goederen, voorbeeldemplaren of andere zakelijke spullen; ➤ Verlies of schade aan persoonlijke eigendommen door diefstal of poging tot diefstal en waarbij het Huurvoertuig niet was vergrendeld of achtergelaten was zonder toezicht; ➤ Verlies of schade aan persoonlijke eigendommen door diefstal of poging tot diefstal. Dit is wel verzekerd als de eigendommen waren opgeborgen in een afgesloten handschoenenkastje van het bagageruimte van het Huurvoertuig; ➤ Spullen die onderdeel zijn van het Huurvoertuig. ➤ Als er een andere verzekering is die dekking biedt voor verlies of schade aan Uw persoonlijke eigendommen en bagage; ➤ Verlies door diefstal of poging tot diefstal, zonder dat u aangifte doet bij de politie en er een proces verbaal is opgemaakt. <p>Zie ook de Algemene Uitsluitingen</p>
---	---

SECTIE 19 – PERSOONLIJK ONGEVAL (OPTIONEEL)

Wat is verzekerd	Wat is niet verzekerd
<p>Krijgt u een ongeval met het huurvoertuig? En komt u daarbij te overlijden? Verliest u bij dit ongeval een ledemaat of wordt u blind? Dan vergoeden wij € 10.000 aan de opgegeven bestuurder of zijn wettelijke vertegenwoordiger als binnen 90 dagen na het ongeval, de verwonding daardoor de enige reden is van:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dood; of ➤ Permanent volledig verlies van ledematen; of ➤ Permanent volledig verlies van zicht in één dan wel beide ogen. 	<p>Wij vergoeden niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Als de bestuurder niet genoemd is als de Bestuurder in de Voertuig Huurovereenkomst; ➤ Als de verwonding het gevolg is van een poging tot zelfmoord, van overlijden als gevolg van zelfmoord of het toebrengen of een poging tot het toebrengen van verwondingen aan eigen lichaam; ➤ Als de Bestuurder van het Huurvoertuig is veroordeeld tot of voor alcohol of drugs gerelateerde overtredingen op het moment van de verwonding; ➤ Als de Bestuurder een strafrechtelijke overtreding of misdaad heeft gepleegd op het moment van de verwonding; ➤ Als de autogordel niet is omgedaan, voor zover dit verplicht is bij wet. <p>Zie ook de Algemene Uitsluitingen</p>



SECTIE 20 – ANNULERINGSVERZEKERING HUURVOERTUIG (OPTIONEEL)

Wat is verzekerd	Wat is niet verzekerd
<p>Moet u de huurovereenkomst annuleren? Dan vergoeden wij de annuleringskosten tot € 500,-</p>	<p>Wij vergoeden niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Als U de Voertuig Huurovereenkomst annuleert na de ingangsdatum;

Deze dekking geldt alleen voor Huurovereenkomsten die afgesloten zijn na de ingangsdatum van deze verzekering.

Zie ook de Algemene Uitsluitingen

SECTIE 21 – CAR CLUB PLUS (OPTIONEEL)

Wat is verzekerd	Wat is niet verzekerd
<p>In deze Sectie ziet “U” tevens op een Car Club</p> <p>a) Eigen Risico Verzekering</p> <p>Deze Sectie zal de verzekerde bedragen in Sectie 4 verhogen met de volgende bedragen:</p> <p>Wij vergoeden ten hoogste een bedrag van €1.000 voor elk afzonderlijk incident of €2.000 voor een serie van claims per Voertuig Huurovereenkomst als vergoeding voor het eigen risico dat wordt berekend door het Verhuurbedrijf.</p> <p>U bent verzekerd voor elke fysiek verlies of schade aan het Huurvoertuig waarvoor U aansprakelijk bent zoals neergelegd in de Voertuig Huurovereenkomst, inclusief:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Fysieke schade aan de voorruit, banden, dak en met betrekking tot bagage;➤ Brand; Diefstal; Vandalisme;➤ Sleepkosten die het gevolg zijn van verlies of schade; ` verlies van beschikking over het Huurvoertuig.	<p>a) Wij vergoeden niet:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Als U niet heeft voldaan aan de Algemene Voorwaarden van Uw Voertuig Huurovereenkomst.➤ Als het Huurvoertuig niet werd bestuurd door U.
<p>b) 30 opeenvolgende dagen verzekering</p> <p>Deze jaarlijkse Polis biedt dekking in het verzekerde gebied voor een periode van 30 opeenvolgende dagen voor elk Huurvoertuig van het Verhuurbedrijf.</p>	<p>b) Wij vergoeden niet:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Als de Voertuig Huurovereenkomst de 30 opeenvolgende dagen termijn overschrijdt.
<p>c) Car Club Lidmaatschapskaart vervanging en sleutels</p> <p>Wij vergoeden ten hoogste een bedrag van €50 voor het vervangen van een verloren of gestolen Lidmaatschapskaart of -sleutel van het Verhuurbedrijf.</p>	<p>c) Wij vergoeden niet:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Als U Uw Car Club niet onmiddellijk informeert dat U de Lidmaatschapskaart of -sleutels kwijt bent;➤ Als U vergeet om de Lidmaatschapskaart of - sleutels in de desbetreffende plaats in het handschoenenkastje te leggen aan het eind van de reserveringsperiode;➤ Als U het voertuig niet op slot te doet aan het einde van de reserveringsperiode.
<p>d) Wie is gedekt onder Sectie 21?</p> <p>Deze jaarlijkse Polis biedt alleen dekking aan de Polishouder die is aangewezen op het Verzekeringscertificaat. De Polishouder dient ook de Car Club Lid te zijn.</p>	<p>d) Wij vergoeden niet</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Als de Polishouder geen Car Club Lid is;➤ Als de bestuurder een ander is dan de polishouder, inclusief de leden van dezelfde Car Club die reizen met de Polishouder.➤ Aan gezamenlijke Car Club Leden die woonachtig zijn op hetzelfde adres als de Polishouder. <p>Zie ook de Algemene Uitsluitingen</p>

SECTIE 22 – CAMPER/ MOTORHOME VERZEKERING (OPTIONEEL)

U bent verzekerd onder deze sectie als u de premie hiervoor heeft betaald.

Wat is verzekerd	Wat is niet verzekerd
<p>Huurt u een camper of Motorhome? Dan vergoeden Wij een bedrag tot maximaal hoogste €1.000 per gebeurtenis. Of maximaal €2.000 gedurende de hele periode van de Voertuig Huurovereenkomst als vergoeding voor het eigen risico dat wordt berekend door het Verhuurbedrijf.</p> <p>U bent verzekerd voor elk ongeval dat fysiek verlies of schade toebrengt aan het Huurvoertuig, zijnde een camper of motorhome waarvoor U verantwoordelijk bent zoals afgesproken in de Voertuig Huurovereenkomst, inclusief:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Brand;➤ Diefstal;➤ Vandalisme;➤ Fysieke schade aan de voorruit, banden, dak en met betrekking tot bagage;➤ Sleepkosten als gevolg van een ongeluk of diefstal;➤ Alle kosten die in rekening worden gebracht door de Verhuurder van het Huurvoertuig waarvoor U aansprakelijk bent, voor het verlies van het gebruik van het Huurvoertuig, dat wordt veroorzaakt door schade door een ongeluk, of diefstal	<p>Wij vergoeden niet:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Als u niet heeft voldaan aan de voorwaarden van Uw Voertuig Huurovereenkomst.➤ Als het Huurvoertuig niet werd bestuurd door U of onder Uw toezicht of macht stond. <p>Zie ook de Algemene Uitsluitingen</p>

ALGEMENE VOORWAARDEN

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op alle secties van deze Verzekering.

1) Voorwaarde vooraf

De dekking aangeboden door deze verzekering geldt alleen als **U** aan alle voorwaarden heeft voldaan zoals beschreven in dit document.

2) Aantal Voertuigen.

Dekking geldt alleen voor het **Huurvoertuig** dat ter beschikking staat van de **Verzekerde(n)** zoals beschreven in de **Voertuig Huurovereenkomst**. De dekking zal ingaan vanaf het moment dat **U** juridisch beschikt over het **Huurvoertuig** en stopt op het tijdstip dat het **Verhuurbedrijf** of de Car Club de beschikking krijgt over het **Huurvoertuig** ongeacht vanuit de kantoorvestiging of op een andere plek.

3) Aankoop van de verzekering.

Deze **verzekering** moet zijn ingegaan op een tijdstip vóór of tijdens de ingangsdatum van de **Voertuig Huurovereenkomst** waarvoor deze verzekering bedoeld is.

4) U moet ons de juiste informatie verstrekken.

Bij het afsluiten en tijdens de looptijd van de verzekering moet u ons juist en volledig informeren. Als u dit niet doet kan dit tot gevolg hebben dat **Uw** verzekeringsdekking vervalt en dat een (gedeelte van een) claim niet betaald wordt. Wees **U** ervan bewust dat bij elke vernieuwing van **Uw** verzekering er rekening wordt gehouden met de informatie die **U** heeft verstrekt. **Wij** gaan ervanuit dat de informatie die **U** heeft verstrekt juist is tenzij **U** aangeeft dat dit niet het geval is.

5) Als u een schade wilt claimen:

a) De schadeafdeling moet op de hoogte worden gebracht van elk ongeval, procedure of een andere omstandigheid die kan leiden tot een claim binnen 60 dagen na het incident of zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is. Vertraging met betrekking tot deze mededeling kan gevolgen hebben voor de betaling van de claim;

b) **U** moet medewerking verlenen en **Ons** alle informatie en hulp bieden waar **Wij om vragen**;

c) **U** moet **Ons** alle documenten en verslagen ter beschikking te stellen waar **Wij om vragen**;

d) **U** mag geen aansprakelijkheid aanvaarden, te onderhandelen of een claim weigeren zonder onze schriftelijke toestemming;

e) **Wij** hebben het recht tot controle en schikking in alle procedures die voortvloeien uit of die in relatie staan tot **Uw** claim;

f) Claims zullen niet vergoed worden voor uitgaven die al zijn gedaan, of waarvan afstand is gedaan of betaald zijn door het **Verhuurbedrijf** of de verzekeraars;

Betalingen zullen aan **U** worden overgemaakt in de valuta die **U** heeft gebruikt voor de aankoop van de verzekering. Dit is inclusief de bedragen van **Uw** creditcardbedrijf.

6) Andere verzekeringen.

Niet worden vergoed: eigendommen, schade of uitgaven die elders zijn verzekerd of enige claim die zonder deze verzekering zou worden vergoed onder een andere verzekering.

7) Juridische procedure.

Kan de betaalde schade worden verhaald op een schuldige derde? Dan zullen wij namens u een juridische procedure starten. De bedragen die gevorderd zijn zullen aan **Ons** toebehoren. De **Verzekerde moet hieraan** meewerken en ons alle hulp en assistentie die noodzakelijk is verlenen.

8) Jurisdicte en toepasselijk recht.

Voor de afgesloten verzekering geldt het Nederlands recht.

9) Rijbewijs.

Alle Verzekerden moeten in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs of een rijbewijs dat internationaal is erkend.

10) Verantwoordelijkheid voor het voertuig.

U moet alle redelijke maatregelen hebben genomen om schade aan het **Huurvoertuig** te voorkomen.

ALGEMENE UITSLUITINGEN

De algemene uitsluitingen zijn van toepassing op de verzekeringspolis, en gelden ook voor “wat is niet verzekerd” binnen elke polis sectie.

Uw verzekering vergoedt geen schade die direct of indirect het gevolg is van.

- 1) **Frauduleuze/oneerlijke/strafbare handelingen.**
Frauduleuze, oneerlijke, of strafbare handelingen door **U** of door iemand met wie **U** **samenspannt**, om dekking te krijgen voor situaties waarin een claim redelijkerwijs verwacht kan worden;
- 2) **Schending van de Voertuig Huurovereenkomst voorwaarden.**
Als het gebruik van het **Huurvoertuig** strijdig is met de afspraken uit de **Voertuig Huurovereenkomst**.
- 3) **Onbevoegde Bestuurders.**
Als het **Huurvoertuig** wordt bestuurd door andere personen dan beschreven in de **Voertuig Huurovereenkomst**, en door personen die niet in het bezit zijn van een geldig rijbewijs.
- 4) **Onaanvaardbare Voertuigen.**
Het huren van voertuigen waarvan de waarde £65.000/ €80.000/ US\$110.000 overschrijdt of voertuigen die meer dan 20 jaar oud zijn, of het huren van ‘antieke, dure of exotische’ voertuigen die geen gebruikelijke voertuigen zijn.
- 5) **Onaanvaardbare Voertuigtypes.**
Voertuigen waarvan weggebruik niet is toegestaan en andere type voertuigen, zoals aanhangwagens en caravans, kampeerwagens (behalve als **U** **daarvoor een extra dekking** heeft afgesloten zoals beschreven in Sectie 22), commerciële voertuigen, bussen of lease voertuigen, vrachtwagens, motorwagens, brommers, scooters, off-road voertuigen, motorbehuizingen, passagiers bussen en voertuigen met meer dan 9 zitplaatsen.
- 6) **Wedstrijd en prestatie rijden.**
Het gebruik van een **Huurvoertuig** in wedstrijden, rally’s, proeven, snelheidstests, of wanneer er gereden wordt op een circuit.
- 7) **Verwondingen, ziekte, drank/drugs.**
Zelf toegebrachte verwondingen of ziekte, alcohol- of drugsgebruik (met uitzondering van medicijnen die zijn voorgeschreven en goedgekeurd door een geregistreerde medische beoefenaar, en niet bedoeld voor de behandeling van een drugsverslaving. Ook is niet verzekerd het zelf blootstellen aan vermijdbaar gevaar, tenzij in een poging tot het redden van mensenlevens).
- 8) **Alcohollimiet.**
De **Verzeekerde** die enig voertuig bestuurt met een alcoholpercentage dat het toegestane percentage in het desbetreffende land overschrijdt.
- 9) **Radioactiviteit, nucleair.**
Voor verlies of schade aan eigendommen of aansprakelijkheid, verlies of blootstelling als gevolg van of ontstaan uit:
 - ioniserende radioactiviteit of besmetting door radioactiviteit van een nucleaire brandstof of ander afval en de verbranding van nucleaire brandstoffen; of
 - de radioactieve, giftige, explosieve of een andere gevaarlijke stof of enig ander explosieve nucleaire samenkomst of een nucleaire component hiervan.
- 10) **Oorlog en andere vijandigheden.**
Verlies of schade veroorzaakt door oorlog (ongeacht of er oorlog is verklaard of niet), invasie, handelingen door buitenlandse vijanden, vijandigheden, burgeroorlog, opstand, revolutie, munitie, terrorisme, militaire of toegeëigende machthebbers of beslagleggingen of nationalisatie of onteigeningen of vernietigingen van of schade aan eigendommen door een besluit van de overheid of publieke of lokale autoriteit.
- 11) **Andere verzekeringen.**
Het bedrag van de uitkering waarop **U** recht heeft met betrekking tot de claim van enig andere verzekering ongeacht of de verzekeraars weigeren of nalaten de schade te vergoeden
- 12) **Huurvoertuig inhoud.**
Elk verlies of schade aan de inhoud van een **Huurvoertuig**.
- 13) **Voordelen behaald door enige betaling voortvloeiend uit de wet.** Voordelen die behaald (kunnen) worden door enige betaling voortvloeiend uit de wet.
- 14) **Boetes, beschikkingen, etc.**
Elke opgelegde boete, administratiekosten, waardevermindering of kosten verband houdend met de inbeslagname van het **Huurvoertuig**.
- 15) **Eigendommen in Uw beheer.**
Elk verlies of schade aan materiële eigendommen vervoerd door **U** of onder **Uw** verantwoordelijkheid, bewaring of controle, tenzij het is gedekt door Sectie 18 van deze **Polis** en de premie hiervoor is betaald.
- 16) **Vervuiling.**
Fysieke schade aan materiële eigendommen als een gevolg van de werkelijke, vermeende of bedreigde uitstroming, verspreiding, migratie, vrijlating of ontsnapping van enige vorm van milieuvervuiling.
- 17) **Slijtage.**
Slijtage, geleidelijke achteruitgang van, mechanisch gebrek en storing, insecten of ongedierte, verborgen gebreken.
- 18) **Niet op de weg.**
Verliezen ten gevolge van het rijden op een niet openbare weg.
- 19) **Onjuiste brandstof.**
Verlies of schade aan het **Huurvoertuig** door een tank gevuld met een onjuiste brandstof type.
- 20) **Premie betalingen.**
Als de premie of enig ander supplementaire premie niet door **U** is betaald.
- 21) **Car Clubs.**
Elke betaling of claim voortkomend uit de voertuigen van de Car Club en/of **Uw** acceptatie van de termen en voorwaarden van een dergelijk lidmaatschap, behalve als deze gedekt zijn onder Sectie 21 van deze **Polis** en de premie hiervoor is betaald.
- 22) **Woonplaats.**
Wij vergoeden geen claims op een **polis** gekocht door een persoon die geen ingezetene is van één van de landen van de EER.
- 23) **Wij zullen Uw Schade (of een gedeelte daarvan) niet vergoeden als Wij (of een van Onze groepsmaatschappijen) daarmee direct of indirect een economische- of handelssanctie overtreden.**

KLACHTEN PROCEDURE

Halo Insurance Services Limited en **Zurich Insurance plc** streven ernaar om de best mogelijke service aan te bieden. Indien U niet tevreden bent met de verleende service of een andere klacht heeft, ongeacht de redenen, kunt U terecht met **Uw** klacht door een schriftelijke reactie naar te sturen: Klachtenprocedure Department, Halo Insurance Services Limited, Park View, 82 Oxford Road, Uxbridge, UB8 1UX, United Kingdom of U kunt emailen naar:

klantenservice@huurautoverzekering.com

Wilt U zo vriendelijk zijn **Uw** Polisnummer of claim referentienummer te vermelden samen met de volledige details van **Uw** klacht.

Halo Insurance Services Limited is verplicht **Uw** klacht te behandelen, en indien noodzakelijk, kan de klacht ook worden behandeld door **Uw** verzekeraar, **Zurich Insurance plc**.

Als U niet tevreden bent over de uitkomst van deze procedure, kunt U zich wenden tot:

Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U kunt ook bellen: 070-333 8 999. Of kijk op www.kifid.nl.

www.kifid.nl

GEHEIMHOUDING EN DATABESCHERMING

Alle informatie die **Uw** persoonsgegevens dan wel bijzondere persoonsgegevens betreffen in de betekenis van de Wet bescherming persoonsgegevens, zal vertrouwelijk worden behandeld. **Wij** verzamelen en verwerken informatie over U, zoals **Uw** naam, adres, en andere persoonsgegevens die U ons aanlevert.

Wij zullen deze informatie verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving op het gebied van bescherming van

persoonsgegevens. Voor administratieve doeleinden zullen **Wij** **Uw** persoonlijke informatie gebruiken en opslaan op een elektronische database, die ook beschikbaar zal zijn voor een beperkte groep van bevoegde vertegenwoordigers van de aangesloten verzekeraars van Zurich Insurance Group opereren. **Wij** hebben adequate maatregelen genomen om deze persoonsgegevens te beschermen als deze buiten Europa worden doorgegeven, in overeenstemming met **Ons** normale beleid op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

Wij kunnen **Uw** persoonsgegevens ook openbaar maken aan derden, zoals de premie-incassokantoren, herverzekeraars, externe juristen en claimbehandelaren, om U claimafhandelingen en verzekeringdiensten te verlenen, of zoals toegestaan bij de wet.

INFORMATIE OVER UW VERZEKERAAR

De verzekeraar is Zurich Insurance plc.

Zurich Insurance plc

De verzekeringsovereenkomsten worden door Zurich Insurance verzekerd. Zurich Insurance plc is een public limited company (naamloze vennootschap), opgericht in Ierland met Registratienr. 13460, hoofdkantoor: Zurich House, Ballsbridge Park, Dublin 4, Ierland; UK Branch geregistreerd in Engeland en Wales onder Registratienr. BR7985, hoofdkantoor UK Branch: The Zurich Centre, 3000 Parkway, Whiteley, Fareham, Hampshire PO15 7JZ, Verenigd Koninkrijk. Zurich Insurance plc is gereguleerd door de Centrale Bank van Ierland en wordt ook gereguleerd door en staat onder beperkt toezicht van de Financial Conduct Authority. De details over de reikwijdte van onze gereguleerd door de Financial Conduct Authority zijn bij ons verkrijgbaar op verzoek.

Halo Insurance Services Limited, Gevestigd te: Suite 1, 56 Gloucester Road, London, SW7 4UB, Engeland en geregistreerd in Engeland onder nummer 6929208. Geautoriseerd en gereguleerd door de Financial Conduct Authority, referentienummer 504629 voor de verkoop en het aanbieden van algemene verzekeringsproducten in het Verenigd Koninkrijk en in de Europees Economische Ruimte (EER).

Halo Insurance Services Limited is geregistreerd als bemiddelaar van verzekeringen bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

huurautoverzekering.com is een geregistreerde handelsnaam van Halo Insurance Services Limited.

